# ODERNER STAAT

**Ausgabe Dezember** 

#### **MODERNER STAAT 2009** 13. FACHMESSE UND KONGRESS

STRATEGIE UND BEST PRACTICE FÜR IT, PERSONAL UND FINANZEN

24. - 25. NOVEMBER 2009 MESSEGELÄNDE BERLIN



#### MODERNER STAAT 2008 bestätigt eindrucksvoll Führungsanspruch

MODERNER STAAT ist weiterhin der bundesweit wichtigste Treffpunkt des Public Sector, das hat die 12. Auflage der Messe Anfang November deutlich gemacht. Mehr Aussteller und Besucher kamen nach Berlin, und auch die Ausstellungsfläche konnte sich deutlich vergrößern.

Sechs Prozent mehr Aussteller und eine um 20 Prozent erweiterte Standfläche markierten neue Rekordwerte in der Geschichte von Messe und Kongress, die seit 1997 als jährliches Gipfeltreffen von Spitzenvertretern aus Bund, Ländern und Gemeinden stattfindet. Insbesondere der Umzug in die größeren Hallen 2 und 4 des Messegeländes hat sich positiv auf die Veranstaltung ausgewirkt und ihr neuen Glanz verliehen.

Insgesamt kamen 3.620 Besucher (Vorjahr: 3.500) und 213 ausstellende Unternehmen (Vorjahr: 203) zu MODERNER STAAT 2008. Auch qualitativ konnte die Messe ihre Leitfunktion weiter ausbauen: Fast 80 Prozent der Besucher hatten Entscheidungskompetenz, annähernd 60 Prozent von ihnen reisten aus einem Umkreis von mehr als 200 Kilometern an. Dabei waren Vertreter von Bund, Ländern und Kommunen annähernd gleichmäßig vertreten.

Wichtige Themen waren in diesem Jahr die Umsetzung der Reformprojekte wie die EU-Dienstleistungsrichtlinie, die Doppik und die zentrale Behördenrufnummer 115.



3.620 Experten informierten sich über die neuesten Trends im Public Sector.

Aber auch die Optimierung bestehender Prozesse und IT-Strukturen sowie der Ausbau neuer Dialogformen und interaktiver Bürgerdienste standen im Mittelpunkt der Veranstaltung.

Als treibende Kraft für die künftige Entwicklung der öffentlichen Verwaltung wird sich bis ins Jahr 2020 der demografische Wandel erweisen. Das dokumentiert der Zukunftsreport MODERNER STAAT, der im Rahmen der Messe vorgestellt wurde. Die von der Prognos AG erstellte Studie definiert das Personalrecruiting und -management als ein zentrales Thema, dem sich der öffentliche Dienst auf allen drei Verwaltungsebenen zu stellen haben wird. Entsprechend groß war das Interesse an den diesjährigen Podiumsdiskussionen zu Beginn beider Messetage, die zentrale Themen des Zukunftsreportes zum Gegenstand hatten.

Abschließend darf ich mich für 12 Jahre der Zusammenarbeit bei allen Mitwirkenden herzlich bedanken.

Zum Jahreswechsel 2009 werde ich in die Geschäftsführung der Messe- und Kongressgesellschaft Karlsruhe eintreten. Meinem Nachfolger, Herrn Jessberger, den einige von Ihnen schon auf MODERNER STAAT kennen gelernt haben, wünsche ich jederzeit eine glückliche Hand und viel Erfolg.



Ihre Britta Wirtz Director MODERNER STAAT



### Personalmeldung

Markus M. Jessberger (47) wird neuer Event Director der Reed Exhibitions Deutschland GmbH. Er tritt damit die Nachfolge von Britta Wirtz an, die zur Karlsruher Messe- und Kongress GmbH wechselt und dort Sprecherin der Geschäftsführung wird.

Der gebürtige Nürnberger übernimmt künftig die Gesamtleitung der Messen MODERNER STAAT, ALUMINIUM, COMPOSITES EUROPE und SHOWTECH.

