

Strukturierter Qualitätsbericht  
gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V  
für das Berichtsjahr 2008

LWL-Klinik Herten

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ  
auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 06.08.2009 um 16:41 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

# Inhaltsverzeichnis

	Einleitung
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
A-2	Institutionskennzeichen des Krankenhauses
A-3	Standort(nummer)
A-4	Name und Art des Krankenhausträgers
A-5	Akademisches Lehrkrankenhaus
A-6	Organisationsstruktur des Krankenhauses
A-7	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie
A-8	Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses
A-9	Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses
A-10	Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses
A-11	Forschung und Lehre des Krankenhauses
A-12	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V
A-13	Fallzahlen des Krankenhauses
A-14	Personal des Krankenhauses
B-[1]	Psychiatrie
B-[1].1	Name der Organisationseinheit/ Fachabteilung
B-[1].2	Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/ Fachabteilung
B-[1].3	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung
B-[1].4	Nicht-medizinische Serviceangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung
B-[1].5	Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung
B-[1].6	Diagnosen nach ICD
B-[1].7	Prozeduren nach OPS
B-[1].8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten
B-[1].9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V
B-[1].10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft
B-[1].11	Apparative Ausstattung
B-[1].12	Personelle Ausstattung
C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB V (BQS-Verfahren)
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden

## Qualitätssicherung

- C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V
- C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")
- D-1 Qualitätspolitik
- D-2 Qualitätsziele
- D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements
- D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements
- D-5 Qualitätsmanagement-Projekte
- D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

# Einleitung



Abbildung: LWL-Klinik Herten

Die LWL-Klinik Herten ist als gemeindenah arbeitendes Fachkrankenhaus für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatische Medizin für die psychiatrische Vollversorgung der Städte Recklinghausen, Herten, Dorsten, Marl und Haltern zuständig. Für die ca. 400.000 Menschen im Kreis Recklinghausen bietet es darüber hinaus Behandlungen auf seinen vorhandenen Spezialstationen. Es verfügt über 172 Betten, 60 tagesklinische Behandlungsplätze, eine Institutsambulanz sowie diverse Spezialambulanzen. In der LWL-Klinik Herten werden alle Krankheitsbilder der Psychiatrie und Psychotherapie einschließlich der Gerontopsychiatrie und der Suchtmedizin behandelt. Die Behandlung kann vor-, voll-, teil- und poststationär sowie ambulant erfolgen. Der therapeutische Gedanke der LWL-Klinik Herten spiegelt sich in ihrem Leitbild wieder. Dort heißt es u.a.:

Wenn die Seele leidet: Psychische Krisen und Erkrankungen werden meistens von Angst, Misstrauen und Einsamkeit begleitet. Psychiatrische Behandlung muss Sicherheit geben, Vertrauen schaffen und Gemeinsamkeit herstellen.

Unser Team: Wir wollen Angst mit Sicherheit und Schutz begegnen. Misstrauen halten wir unsere Offenheit und Ehrlichkeit entgegen. Gegen Einsamkeit bieten wir persönliche Begleitung. Verletzlichkeit erfordert unseren Respekt, unsere Freundlichkeit und Wärme.

Wege der Genesung: Der psychisch kranke Mensch, sein individuelles Krankheitsbild und der dynamische Verlauf des Heilungsprozesses bestimmen den Einsatz der verschiedenen therapeutischen Mittel. Die LWL-Klinik Herten versteht sich als Zentrum für die psychische Gesundheit der Frau und des Mannes. D.h., alle Behandlungsangebote richten sich nach den gemeinsamen und unterschiedlichen Bedürfnissen von Frauen und Männern und ermöglichen so einen störungsspezifischen und patientenzentrierten Therapieansatz. Vor diesem Hintergrund verstehen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der therapeutischen Teams die Behandlung der Patienten als ihre gemeinsame Aufgabe, mit dem Ziel, dem Patienten wieder ein Leben in seinem gewohnten sozialen Umfeld zu ermöglichen.

Die Klinik ist in neun maximal zweigeschossige Gebäude aufgeteilt, die in eine großzügige Parkanlage integriert sind. Zur Eröffnung der LWL-Klinik Herten im Jahre 1985 wurde die gesamte Krankenhausanlage neu erbaut. Zusätzlich zu den Therapie- und Funktionsgebäuden gehören die Schlosskapelle Herten sowie das Wasserschloss Herten zum Terrain des Hauses. Als Rittersitz erstmals im Jahre 1376 erwähnt, wurde das Schloss in der heutigen Form im Jahre 1702 erbaut. Hier sind die Ergotherapie, Bewegungstherapie (Sporthalle), die Kegelbahn sowie die Trainingsküche beheimatet. Darüber hinaus werden zwei Seminarräume und ein Therapieraum ständig im Schloss genutzt. Weiterhin lassen sich im Südflügel Ausstellungsräume für Ergotherapie finden.

Seit der Renovierung in den 70er Jahren gehört das Schloss Herten zu den schönsten Baudenkmälern in Nordrhein-Westfalen. Schloss und Schlosspark dienen seither als Kulisse für verschiedene bedeutende Kulturveranstaltungen der Region, so für das Kulturfestival Ruhr, die Hertener Schlosskonzerte und den Pfingst-Kunstmarkt. In unmittelbarer Nachbarschaft der Klinik liegt der circa 30 Hektar große Schlosspark und der 200 Hektar große Schlosswald, der den Patienten auch von der Lage Ruhe und Erholung bietet.

Eine weitere Möglichkeit der Entspannung bietet die von der Klinik geführte Cafeteria mit Sitzplätzen im Inneren und auf der Außenterrasse, die zum Verweilen einladen. Trotz der idyllischen Lage ist die Klinik nur etwa fünf Gehminuten vom Stadtzentrum Herten entfernt.

#### **Verantwortlich:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Dr. phil. Michael Kramer	Qualitätsmanager	02366 802169	02366 802249	Michael.Kramer@wkp-lwl.org

#### **Ansprechpartner:**

Name	Abteilung	Tel. Nr.	Fax Nr.	Email
Heinz Augustin	Kaufmännischer Direktor	02366 802 213	02366 802 249	
Dr. med. Luc Turmes	Ärztlicher Direktor	02366 802 202	02366 802 460	
Uwe Braamt	Pflegedirektor	02366 802 170	02366 802 288	

#### **Links:**

[www.psychiatrie-herten.de](http://www.psychiatrie-herten.de)

[www.psychiatrie-bochum.de](http://www.psychiatrie-bochum.de)

[www.lwl.org](http://www.lwl.org)

[www.beiallerliebe-verein.de](http://www.beiallerliebe-verein.de)

[www.herten.de](http://www.herten.de)

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Dr. phil. Michael Kramer, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

# Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

## **A-1** Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

### **Hausanschrift:**

LWL-Klinik Herten  
Im Schlosspark 20  
45699 Herten

### **Telefon:**

02366 / 802 - 0

### **Fax:**

02366 / 802 - 249

### **Internet:**

[www.psychiatrie-herten.de](http://www.psychiatrie-herten.de)