Markus M. Jessberger verfügt über langjährige Erfahrung im internationalen Messegeschäft; unter anderem trug er ab 2001 als Projektleiter der Messen "START" und "CRM-expo" maßgeblich dazu bei, beide Veranstaltungen zu etablieren und sehr erfolgreich weiter zu entwickeln. Zuletzt war er als Geschäftsbereichsleiter der asfc - atelier scherer fair consulting gmbh für die Inlandsmessen des Fürther Messeunternehmens verantwortlich.



213 Aussteller stellten ihre Produkte und Lösungen für die öffentliche Verwaltung vor.



## **Duden – Sprachtechnologie erstmalig auch auf MODERNER STAAT Falsche Schreibweisen sind kein "Kavaliersdelikt"**

## DUDEN

Viele öffentliche Einrichtungen stehen momentan vor der Frage, wohin sie ihre Systemlandschaft zukünftig migrieren wollen. Keine leichte Entscheidung, denn in der Regel ist die Fortführung bereits etablierter, aber lizenzträchtiger Lösungen mit entsprechenden Kosten, der Umstieg auf lizenzfreie OpenSource-Lösungen hingegen mit entsprechenden Risiken verbunden.

"Umso mehr freuen wir uns, dass wir gleichwertige Korrekturlösungen für beide Ansätze liefern können", so Frau Dr. Melina Alexa, Leiterin des Verlagsbereiches Duden – Sprachtechnologie. Denn gerade im Bereich der öffentlichen Hand sind Rechtschreibfehler keine Kavaliersdelikte, sondern haben direkte Auswirkungen auf die Wahrnehmung und Reputation von Behörden und Institutionen in der Bevölkerung.

Dass der Einsatz der Duden-Korrekturlösungen nicht nur einen entscheidenden Beitrag zur Qualitätssicherung der Schriftstücke und Dokumente liefert, sondern auch mit spürbarer Effizienzsteigerung und Kostensenkung einhergehen kann, ist dabei ein mehr als willkommener Nebeneffekt.

In den vergangenen Jahren haben Kooperationen des Dudenverlags mit den führenden deutschsprachigen Nachrichtenagenturen dpa, ddp und apa und über zwanzig weiteren Verlagshäusern dazu beigetragen, die vorherrschenden Unsicherheiten nach der Rechtschreibreform im Pressewesen auf ein vernünftiges Maß zurückzuführen.

Ende 2007 hat der Verlag sich das strategische Ziel gesetzt, seine Korrekturlösungen auf die Bedürfnisse der deutschen Verwaltung anzupassen und so auch im Public sector seinen Beitrag zur Etablierung einheitlicher Standards in Fragen der Rechtschreibung und Grammatik zu leisten.

Die Korrekturleistungen geben den aktuellsten Stand der technischen Möglichkeiten wieder und sind zweifelsohne beeindruckend: Sie umfassen neben der Rechtschreibprüfung zusätzlich eine Grammatik- und Stilprüfung für die deutsche Sprache, berücksichtigen fünf unterschiedliche Prüfstile (progressiv, konservativ, tolerant, Dudenempfehlungen und Presse) und unterscheiden zwischen drei Sprachvarianten

(Deutschland, Schweiz und Österreich). Unterstützt wird auch die Verwendung von Benutzer-, Ausnahme- und Abteilungswörterbüchern für spezielle Nutzergruppen, Erweiterungen um Fachvokabularien wie z. B. "Recht und Verwaltung" sind möglich.

Duden-Korrekturlösungen gibt es für Fachverfahren ebenso wie für Textverarbeitungsprogramme, Layout- und Satzprogramme oder Content-Management-Systeme. Ganz neu am Markt ist das serverbasierte und editorenübergreifende Korrekturkonzept des Duden Enterprise Servers, mit dem auch externe Mitarbeiter und mobile Kommunikationseinheiten nahtlos nach den haus- oder abteilungsweit geltenden Korrekturrichtlinien eingebunden werden können. Eingesetzt werden die Korrekturlösungen z. B. von den Oberlandesgerichten in Hamburg, in Nordrhein-Westfalen und im Saarland.

••• Mehr Informationen finden Sie im Internet unter: www.duden.de/sprachtechnologie

#### Stimmen zur Messe

"Diese Messe ist für uns wie ein Familientreffen, auf dem man Zeit und Gelegenheit findet, sich mit einem interessierten Fachpublikum auszutauschen. Die Kompetenz der Besucher ermöglichte eine sehr effiziente Kommunikation. Die Streuverluste sind deshalb gering. MODERNER STAAT ist ein Muss."



Thomas Langkabel, Director Business Development, CSC Deutschland Solutions GmbH

"MODERNER STAAT ist eine effektive und repräsentative Plattform für die erfolgreiche Einführung neuer innovativer Produkte. Die Einteilung der Hallen in definierte Themengebiete hat die Besucherführung verbessert"

Bernd Albl, Marketing & PR, Fabasoft Internationale Services GmbH



"Weiter so! MODERNER STAAT hat sich erneut nach vorne entwickelt. Wir konnten hochwertige Gespräche führen. Auch das Kongressprogramm zeichnete sich durch eine hohe Qualität aus. Die strategischen Themen der Aussteller spiegelten sich dort optimal wider."

Hans-Jörg Frick, Branchenmanager Öffentlicher Sektor, Deutsche Post Com GmbH





Vor mehr als 600 Zuhörern eröffnete Staatssekretär Dr. Hans Bernhard Beus (BMI) die 12. Auflage von MODERNER STAAT. Der Eröffnungsrede von Dr. Beus schloss sich die Podiumsdiskussion an, die zum Auftakt "Neue Ideen für eine zukunftsfähige Verwaltung" präsentierte. Im Mittelpunkt stand der "Zukunftsreport MODERNER STAAT", den das Beratungsunternehmen Prognos AG im Auftrag der Messe erstellt hatte. Die Studie beschreibt die größten Herausforderungen und Handlungsfelder der öffentlichen Hand im Jahr 2020. Der "Zukunftsreport MODERNER STAAT" verdichtet die Prognosen und Vorstellungen ausgewählter Experten aus Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft zur Zukunft der öffentlichen Verwaltung.

Als eines der Problemfelder analysierten die Experten in der Studie die organisatorische Frage der örtlichen Zuständigkeit. Denn für das Jahr 2020 ist davon auszugehen, dass sowohl der Druck von außen als auch der Reformdruck von innen zu weiteren organisatorischen Anpassungen führen werden.

Globalisierung und Europäisierung, moderne Technologien, neue Dialogformen, Demografie und Personalentwicklung und nicht zuletzt die Finanzsituation sind weitere wichtige Zukunftsthemen für den öffentlichen Sektor.

Die Herausforderungen für die Verwaltung erfordern eine bessere Strategiefähigkeit. Bis zum Jahr 2020 wird die Wirksamkeit der Leistungserbringung mehr im Vordergrund stehen als heute. Wesentliches Hindernis bleiben jedoch Koordinierungsschwierigkeiten zwischen Behörden. Das kaufmännische Rechnungswesen führt indes nicht zum erhofften Durchbruch bei der Steuerung.



Über vertikale und horizontale Kooperationen diskutierten zum Auftakt, Dr. Axel Seidel (Geschäftsfeldleiter Public Management, Prognos AG) Friedrich Ebner, (Abteilungsleiter E-Government und Verwaltungsinformatik im Hessischen Ministerium des Innern und für Sport), Rainer Christian Beutel (Vorstand der KGSt), Petra Schwarz (Moderatorin), Dr. Hans Bernhard Beus (Staatssekretär im Bundesministerium des Innern), Prof. Dr. Hermann Hill (DHV Speyer) und Michael Pitsch (Geschäftsführer Public Service, Accenture)

Der demografische Wandel bringt tief greifende Änderungen für öffentliche Infrastruktur und das Personal in der Verwaltung mit sich. Das Potenzial der Erwerbspersonen wird aufgrund sinkender Geburtenzahlen abnehmen, die Mitarbeiter in der Verwaltung immer älter werden. Im Jahr 2007 waren rund ein Viertel der Beschäftigten im Höheren Dienst 55 Jahre und älter, das Thema Führungskräfterekrutierung wird also verstärkt an Bedeutung gewinnen".