### **Weiterer Standort:**

#### **Hausanschrift:**

LWL-Tagesklinik Dorsten  
Clemens-August-Straße 49  
46282 Dorsten

#### **Telefon:**

02362 / 796060

#### **Fax:**

02362 / 7960640

#### **E-Mail:**

[tagesklinik.dorsten@wkp-lwl.org](mailto:tagesklinik.dorsten@wkp-lwl.org)

#### **Internet:**

<http://www.psychiatrie-herten.de>

## **A-2** Institutionskennzeichen des Krankenhauses

260551198

## **A-3** Standort(nummer)

00

#### **A-4** Name und Art des Krankenhausträgers

**Name:**

Landschaftsverband Westfalen - Lippe

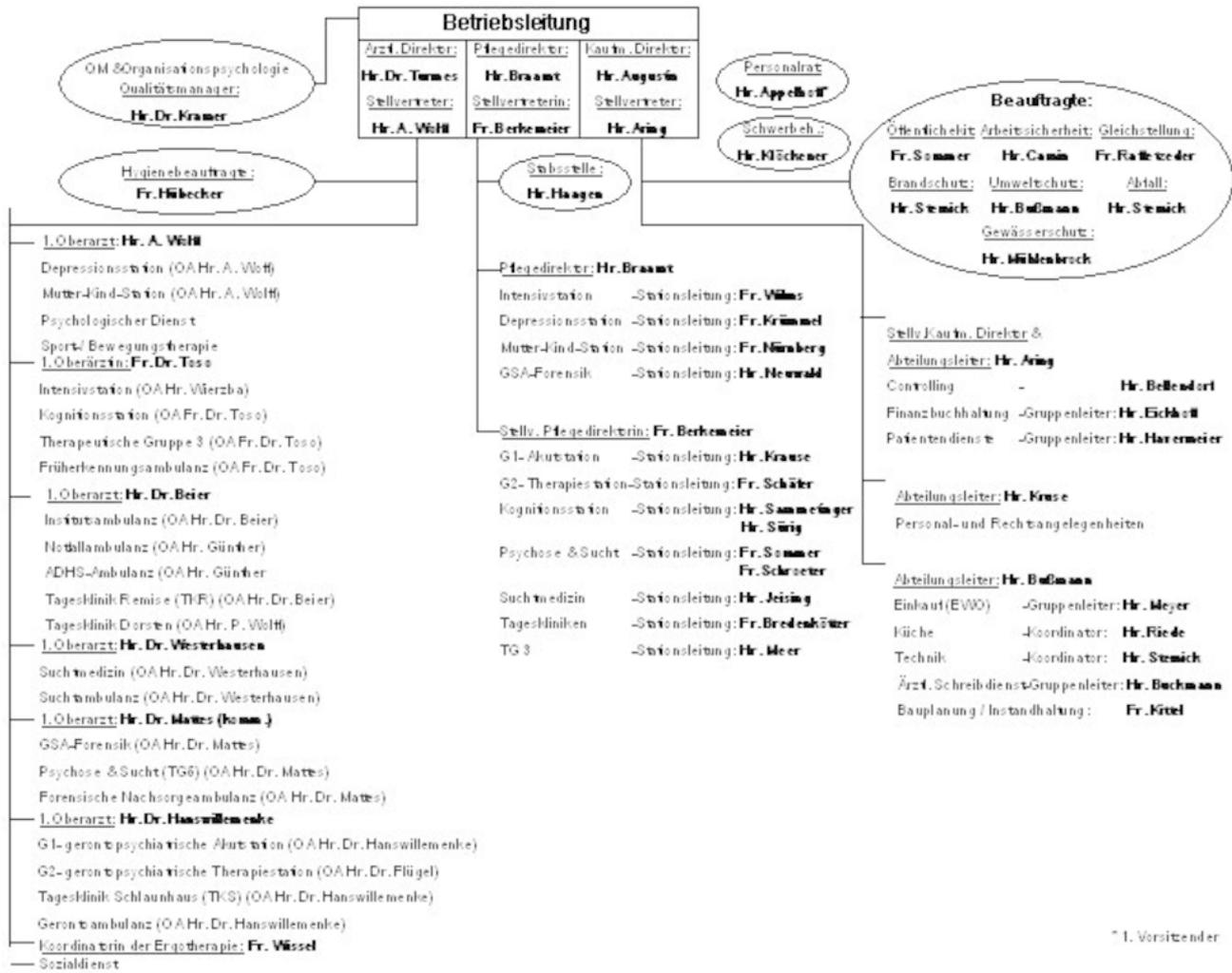
**Art:**

öffentlich

#### **A-5** Akademisches Lehrkrankenhaus

trifft nicht zu / entfällt

## A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses



Organigramm: LWL-Klinik Herten

Die Klinik ist in einer schlanken Organisationsstruktur aufgebaut, welche es ermöglicht, die Ressourcen in der Patientenversorgung zu bündeln und die Klinik zu einem "modernen" Dienstleister zu gestalten. Es liegt ein aktuelles Organigramm vor, auf dem Aufbauorganisation und die Funktionen deutlich sind. Im klinischen Bereich ist das Prinzip der dualen Leitung verankert. D.h. alle Stationen werden sowohl ärztlich als auch pflegerisch geführt. Es wird in einer "flachen Hierarchie" mit Drei-Ebenen-Aufbau und der größtmöglichen Übertragung von Verantwortlichkeiten an die Beschäftigten ("Empowerment") gearbeitet.

## A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung:

## Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung ?

Ja

### A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Nr.	Fachabteilungsübergreifender Versorgungsschwerpunkt:	Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind:	Kommentar / Erläuterung:
VS00	Psychiatrie	Allgemeine Psychiatrie, Gerontopsychiatrie, Suchtmedizin, Traumatherapie, Mutter-Kind-Behandlung	Die LWL-Klinik Hertel bietet auf ihren 10 vorhandenen Spezialstationen und drei Tageskliniken störungsspezifische, patientenzentrierte Behandlungen. Sie verfügt über 172 Betten und 60 tagesklinische Behandlungsplätze, eine Institutsambulanz sowie diverse Spezialambulanzen. Es werden alle Krankheitsbilder der Psychiatrie und Psychotherapie einschließlich der Gerontopsychiatrie und der Suchtmedizin behandelt. Die Behandlung kann vor-, voll-, teil- und poststationär sowie ambulant erfolgen.

### A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP03	Angehörigenbetreuung/ -beratung/ -seminare	i.S.v. Angehörigengruppen- und Gesprächen bei verschiedenen Krankheitsbildern
MP53	Aromapflege/-therapie	i.S.e. Euthymen Erlebens
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitsproben	
MP07	Beratung/ Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP10	Bewegungsbad/ Wassergymnastik	Kooperation mit dem Copa Ca Bakum / Erlebnisbad
MP11	Bewegungstherapie	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP15	Entlassungsmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie	
MP58	Ethikberatung/Ethische Fallbesprechung	
MP17	Fallmanagement/ Case Management/ Primary Nursing/ Bezugspflege	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/ Konzentrationstraining	
MP30	Pädagogisches Leistungsangebot	i.S.v. Psychoedukation
MP32	Physiotherapie/ Krankengymnastik	
MP34	Psychologisches/ psychotherapeutisches Leistungsangebot/	
MP36	Säuglingspflegekurse	für die Patientinnen der Mutter-Kind-Einheit
MP62	Snoezelen	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	i.S.v. Veranstaltungen und Fachtagungen
MP65	Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien	für die Mutter-Kind-Einheit
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Erstellung von individuellen Pflegeplanungen nach der Taxonomie der North American Nursing Diagnoses Association (NANDA)
MP00	Sport- und Bewegungstherapie	
MP52	Zusammenarbeit mit/ Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
MP68	Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege	

## **A-10** Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA01	Aufenthaltsräume	

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA55	Beschwerdemanagement	
SA22	Bibliothek	
SA23	Cafeteria	
SA44	Diät-/Ernährungsangebot	
SA41	Dolmetscherdienste Sprache, ggf. Gebärdendolmetscher	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	
SA13	Elektrisch verstellbare Betten	
SA40	Empfangs- und Begleitsdienst für Patienten und Besucher	Begleitsdienst nur für Patienten
SA24	Faxempfang für Patienten	
SA14	Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer	Für Wahlleistungspatienten buchbar
SA04	Fernsehraum	
SA46	Getränkeautomat	
SA15	Internetanschluss am Bett/ im Zimmer	Für Wahlleistungspatienten buchbar
SA28	Kiosk/ Einkaufsmöglichkeiten	
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen (Kapelle, Meditationsraum)	
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung (Mineralwasser)	
SA16	Kühlschrank	Für Wahlleistungspatienten buchbar
SA31	Kulturelle Angebote	
SA05	Mutter-Kind-Zimmer	
SA47	Nachmittagstee/-kaffee	
SA51	Orientierungshilfen	
SA33	Parkanlage	
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	Ausnahme sind die Akutstationen
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszellen	

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA42	Seelsorge	
SA57	Sozialdienst	
SA54	Tageszeitungsangebot	
SA08	Teeküche für Patienten	
SA18	Telefon	Für Wahlleistungspatienten buchbar
SA19	Wertfach/ Tresor am Bett/ im Zimmer	
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	

## **A-11** Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.1** Forschungsschwerpunkte

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.2** Akademische Lehre

trifft nicht zu / entfällt

### **A-11.3** Ausbildung in anderen Heilberufen

trifft nicht zu / entfällt

## **A-12** Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus nach § 108/109 SGB V

232 Betten

## **A-13** Fallzahlen des Krankenhauses:

### **Vollstationäre Fallzahl:**

2458

### **Ambulante Fallzahlen**

#### **Fallzählweise:**

7834

## **A-14** Personal des Krankenhauses

### **A-14.1** Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	28,2 Vollkräfte	
<b>davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	19,6 Vollkräfte	
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0,0 Personen	
<b>Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind</b>	0,0 Vollkräfte	

### **A-14.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	104,3 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen</b>	3,3 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Altenpfleger und Altenpflegerinnen</b>	20,9 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	0,0 Vollkräfte	2 Jahre	
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	1,0 Vollkräfte	1 Jahr	
<b>Pflegehelfer und Pflegehelferinnen</b>	0,0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	
<b>Entbindungspfleger und Hebammen</b>	0,0 Personen	3 Jahre	
<b>Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen</b>	0,0 Vollkräfte	3 Jahre	

# Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

## B-[1] Fachabteilung Psychiatrie

### B-[1].1 Name der Organisationseinheit/Fachabteilung

Psychiatrie

#### Art der Abteilung:

Hauptabteilung

#### Fachabteilungsschlüssel:

2900

### B-[1].2 Versorgungsschwerpunkte [Psychiatrie ]

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Psychiatrie :	Kommentar / Erläuterung:
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP08	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen	
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP09	Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP15	Psychiatrische Tagesklinik	

Nr.	Versorgungsschwerpunkte im Bereich Psychiatrie :	Kommentar / Erläuterung:
VP12	Spezialsprechstunde	

### B-[1].3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote [Psychiatrie ]

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP02	Akupunktur	i.S.v. Ohrakupunktur
MP00	Babymassage	Im Rahmen der Mutter-Kind-Station bieten wir Müttern die Möglichkeit, über die Babymassage die Körpersprache ihres Kindes intensiver kennen zu lernen. Das stärkt ihr Selbstvertrauen im Umgang mit ihrem Kind, beruhigt und entspannt, was im Besonderen auch unruhigen Babys zugute kommt. Über die Berührung der Haut wird zudem eine gesunde physische und psychische Entwicklung der Babies gefördert, sie erfahren liebevolle Berührung - ohne dass eine versorgende Tätigkeit damit verbunden ist.
MP06	Basale Stimulation	Basale Stimulation bedeutet die Aktivierung der Wahrnehmungsbereiche und die Anregung primärer Körper- und Bewegungserfahrungen sowie Angebote zur Herausbildung einer individuellen nonverbalen Mitteilungsform (Kommunikation) bei Menschen, deren Eigenaktivität auf Grund ihrer mangelnden Bewegungsfähigkeit eingeschränkt ist und deren Fähigkeit zur Wahrnehmung und Kommunikation erheblich beeinträchtigt ist. Mit einfachsten Möglichkeiten wird dabei versucht, den Kontakt zu diesen Menschen aufzunehmen, um ihnen den Zugang zu ihrer Umgebung und ihren Mitmenschen zu ermöglichen und Lebensqualität zu erleben.
MP00	Begleitete Außenaktivitäten	Diese Maßnahme dient dazu, zu beobachten, wie die Patienten sich außerhalb des stationären Rahmens verhalten sowie der Prüfung, ob die Planung der Aktivität bezogen auf die Fähigkeiten und Möglichkeiten der Gruppe realistisch war.
MP00	CogPack	Ein klinisch erprobtes Programm zur Verbesserung der Hirnleistungsfähigkeit.
MP00	Einkaufstraining	Beim Einkaufstraining werden neben der Kommunikation mit fremden Personen in Geschäften und Kaufhäusern auch Fähigkeiten wie die Planung der Einkaufsliste, die Einhaltung eines Budgets und die Organisation der Anfahrt trainiert.