Lange unterschätzt wurde auch das Thema Personalentwicklung als wichtiger Erfolgfaktor, neue Personalkonzepte werden nicht zuletzt darüber entscheiden, ob der öffentliche Dienst auch in Zukunft ein attraktiver Arbeitgeber bleibt. Die Finanzsituation der öffentlichen Hand bleibt gleichzeitig angespannt. Zum einen wegen der anhaltenden Wachstumsschwäche im Vergleich,

zum anderen, weil die Nettoneuverschuldung gesetzlich beschränkt wird. Als Antwort darauf werden Verwaltungen zunehmend mit Kooperationen untereinander reagieren. Die Europäisierung erzwingt ebenfalls eine Zusammenarbeit über Verwaltungsgrenzen hinweg.

Der "Zukunftsreport MODERNER STAAT" zeichnet ein Bild, wie die Verwaltung im Jahr 2020 wahrscheinlich aussehen wird. Er setzt mit einer Beschreibung der Herausforderungen den Rahmen für eine Diskussion der Instrumente, die in zwölf Jahren eingesetzt werden. Erschienen ist der Zukunftsreport erstmalig in der Oktober-Ausgabe der "Innovativen Verwaltung". Als Online-Version steht er allen Interessierten als PDF-Download auf der Internetseite von MODERNER STAAT zur Verfügung.

#### Stimmen zur Messe

Wir sind sowohl mit der Quantität als auch der Qualität der Messegespräche sehr zufrieden. Es hat sich gezeigt, dass viele Behörden konkreten Bedarf an neuen Lösungen haben. Die Verbindlichkeit der Gespräche war deswegen hoch und wir konnten viele Folgeaktivitäten vereinbaren. Als gute Ergänzung unserer Standpräsenz hat sich das Rahmenprogramm erwiesen: Die Rundgänge zu den Themengebieten Personalwesen und

E-Government waren außerordentlich gut besucht, und auch der Vortrag zur Haushaltsplanaufstellung im Best-Practice-Forum hat zahlreiche Besucher angelockt.

Jochen Michels, Leiter Marketing und PR, MACH AG



"MODERNER STAAT hat unsere Erwartungen wieder erneut erfüllt. Besonders gefallen haben uns die neuen Räumlichkeiten, die offener und weiter gestaltet waren. Die Messe bot uns sowohl die Gelegenheit, unsere Bestandskunden zu treffen, als auch die Möglichkeit, uns mit Partnern und Kunden über anstehende Projekte wie zum Beispiel die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie auszutauschen."

Marion Haage, Senior Marketing Manager, ORACLE Deutschland GmbH





#### Shared Service Wettbewerb: Innovative Dienstleistungszentren ausgezeichnet

Im Rahmen des von SAP initiierten Shared Service Wettbewerbs wurden auf MODERNER STAAT 2008 erstmals die bundesweit besten Dienstleistungszentren ausgezeichnet. Die Preisverleihung erfolgte so ein Jahr nach dem Start auf MODERNER STAAT 2007. Verwaltungsorganisationen aus ganz Deutschland folgten dem Aufruf.

Ziel des Wettbewerbs war die Förderung von innovativen Ideen zur Verwaltungsmodernisierung sowie deren Umsetzung. In diesem Sinne wurde die Auszeichnung in zwei Kategorien vergeben.