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Euthymes Erleben	<p>Viele Menschen, die Hilfe in einer psychiatrischen Klinik suchen, beschäftigen sich vor allem mit persönlichen Problemen, Konflikten und eigenen Defiziten. Diese negativen Themen beeinflussen natürlich die Stimmung und Befindlichkeit. Insbesondere haben diese Menschen verlernt, alltägliche Dinge und Erlebnisse zu genießen, und damit wieder einen Zugang zu positivem Erleben und Handeln zu bekommen. Über eine Verbesserung des Zugangs zu positiven Emotionen, z.B. durch Genuss, können auch langfristig günstigere Verhaltensweisen und Einstellungsänderungen erreicht werden. Über den Weg der Sinnesschärfung werden Möglichkeiten des genussvollen Handelns und Erlebens erschlossen</p>
MP00	Gestaltungstherapie	<p>Die Gestaltungstherapie wird als Begleitmethode zu einer stationären Psychotherapie durchgeführt. Das Setting ist meistens die Gruppe unter Anleitung eines Therapeuten. Es werden mit verschiedenen Materialien wie Farben, Ton, Holz oder Stein kreative Fähigkeiten (neu) erprobt. Hierbei geht es nicht um künstlerische Betätigung oder um Beschäftigung. Über die Art und Weise, wie die Teilnehmer gestalten bzw. über das Ergebnis des kreativen Prozesses sollen sich Rückschlüsse auf die inneren Empfindungen und Gefühle wie Ängste o.ä. ziehen lassen. Durch eine anschließende Reflexion trägt die Gestaltungstherapie so zu einer vertieften Selbsterfahrung bei.</p>
MP00	Haushaltstraining	<p>Hier wird das Umfeld von Patientinnen und Patienten gemeinsam hinsichtlich Sauberkeit und Ordnung „begutachtet“. Auf der Basis eines jeweils abgestimmten Ziels wird dann z. B. aufgeräumt und saubergemacht. Das Angebot zielt darauf ab, den Patientinnen und Patienten wieder Hilfen für ein gewisses Maß an Struktur und Hygiene zu vermitteln und auf die Bedeutung, dafür nur einen bestimmten Rahmen zu haben. Die gewonnenen Fähigkeiten sollten möglichst auf das heimische Umfeld übertragen werden können.</p>
MP00	Imagination	<p>Im engeren, psychotherapeutischen Sinne ist Imagination das Vermögen, bei wachem Bewusstsein mit (zumeist) geschlossenen Augen innere bzw. mentale Bilder wahrzunehmen. Die inneren Bilder ähneln Traumbildern, ihr Entstehen kann jedoch willentlich gefördert und modifiziert werden. Imagination wird oft mit Entspannungsmethoden kombiniert.</p>
MP00	Interaktionstraining Mutter / Kind	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Koch- und Backtraining	Diese Angebote dienen zur (Wieder-)Erlangung von Fähigkeiten, die Zubereitung einer Mahlzeit für eine bestimmte Personenanzahl gemeinsam mit anderen Personen strukturiert zu planen und durchzuführen (Auswahl eines Rezepts, Erstellen des Einkaufszettels, zeitliche Planung und Durchführung des Einkaufs, Einhalten eines bereitgestellten Budgets etc.). Reflektiert wird bei dieser Aktivität die Kommunikation untereinander und die Fähigkeit mit Alltagssituationen zurecht zu kommen.
MP00	Konzentrationstraining	Viele psychische Erkrankungen haben eine mangelnde Konzentrationsfähigkeit zur Folge. Mit Hilfe verschiedener Medien (Gesellschaftsspiele, Konzentrationsübungen, Lesetexte etc.) wird hier die Fähigkeit zur Konzentration und Kommunikation trainiert.
MP23	Kunsttherapie	Kunst- und Kreativtherapie haben Bezüge zur Ergotherapie. Unter Kreativtherapie ist die Anregung zu kreativen Tätigkeiten zu verstehen. Hierzu zählen gestalterische Arbeiten wie Basteln, Werken und Malen ebenso wie die künstlerische Arbeit. Bei der Kunsttherapie werden Techniken wie Zeichnen, Malen oder Modellieren im Sinn der bildenden Kunst eingesetzt. Dabei entdecken viele Patientinnen und Patienten bisher unbekannte Fähigkeiten.
MP00	Lichttherapie	Die Lichttherapie gab es schon in der Antike. Damals glaubten die Ärzte, dass Schwermut die Krankheit der Dunkelheit sei und legten lethargische Patientinnen und Patienten in die Sonne. Auch heute führt Lichttherapie Menschen mit „Herbst-Winter-Depressionen“ und bei Störungen des Schlaf-Wach-Rhythmus zu einer Stabilisierung des seelischen Gleichgewichts. Aus Effizienz- und Sicherheitsgründen wird dazu weißes, fluoreszierendes Licht verwendet, das bis 10.000 Lux produziert. Es enthält keine UV-Strahlen, die Krebs auslösen könnten. Therapiesitzungen dauern zwischen 40 und 100 Minuten und werden jeweils morgens und abends durchgeführt.
MP25	Massage	Neben den "Klassischen Massagen" wird auch die Methode der "Kalifornischen Massage" angewandt.

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Milieuthherapie	"Milieuthherapie" gestaltet die Institution als eine sogenannte künstliche Familie und nutzt diese therapeutisch. Je nach Patientenkontext wird das Milieu strukturierend, ausgleichend, animierend, reflektierend oder betreuend gestaltet. Gemeinsam mit den Patienten bildet das therapeutisch-pflegerische Team einen Rahmen mit schützenden Grenzen: Hausregeln der Gruppen, ein strukturierter Tages- und Wochenablauf, die Teilnahme an bestimmten Gruppenaktivitäten und die Übernahme von häuslichen Diensten. Betreuer und Bewohner sind gleichermaßen eingebunden.
MP31	Physikalische Therapie	Im Rahmen der Physiotherapie verbessern wir die Motorik und Wahrnehmung unserer Patienten. Die Behandlungen beziehen sich auf das Bewegungssystem, aber auch Funktionsstörungen innerer Organe können gemildert. Zudem wird die Eigen- und Fremdwahrnehmung und die Sozialkompetenz verbessert. Wasser, Luft, Wärme und Kälte sowie Bewegung und elektrischen Strom setzen wir zur Heilung ein.
MP00	Soziales Kompetenztraining	Zunächst wird den Patientinnen und Patienten vermittelt, mit welchen der persönlichen Kompetenzen sich dieses Behandlungsangebot beschäftigt. Im Rollenspiel werden dann einzelne soziale Verhaltensweisen herausgearbeitet, evtl. Alternativen trainiert und in den Zeiten zwischen den Gruppen (i. S. von Hausaufgaben) individuell erprobt.
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Es werden verschiedene Themen der Psychoedukation angeboten. Als Psychoedukation wird die Schulung von Menschen, die an einer psychischen Störung leiden (vor allem bei Schizophrenie, aber auch bei Depressionen, Suchterkrankungen und Persönlichkeitsstörungen) und deren Angehörigen bezeichnet, damit diese die Krankheit besser verstehen und besser mit ihr umzugehen lernen.
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Im Rahmen der Entspannungstherapie lernen depressive sowie Angst- und Zwangspatienten, Spannungszustände abzubauen und erwerben Fähigkeiten, erhöhte Spannungen zu lösen. Mittels verschiedener Techniken finden die Patientinnen und Patienten zu einer ausgeglicheneren Spannungslage und kommen damit zu mehr innerer Ruhe.

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot:	Kommentar / Erläuterung:
MP00	Sporttherapie	Sporttherapie eröffnet Möglichkeiten, die anderen Therapien mitunter verschlossen sind. Wie eng Körper und Seele verbunden sind, klingt schon sprachlich in folgenden sporttherapeutischen Zielen an: Das Rückgrat stärken. Haltung bewahren. Lasten tragen und abwerfen lernen. Standfestigkeit und Durchhaltevermögen gewinnen. Nicht aus dem Gleichgewicht geraten. Beweglicher werden. Herausfinden, wie man etwas in Bewegung setzt. In der Sport- und Bewegungstherapie geht es darum, wieder Vertrauen zu sich zu finden, zu erfahren, dass man sich auf sich selbst und seinen Körper verlassen kann.
MP00	Stationsrunde, Morgenrunde, Abendrunde	In der Stationsrunde erfolgt an Montagen eine Reflexion der Erlebnisse des Wochenendes. In der Morgenrunde wird an Wochentagen täglich eine Besprechung mit den Patientinnen und Patienten durchgeführt, wobei erneut der Tagesplan erläutert wird und der besondere Hinweis auf individuelle Termine (EKG, EEG etc.) gegeben wird. Hier werden die "Patientendienste" (Küchendienst, Blumenpflege etc.) geplant, es besteht die Möglichkeit, Anliegen (Anregungen/Beschwerden) in der Gruppe vorzutragen. Bei der Abendrunde sollen alle Patientinnen und Patienten den Tag, so wie er persönlich erlebt wurde, noch einmal in den Blick nehmen und die Gemeinschaft nutzen, die momentane Befindlichkeit ggf. zu verbalisieren. Die Patienten werden ermuntert, ihre Befindlichkeit in einer Skala von 1 - 10 selbst einzuordnen. Den Pflegenden gibt diese Runde einen Gesamtüberblick über die Patientengruppe und richtet das Augenmerk eventuell noch einmal besonders auf die Patienten in ausgesprochen kritischer Verfassung.
MP00	Theatertherapie	Theatertherapie ist eine Form der Psycho- und Sozio-Therapie mit Einzelnen und mit Gruppen. Auf spielerische Weise wird der Kontakt zum eigenen Körper und die Verbindung zur eigenen Psyche gepflegt. Der Umgang mit den Körper - Seele - Geist - Energien wird deutlich spürbar und lenkbar, das Wiederentdecken und Zulassen von vielfältigen Gefühlen kann im heilsamen Theater auf sanfte Weise geschehen.

## B-[1].4 Nicht-medizinische Serviceangebote [Psychiatrie ]

Nr.	Serviceangebot:	Kommentar / Erläuterung:
SA12	Balkon/Terrasse	
SA00	Kegelbahn	

## B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

### Vollstationäre Fallzahl:

2458

### Teilstationäre Fallzahl:

484

## B-[1].6 Diagnosen nach ICD

### B-[1].6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10- Ziffer* (3-stellig):	Fallzahl:	Umgangssprachliche Bezeichnung:
1	F10	568	Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol
2	F33	529	Rezidivierende depressive Störung
3	F32	492	Depressive Episode
4	F20	483	Schizophrenie
5	F43	185	Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen
6	F25	128	Schizoaffektive Störungen
7	F19	110	Psychische und Verhaltensstörungen durch multiplen Substanzgebrauch und Konsum anderer psychotroper Substanzen
8	F07	100	Persönlichkeits- und Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns
9	F23	61	Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust
10	F06	58	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
11	F60	55	Spezifische Persönlichkeitsstörungen
12	F31	50	Bipolare affektive Störung
13	F13	14	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel
14	F41	12	Sonstige Angststörung
15	F22	9	Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten
15	F61	9	Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
17	F11	7	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Substanzen, die mit Morphinum verwandt sind (Opioide)
17	G30	7	Alzheimer-Krankheit

\* Hauptdiagnose gemäß der jeweils geltenden Fassung der Deutschen Kodierrichtlinien

## **B-[1].6.2 Weitere Kompetenzdiagnosen**

keine Angaben

## **B-[1].7 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].7.2 Weitere Kompetenzprozeduren**

trifft nicht zu / entfällt

## **B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM12	Ambulanz im Rahmen eines Vertrages zur Integrierten Versorgung nach § 140b SGB V		• Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03)	

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM08	Notfallambulanz (24h)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen (VP10)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend (VP09)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05)</li> </ul>	

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM07	Privatambulanz		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen (VP10)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend (VP09)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05)</li> <li>• Psychiatrische Tagesklinik (VP15)</li> </ul>	

Nr:	Art der Ambulanz:	Bezeichnung der Ambulanz:	Nr. / Leistung:	Kommentar / Erläuterung:
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter (VP11)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen (VP10)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend (VP09)</li> <li>• Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05)</li> <li>• Psychiatrische Tagesklinik (VP15)</li> </ul>	

### **B-[1].9** Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].10** Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

trifft nicht zu / entfällt

### **B-[1].11** Apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
-----	--------------------	---------------------------------	------	--------------------------

Nr.	Vorhandene Geräte:	Umgangssprachliche Bezeichnung:	24h:	Kommentar / Erläuterung:
AA01	Angiographiegerät		Nein	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern
AA03	Belastungs-EKG/ Ergometrie		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern
AA08	Computertomograph (CT)		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern Verfügbarkeit eines CT
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)		Nein	EEG-Neurofex
AA11	Elektromyographie (EMG)/ Gerät zur Bestimmung der Nervenleitgeschwindigkeit		Nein	EMG-Neuropack S1
AA12	Endoskop		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern
AA00	Lichttherapiegeräte		Ja	Lichttherapiegeräte
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern Verfügbarkeit eines MRT
AA27	Röntgengerät/ Durchleuchtungsgerät (z.B. C-Bogen)		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern
AA29	Sonographiegerät/ Dopplersonographiegerät		Ja	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern
AA30	SPECT (Single-Photon-Emissionscomputertomograph)		Nein	In Kooperation mit angrenzenden Krankenhäusern Verfügbarkeit eines SPECT

## B-[1].12 Personelle Ausstattung

### B-[1].12.1 Ärzte und Ärztinnen:

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)</b>	28,2 Vollkräfte	

	Anzahl	Kommentar/ Erläuterung
<b>davon Fachärzte und Fachärztinnen</b>	19,6 Vollkräfte	
<b>Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)</b>	0 Personen	

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung:

Nr.	Facharztbezeichnung:	Kommentar / Erläuterung:
AQ23	Innere Medizin	1
AQ42	Neurologie	3
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	22
AQ53	Psychosomatische Medizin und Psychotherapie	1

Nr.	Zusatzweiterbildung (fakultativ):	Kommentar / Erläuterung:
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	2

#### B-[1].12.2 Pflegepersonal:

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
<b>Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen</b>	104,3 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen</b>	3,3 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Altenpfleger und Altenpflegerinnen</b>	20,9 Vollkräfte	3 Jahre	
<b>Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen</b>	0 Vollkräfte	2 Jahre	
<b>Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen</b>	1,0 Vollkräfte	1 Jahr	
<b>Pflegehelfer und Pflegehelferinnen</b>	0 Vollkräfte	ab 200 Std. Basiskurs	