Den Preis für das "Bestes Konzept" erhielt das Logistik Zentrum Niedersachsen für das Vorhaben einer zentralen Bündelung und Standardisierung der Beschaffung. Gleich drei Preisträger gab es in der Kategorie "Beste Umsetzung". Das IT-Dienstleistungszentrum Berlin erhielt die Auszeichnung für das Serviceund Auskunftscenter "Berlin Telefon". Eine Weitere ging an den IT-Dienstleister Dataport aus Schleswig-Holstein, der beispielhaft für den Erfolg einer horizontalen wie vertikalen Verwaltungskooperation steht. Als drittes Siegprojekt wurde die "Zentrale Einkaufskoordination" des Landschaftsverbands Westfalen-Lippe geehrt. Überreicht



v.l.n.r.: Projektleiter Hans-Joachim Baatz und Vorstand Konrad Kandziora vom ITDZ Berlin, Daniel Brinkmann und Birgit Westers (Landschaftsverband Westfalen-Lippe), Bernd Häusler, (Nds. Ministeriums für Inneres, Sport und Integration), Rainer Christian Beutel (KGSt), Dr. Michaela Hellwig-Steede (Geschäftsführerin Logistik Zentrum Niedersachsen), Matthias Kammer, (Vorstandsvorsitzender von Dataport), Dr. Hans Bernhard Beus, (Staatssekretär im Bundesministerium des Innern) Dr. Ralph-Peter Rembor (SAP)

wurden die Urkunden von den beiden Schirmherren des Wettbewerbs:

Dr. Hans Bernhard Beus, Staatssekretär im Bundesministerium des Innern, und Rainer Christian Beutel, Vorstand der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt). Hintergrund der Verleihung ist das Regierungsprogramm ,Zukunftsorientierte Verwaltung' durch Innovationen, in dessen Rahmen der Aufbau von behörden- und ressortübergreifenden Kompetenz- und Dienstleistungszentren vorangetrieben werden soll. Die ausgezeichneten Projekte könnten so eine Vorbildfunktion für die Organisation der deutschen Verwaltung übernehmen.

··· Weitere Informationen finden Sie unter: www.ssc-wettbewerb.de

### Kommunalpolitisches Lexikon vorgestellt



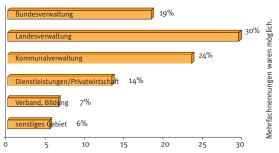
Mit einer Premiere begann der Messerundgang von Berlins Innensenator Dr. Ehrhard Körting am zweiten Messetag. Erstmals wurde mit dem "Berliner Kommunalpolitischen Lexikon" am Stand der DEMO ein Nachschlagewerk dieser Art vorgestellt. Fachleute aus Politik und Verwaltung erklären in dem Werk rund 400 Begriffe aus und für die Kommunalpolitik. Das Lexikon ist eine für alle Kommunalpolitiker wertvolle Mischung aus Nachschlagewerk und Enzyklopädie und hilft sich in der komplexen Materie von Fachpolitik und Verwaltungshandeln zurechtzufinden.

Berliner Kommunalpolitisches Lexikon, Network Media, November 2008, 256 S., zu bestellen bei www.demo-online.de

#### **MODERNER STAAT 2008 - Zahlen zur Messe**

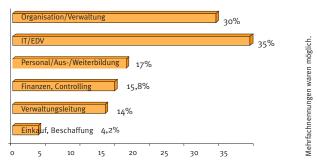
Besucher aus Bund, Ländern und Kommunen sind gleichermaßen vertreten.

Herkunft nach Verwaltungsbereichen



Experten für IT, Personal und Organisation treffen sich in Berlin.