	Anzahl	Ausbildungsdauer	Kommentar/ Erläuterung
<b>Entbindungspfleger und Hebammen</b>	0 Personen	3 Jahre	
<b>Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen</b>	0 Vollkräfte	3 Jahre	

**Pflegerische Fachexpertise der Abteilung:**

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss:	Kommentar / Erläuterung:
PQ03	Hygienefachkraft	1
PQ05	Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten	6
PQ10	Psychiatrische Pflege	insgesamt 22 in der Allgemeinpsychiatrie, Suchtmedizin und Gerontopsychiatrie

**B-[1].12.3 Spezielles therapeutisches Personal:** Für die Organisationseinheit/Fachabteilung steht folgendes spezielles therapeutisches Personal zur Verfügung:

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP02	Arzthelfer und Arzthelferin	
SP31	Bewegungstherapeut und Bewegungstherapeutin (z. B. nach DAKBT)/Tanztherapeut und Tanztherapeutin	
SP34	Deeskalationstrainer und Deeskalationstrainerin/Deeskalationsmanager und Deeskalationsmanagerin/Deeskalationsfachkraft (mit psychologischer, pädagogischer oder therapeutischer Vorbildung)	
SP04	Diätassistent und Diätassistentin	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal:	Kommentar/ Erläuterung:
SP36	Entspannungspädagoge und Entspannungspädagogin/Entspannungstherapeut und Entspannungstherapeutin/Entspannungstrainer und Entspannungstrainerin (mit psychologischer, therapeutischer und pädagogischer Vorbildung)/Heileurhythmielehrer und Heileurhythmielehrerin/Feldenkraislehrer und Feldenkraislehrerin	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin/Arbeits- und Beschäftigungstherapeut und Arbeits- und Beschäftigungstherapeutin	
SP06	Erzieher und Erzieherin	
SP54	Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin	
SP40	Kinderpfleger und Kinderpflegerin	
SP23	Psychologe und Psychologin	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	
SP26	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge	

# Teil C - Qualitätssicherung

**C-1** Teilnahme externe vergleichende Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 1 SGB V (BQS-Verfahren)

**C-2** Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

**C-3** Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

**C-4** Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

**C-5** Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

**C-6** Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

# Teil D - Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

Träger der Klinik ist der Landschaftsverband Westfalen -Lippe (LWL). Der LWL ist ein kommunaler Dienstleister in Westfalen-Lippe, dem westfälischen Landesteil von Nordrhein-Westfalen. Für die 8,5 Millionen Menschen in diesem Gebiet erfüllt der LWL schwerpunktmäßig Aufgaben in den Bereichen Soziales, Behinderte, Jugend und Sonderschulen, Gesundheit und Psychiatrie sowie der Kultur. Er unterhält z.B. für behinderte Kinder Sonderschulen, finanziert Arbeitsplätze in Werkstätten für Behinderte, berät die Jugendämter in den Kreisen und Gemeinden, unterhält große Museen zur Darstellung der Natur, Kunst und Geschichte Westfalens.

Ein wesentlicher Bestandteil des LWL ist der LWL-PsychiatrieVerbund mit derzeit 154 Einrichtungen für psychisch kranke Menschen an 27 Standorten, in denen rund 9.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt sind. Durch die dezentrale Standortstruktur ist der Verbund räumlich nah bei den Bürgerinnen und Bürgern und stellt gleichzeitig ein erstklassiges Netzwerk von Spezialisten bereit.

Mit 14 psychiatrischen Fachkrankenhäusern, angesiedelt in Bochum, Dortmund, Gütersloh, Hamm, Hemer, Herten, Lengerich, Lippstadt, Marl-Sinsen, Marsberg, Münster, Paderborn und Warstein ist der LWL-Psychiatrieverbund ein entscheidender Grundpfeiler der regionalen psychiatrischen Versorgung. Rund 3.200 vollstationäre Behandlungsplätze für Erwachsene, Kinder und Jugendliche werden in den Fachkliniken angeboten.

Eine teilstationäre Behandlung wird in 36 Tageskliniken mit derzeit 613 Plätzen angeboten. 37 Institutsambulanzen unterstützen die Krankenhäuser und Tages-kliniken durch die ambulante Betreuung psychisch erkrankter Menschen.

Das Behandlungsangebot wird weiter ergänzt durch die Rehabilitation, Förderung und Pflege psychisch erkrankter bzw. geistig und / oder psychisch behinderter Menschen. Dies leisten 10 Wohnverbünde und 7 Pflegezentren, 5 LWL-Rehabilitationszentren für abhängigkeitskranke Menschen, das Hans Peter Kitzig Institut in Gütersloh und das Hermann-Simon-Institut in Warstein, die beide auf den Bereich der medizinischen Rehabilitation psychisch erkrankter Menschen spezialisiert sind, sowie 2 Tagesstätten in Dortmund und Marsberg. Darüber hinaus ist der Verbund Gesellschafter des Gemeindepsychiatrischen Zentrums Lippe gGmbH in Detmold, der Westfälischen Werkstätten gGmbH Lippstadt-Benninghausen und der Zentralen Akademie für Berufe im Gesundheitswesen gGmbH (ZAB) in Gütersloh sowie Träger des Forschungsinstituts für seelische Gesundheit an der LWL-Universitätsklinik Bochum.

Die Einrichtungen des LWL-PsychiatrieVerbundes profitieren voneinander durch ein Netzwerk gemeinsamer Fortbildungsangebote und gemeinsame Entwicklungen wie z.B. die elektronische Patientenakte, neue Behandlungskonzepte, sowie durch ein vernetztes Qualitätsmanagement.

Der LWL-PsychiatrieVerbund strebt die kontinuierliche Verbesserung der Arbeit seiner Einrichtungen an und hat deshalb und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben seit 2001 in allen Einrichtungen ein internes Qualitätsmanagement eingeführt, das sich nach den Standards der *Europäischen Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM)* richtet. Er lässt sich dabei leiten von den Zielen der evidenzbasierten, dem Stand der Erkenntnis entsprechend optimalen und flächendeckenden Versorgung (Diagnostik, Behandlung, Pflege, Rehabilitation und Eingliederung) der Bevölkerung, der Patienten- bzw. Bewohnerorientierung, der Pflege und Entwicklung des Personals als der wichtigsten Ressource, der systematischen Gestaltung der wichtigsten Dienstleistungsprozesse und der Wirtschaftlichkeit (Effizienz) der Mittelverwendung.

Jede Einrichtung hat besonders für das Qualitätsmanagement verantwortliche Mitarbeiter. Es werden zweijährlich Selbstbewertungen durchgeführt, daraus vordringliche Verbesserungsprojekte abgeleitet und umgesetzt, wobei die Einrichtungen in Nutzung der Verbundvorteile themenbezogen zusammen arbeiten und von einander lernen.

Der Verbund strebt die Zertifizierung seiner Kliniken mit dem Qualitätssiegel der von den Spitzenverbänden des deutschen Gesundheitswesens gemeinsam getragenen Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ) bis spätestens 2010 an; 9 von 14 Kliniken sind bereits zertifiziert.

In den jährlichen Zielvereinbarungen zwischen der Trägerabteilung und den Einrichtungsleitungen werden wichtige Ziele der Qualitätsentwicklung vereinbart, und deren Erreichung wird überwacht.

Die Betriebsleitung gewährleistet auf Basis der Krankenhausbetriebssatzung die Entwicklung, Umsetzung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements. Sie lässt sich dabei von der Stabsstelle "QM und Organisationspsychologie" unterstützen. Diese ist verantwortlich dafür, dass Qualität sowie deren Sicherung und Entwicklung, in den Prozessen, Behandlungsteams und in der Gesamtorganisation gelebt werden kann.

Die Verantwortlichen haben sich als Ziel des Qualitätsmanagements die Sicherung und Steigerung der Patientenzufriedenheit gesetzt. Medizinisch-therapeutische Erfolge, humanitäre Arbeitsbedingungen und Wirtschaftlichkeit sind dabei die tragenden Säulen. Aus dieser Vorstellung heraus entstehen die Themen des QMs in den konkreten Arbeitstätigkeiten der multidisziplinären Behandlungsteams. Dort werden sie aufgegriffen und von den handelnden Personen bearbeitet und weiterentwickelt. Die Bearbeitung erfolgt hierarchie-übergreifend, so dass die Führungskräfte nicht nur eingebunden sind, sondern über die Entwicklung hinweg die Verantwortung für die Qualität übernehmen. Der Qualitätsmanager fungiert dabei als "interner Berater", Moderator und Coach. Das Unternehmensziel der Qualität ist

insgesamt "in die Linie" eingezogen und wird gelebt.

In der LWL-Klinik Herten wird das TQM-Konzept verfolgt, wobei Qualität als größtmögliche Patientenzufriedenheit und Behandlungsdichte, auf der Basis von medizinisch-therapeutischen Erfolgen, hoher Mitarbeiterzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit definiert ist. Alle Erfolgsfaktoren dieser Führungsziele leiten sich aus dem Managementmodell der EFQM ab. Qualität wird -im Sinne "Kaizen"- durch die ausführenden Mitarbeiter unter organisatorischen und fachlichen Hilfestellungen immer weiterentwickelt.

Unter einer erfolgreichen und effektiven Qualitätspolitik wird die Einleitung sämtlicher Maßnahmen sowie die Schaffung der Rahmenvoraussetzungen verstanden, die eine systematische Verbesserung von Prozessen, deren konkrete und flexible Ziele am Erleben der externen und internen Kunden festgelegt werden, bewirken. Prozesse sind alle durchzuführenden Tätigkeiten in einer Organisation. Externe Kunden in unserem Haus sind unsere Patienten, deren Angehörigen, Zuweiser, Vor- und Nachsorger. Interne Kunden sind die Beschäftigten.

## **D-2 Qualitätsziele**

Die Qualitätsziele sind identisch mit den im Leitbild beschriebenen Unternehmenszielen und orientieren sich immer an der Zufriedenheit unserer Patienten. Diese lauten: Erbringung der bestmöglichen Therapie für unsere Patienten durch eine auf die Persönlichkeit und Bedürfnisse des Patienten zugeschnittene Behandlung (im Sinne des patientenzentrierten, störungsspezifischen Ansatzes), größtmögliche Zufriedenheit der Beschäftigten und Erhaltung der wirtschaftlichen Effizienz. Eine Anzahl von Unterzielen, Projekten und Maßnahmen leiten sich daraus ab. Zusammengefasst werden alle Maßnahmen in unserem Leitsatz: Verantwortung für seelische Gesundheit.

## **D-3 Aufbau des einrichtungswirtschaftlichen Qualitätsmanagements**

Da die Einrichtung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheitswesen, die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung und Zertifizierungen in der letzten Zeit immer mehr an Bedeutung gewonnen haben, hat die LWL-Klinik Herten ihre Qualitätsarbeit derart konzipiert, dass sie den verschiedenen Anforderungen gerecht werden kann. Aus diesem Grund und durch die Bildung eines regionalen Netzes mit der LWL-Universitätsklinik Bochum gibt es seit April 2004 für beide Kliniken ein gemeinsames Qualitätsmanagement. Als Stabsabteilung (QM und Organisationspsychologie) der Betriebsleitung ist diese für alle Fragen der internen Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements zuständig.

Hauptaufgabe ist es, alle Prozesse der Klinik hin zu einer Steigerung der Zufriedenheit bei Patienten und Beschäftigten auszurichten sowie die Einzelaktivitäten zu koordinieren und zu dokumentieren.

## **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

### **Interne Auditinstrumente zur Überprüfung der Umsetzungsqualität nationaler Expertenstandards (z. B. Dekubitusprophylaxe, Entlassungsmanagement, Schmerzmanagement, Sturzprophylaxe, Förderung der Harnkontinenz):**

Im Berichtsjahr wurde ein systematisches Sturzmanagement inkl. Assessment angewandt. Ebenso wurde das Suizidassessment NGASR, zur Abbildung der Basissuizidalität, hausweit eingesetzt. Die Pflegediagnosen nach NANDA und die Pflegeplanungen liegen für jeden Patienten vor.

Als umfassendes systematisches Qualitätsinstrument wurde - auch in 2008 - monatlich die Pflegestrukturerhebung (PSE) der Pflegedirektion fortgeführt.

### **Beschwerdemanagement:**

Das Beschwerdemanagementinstrument "Ideefix", mit dem Patienten, Mitarbeitern, Angehörigen und Besuchern die Möglichkeit gegeben wird, Beschwerden, Anregungen und Ideen an die Klinik zu richten, wurde auch im Berichtsjahr weitergeführt.

### **Fehler- und Risikomanagement (z.B. Critical Incident Reporting System (CIRS), Maßnahmen und Projekte zur Erhöhung der Patientensicherheit):**

Ein vollständiges klinisches Risikomanagement ist im Haus installiert. Dieses besteht aus folgenden Managementsystemen: Beschwerdemanagement, Critical Incident Reporting System (CIRS) und dem Management mit eingetretenen Vorkommnissen sowie einem strukturiertem Umgang mit qualitätsrelevanten Ereignissen.

### **Morbiditäts- und Mortalitätsbesprechungen:**

Unzutreffend

### **Patienten-Befragungen:**

Im gesamten LWL-PsychiatrieVerbund wird jährlich im November eine Patientenbefragung durchgeführt, welche die Atmosphäre während der und die Integration in die Behandlung aus Patientensicht abbildet. Zudem wird der wahrgenommene Behandlungserfolg ermittelt. Die Ergebnisse werden im Jahresvergleich seit 2000 ausgewertet und einzelne Verbesserungsmaßnahmen daraus abgeleitet. In den einzelnen Jahren, wie auch im Berichtsjahr, wird darüber hinaus ein Benchmarking der LWL-Einrichtungen erstellt.