Arbeitsgebiete der Besucher







#### **Ausstellerliste 2009**

Amt24 e. V.

arvato direct services BA der Bertelsmann AG ausschreibungs-abc GmbH Avira GmbH

Bayerische Verwaltungsschule (BVS) Bechtle GmbH & Co. KG Bertelsmann Stiftung

Bundesanzeiger Verlagsgesellschaft mbH Bundesministerium des Innern

Bundesverwaltungsamt

Capgemini Deutschland GmbH Cognos GmbH an IBM Company Computacenter AG & Co. oHG Con Structores GmbH

CSC Deutschland Solutions GmbH

DATEV eG

Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften, Speyer Deutsche Post AG Deutsche Rentenversicherung Bund DictaNet Software AG

**EDS Operations Services GmbH** 

FABASOFT D SOFTWARE GmbH Frankfurter Allgemeine Zeitung GmbH

GVP Gemeinnützige Werkstätten Bonn GmbH EDV-Beratung GmbH

GVV-Kommunalversicherung VVaG

Hauck & Aufhäuser Finance Management GmbH hauser, furch & Partner Heidelberg mobil International GmbH

**IDS Scheer AG INFORA GmbH** 

Ingres Germany GmbH

IOn AG

ISGUS J. Schlenker-Grusen GmbH IT-Dienstleistungszentrum Berlin

juris GmbH

Koordinierungsstelle PortalU KGSt

MACH AG MATERNA GmbH MicroTOOL GmbH Ministerium des Innern und für Sport Rheinland Pfalz mobile IT-Service GmbH

Net Transmit & Receive Germany GmbH Netzwerk Braintrust IT-TimeKontor AG Nuance Communications Germany GmbH

0

ORACLE Deutschland GmbH

P&I AG

PDV-Systeme GmbH

Rudolf Haufe Verlag GmbH & Co. KG

SAS Institute GmbH Senatsverwaltung für Inneres und Sport Berlin SAG Deutschland

Statistisches Bundesamt

Telemark Rostock Kommunikationund Marketing GmbH

T-Systems Enterprise Services GmbH

Vivento, Deutsche Telekom VITAKO

Werum Software & Systems AG

Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (ZIVIT)

Stand: 03.12.2008

#### **AUF EINEN BLICK**

**Veranstaltung**:

MODERNER STAAT 2009 24.-25.11.2009 13. Fachmesse und Kongress Strategien und Best Practices für IT, Personal und Finanzen

Ort:

Messegelände Berlin, Hallen 2 und 4 Eingang: Foyer Süd, Jafféstraße

- **Messeschwerpunkte:** E-Government/IT/IT-Sicherheit
- Personalverwaltung/-gewinnung/-software
- Beratung/Services
- Finanzverwaltung/Finanzierungslösungen/ Anlagemanagement
- Best Practice aus Bund, Land, Kommune
- Verwaltungsmanagement/Strategie
- Telekommunikation/Mobile Computing
- Dokumentenmanagement
- E-Procurement
- E-Learning
- Rechenzentren
- Informationen/Medien

#### **Guided Tours:**

Thematisch bezogene Messerundgänge zu ausgewählten Unternehmen.

#### **Best Practice Forum:**

"Von den Kollegen lernen": Praxisberichte von rund 150 Verwaltungsexperten.

#### Die Besucher:

Über 3.620 Entscheidungsträger aus Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen.

Mehr als 200 Aussteller präsentieren innovative Produkte und Dienstleistungen für die Verwaltungs-modernisierung.

Die Kongresspartner präsentieren die neuesten Entwicklungen und zukunftsweisende Strategien für den Public Sector.

#### Veranstalter:



Reed Exhibitions

Reed Exhibitions Deutschland GmbH Völklinger Str. 4 40219 Düsseldorf

#### Kongresspartner MODERNER STAAT 2009:







Stand der Informationen: 03.12.2008 Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

#### Kontakt



**Britta Wirtz** Director Tel: 0211-90 191-129 Britta.Wirtz@reedexpo.de



Markus Jessberger **Event Director** Tel: 0211-90 191-159



Dirk Schmellekamp Sales Manager Tel: 0211-90 191-231 Markus.Jessberger@reedexpo.de Dirk.Schmellekamp@reedexpo.de



Michael Tomski Sales Manager Tel: 0211-90 191-208 Michael.Tomski@reedexpo.de