### **Mitarbeiter-Befragungen:**

Mitarbeiterbefragungen werden zu verschiedenen Themenbereichen jährlich durchgeführt. Umfassende Befragungen finden alle 3 Jahre seit 2001 statt.

### **Einweiser-Befragungen:**

Eine Einweiserbefragung fand im Berichtsjahr nicht statt

### **Maßnahmen zur Patienten-Information und -Aufklärung:**

Die Patienten der LWL-Klinik werden über die Therapien und Untersuchungen umfassend (überwiegend in Schriftform) informiert.

### **Wartezeitenmanagement:**

Wurde aufgrund der geringen Wartezeiten in der Klinik bisher nicht eingeführt.

### **Hygienemanagement:**

Durch den in der LWL-Klinik verwendeten Hygieneplan werden selbstverständlich die gesetzlichen Vorschriften auf diesem Gebiet berücksichtigt. Die Einhaltung der Vorschriften und die Umsetzung der Hygienemaßnahmen werden in regelmäßigen Hygienevisiten überprüft. Neben diesen gibt es eine Anzahl weiterer Begehungen und Untersuchungen in den verschiedenen Teilen der Klinik.

### **Sonstige:**

Das QM wurde um das Instrument des Qualitätssicherungsverfahrens (QSV) erweitert, welches eine Prüfung schwerwiegender oder wiederkehrender Vorfälle nach einem strukturierten und - soweit hausintern möglich - neutralen Verfahren ermöglicht und sichert.

## **D-5 Qualitätsmanagementprojekte**

Der Schwerpunkt in 2008 lag im Bereich der Mitarbeiterorientierung, in welchem eine Beschäftigtenbefragung durchgeführt und daraus abgeleitete Maßnahmen umgesetzt wurden. Ebenso wurde das Projekt der aufwandsorientierten Arbeitszeiten auf weiteren drei Stationen des Hauses umgesetzt. Insgesamt arbeiten nun 5 Stationen nach dem neuen Arbeitszeitmodell, welches auf einzigartige Weise die Anwesenheitsbesetzung der Pflegenden nach den Bedürfnissen der Patienten garantiert.

Auch wurde die gesundheitsförderliche Analyse und Gestaltung von Arbeitstätigkeiten im Jahr 2008 fortgesetzt und es wurden von der „AG Gesundheit - betriebliches Gesundheitsmanagement“ sechs verschiedene Gesundheits- und Freizeitkurse für die Beschäftigten angeboten. Ebenso wurde der Gesamtaufbau des betrieblichen Gesundheitsmanagement evaluiert, angepasst und im überbetrieblichen Gesundheitsmanagement des LWL-Psychiatrieverbands verankert.

Um die Behandlungsqualität nachhaltig zu sichern, wurde in 2008 die gemeinsame therapeutisch-pflegerische Therapieplanung überarbeitet und die multidisziplinäre Verlaufskonferenz flächendeckend eingeführt. Dieses Instrument garantiert, dass jeder Patient des Hauses eine ganzheitlich abgestimmte Behandlung erhält.

Ebenso wurde das „Ideefix-System“ weitergeführt und verschiedene therapeutische Angebote evaluiert. Daneben wurde Mithilfe des Konzeptes „Raum, Licht, Impulse“, das auf der Salutogenese basiert, die „Zukunftsgestaltung

Gerontopsychiatrie" abgeschlossen und die Kognitionsstation umgebaut sowie der patientenorientierte Umbau der Mutter-Kind-Station und der Suchtmedizin begonnen. Mit diesen beiden Neubauprojekten werden Behandlungseinheiten entstehen, die auf vorbildliche Weise die Aspekte der Behandlung und Therapie mit der räumlich-baulichen Gestaltung sowie der Prozess- und Patientenorientierung vereinen.

Ebenso stand die Team- und Konzeptentwicklung wieder im Fokus des QM. So wurden im Laufe des Jahres zwei verschiedene Stationen vom Qualitätsmanager begleitet.

## **D-6** Bewertung des Qualitätsmanagements

### **KH-spezifische Zertifizierungsverfahren:**

Die LWL-Klinik Herten ist nach den Kriterien der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen zertifiziert. Dabei war sie die vierte psychiatrische Fachklinik bundesweit, die den hohen Standard des KTQ-Kataloges 5.0 eingehalten hat.

### **Excellence-Modelle:**

Als Grundlage der Führungs- und Qualitätsarbeit in der LWL-Klinik Herten wird das Modell der EFQM genutzt, welches mit seinem ganzheitlichen Ansatz zu stetigen Verbesserungen führt. Seine neun Hauptkriterien sowie die Aufteilung in Befähiger und Ergebnisse geben systematische Anhaltspunkte zur Implementierung von Qualitätsmanagement und Qualitätssicherungsmaßnahmen. Dazu findet einmal jährlich ein EFQM-Management-Review statt. In diesem Workshop wird einerseits durch die Führungskräfte der Verwaltung, des ärztlichen Dienstes sowie des Pflegedienstes die strategische Orientierung der LWL-Klinik Herten erarbeitet, andererseits werden sämtliche Aspekte im Rahmen der Qualitätssicherung und -entwicklung diskutiert.

### **Peer Reviews:**

Es finden regelmäßig Patientenbefragungen statt (mindestens einmal jährlich), deren Ergebnisse einem Vergleich mit den Resultaten der anderen im LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen organisierten Krankenhäusern unterzogen werden. Durch diesen Vergleich sowie durch den überregional gewonnenen Einblick kann ein auftretender Handlungsbedarf dezidiert erkannt werden. Gleiches gilt für besondere Vorkommnisse und Beschwerden.

## **Sonstige interne Selbstbewertungen:**

Die Erreichung der pflegerischen Behandlungsziele werden anhand einer Evaluationsskala ("Spinne") wöchentlich im Team für jeden Patienten überprüft. Dies bedeutet, dass der Erreichungsgrad von bis zu drei individuellen Pflegezielen eingeschätzt wird. Darüber hinaus wird die Pflegeplanung im Pflegeprozess ungefähr 14-tägig durch die Bezugspflegekraft evaluiert. Ein Vergleich zwischen den verschiedenen Stationen der Klinik wird monatlich in der Pflegestrukturerhebung (PSE) durch die Pflegedirektion durchgeführt. Ebenso findet für die durch das QM eingeleiteten Maßnahmen eine kontinuierliche Projektevaluation statt. Auf diese Art und Weise ist sichergestellt, dass erarbeitete Zwischenergebnisse der eigentlichen Zielsetzung nicht widersprechen bzw., dass verändernde Zielvorgaben in die laufenden Projekte integriert werden können. Darüber hinaus besucht die staatliche Besuchskommission einmal jährlich die psychiatrischen Krankenhäuser. Der Besuch in der LWL-Klinik Herten fand Ende Februar 2009 statt. Beanstandungen gab es nicht.