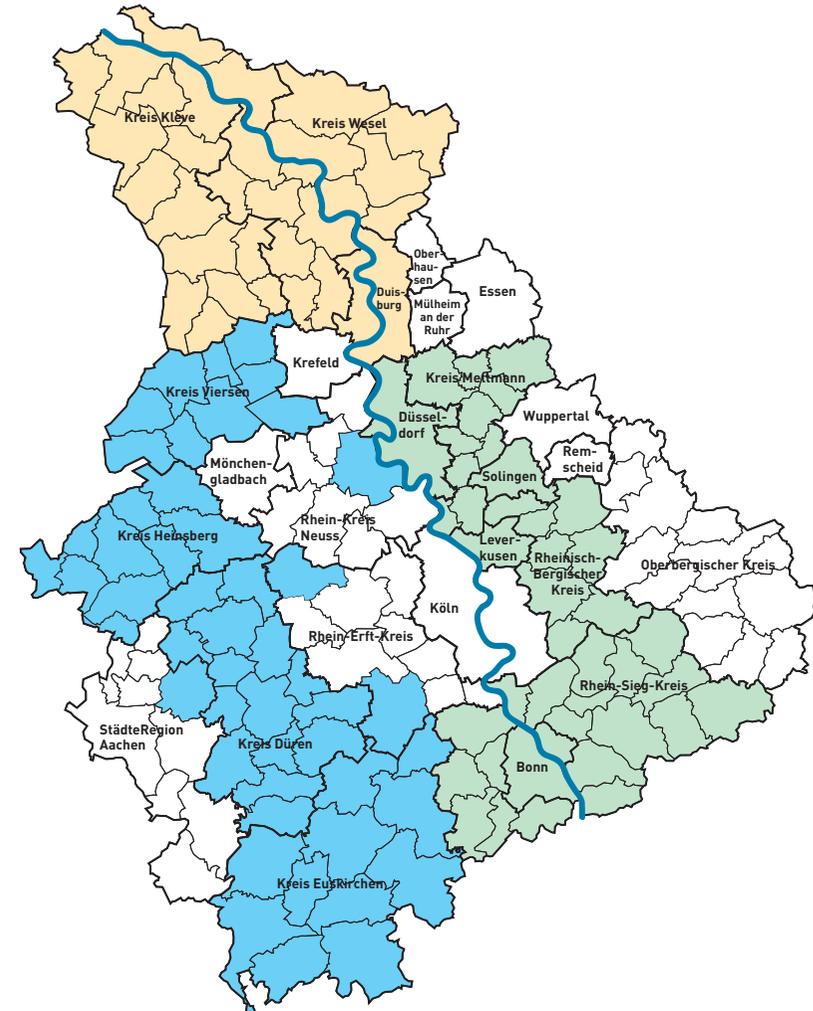


# „Hilfen aus einer Hand“

**Eingliederungshilfe- und Pflegeleistungen  
für Menschen mit geistiger Behinderung im  
ambulant betreuten Wohnen**

## Die LVR-HPH-Netze

- ◆ **LVR-HPH-Netz Niederrhein**  
Kreis Kleve, Kreis Wesel, Duisburg
- ◆ **LVR-HPH-Netz Ost**  
Düsseldorf, Kreis Mettmann  
Solingen, Leverkusen,  
Rheinisch-Bergischer-Kreis  
Bonn, Rhein-Sieg-Kreis
- ◆ **LVR-HPH-Netz West**  
Kreis Viersen, Kreis Heinsberg,  
Kreis Düren, Städteregion Aachen  
Kreis Euskirchen, Rhein-Erft-Kreis,  
Rhein-Kreis-Neuss



---

## Die LVR-HPH-Netze

### **Auftrag**

- ◆ **Beratung**
- ◆ **Förderung**
- ◆ **Betreuung**
- ◆ **Versorgung**

von Menschen mit geistiger Behinderung  
gemäß den Prinzipien:

- ◆ **Normalität**
- ◆ **Individualität**
- ◆ **Integration**
- ◆ **Inklusion**

---

## Die LVR-HPH-Netze

### **Rechtsform**

- ◆ **in Trägerschaft des LVR**
- ◆ **wie Eigenbetriebe geführt**
- ◆ **wirtschaftlich und organisatorisch selbstständig**

---

## Die LVR-HPH-Netze

### Qualitätsmanagement

- ◆ **DQS-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000 ff.**
- ◆ erste Zertifizierung im Herbst 2000
- ◆ zweite Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 9001:2000 im Jahr 2003
- ◆ Anpassung der Qualitätsmanagementsysteme wegen veränderter Organisationsstruktur der LVR-HPH-Netze und dritte Zertifizierung im Frühjahr 2006
- ◆ vierte Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 im Frühjahr 2009
- ◆ fünfte Zertifizierung im Frühjahr 2012

---

## Leistungsangebote der LVR-HPH-Netze

- ◆ **Ambulant Betreutes Wohnen**

645 Kundinnen und Kunden

- ◆ **stationäre Wohnangebote**

1740 Kundinnen und Kunden, davon

- 1713 gemeindenah, dezentral in 53 Städten u. Gemeinden an 105 Standorten
- 27 auf dem Gelände der LVR-Klinik Viersen

---

# Leistungsangebote der LVR-HPH-Netze

- ◆ **22 Heilpädagogische Zentren - HPZ -**
  - Beschäftigung
  - Förderung
  - Begegnung
  
- ◆ **8 Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsstellen - KoKoBe -**

---

# Hilfen aus einer Hand

## **Anlass**

- ♦ **Fokussierung ambulant vor stationär**
- ♦ **Wechsel aus Komplexleistung in ambulante Betreuung**
- ♦ **Differenzierung nach unterschiedlichen Leistungsträgern bzw. Sozialgesetzbüchern - SGB XII / XI / V**

---

# Hilfen aus einer Hand

## Zielsetzung

- ♦ weiter Hilfen aus einer Hand
- ♦ Sicherstellung von Bezugs-Betreuung und Pflege

## Konsequenz

- ♦ eigene ambulante Pflegedienste, die grundsätzlich in Personalunion arbeiten

---

# Hilfen aus einer Hand

## Der Weg zur Umsetzung

- ◆ **Verhandlungen mit den Pflegekassen bzw. Krankenkassen**

### Nachrangigkeit öffentlicher Träger gemäß

#### § 11 Abs. 2 SGB XI:

**„ (...) . Freigemeinnützige und private Träger haben Vorrang gegenüber öffentlichen Trägern.“**

---

## Hilfen aus einer Hand

### Der Weg zur Umsetzung

- ♦ **Abschluss von Rahmenverträgen mit Pflegekassen und Krankenkassen für ambulante Leistungen gemäß SGB XI / SGB V**  
*- Beschränkung auf Personen, die SGB-XII-Leistungen beziehen -*
- ♦ **Vergütungsverhandlungen**

---

## Hilfen aus einer Hand

### Gründungsphase

- ◆ **Einstellung einer Pflegedienstleitung und Konzepterstellung**
- ◆ **Erfassung der Leistungsbedarfe der Kundinnen und Kunden**
- ◆ **Erfassung entsprechender Finanzierungsmöglichkeiten nach Kostenträgern**
- ◆ **Anpassung der Personalkonzepte unter Berücksichtigung der personellen Vorgaben und der erlösbedingten VK-Anteile**

---

## Hilfen aus einer Hand

### Gründungsphase

- ◆ **Interne und externe Informationsveranstaltungen**
- ◆ **Vertragsabschlüsse mit den Kundinnen und Kunden**
- ◆ **Dienst- und Tourenplanerstellung unter Berücksichtigung der Eingliederungshilfe- und Pflegeleistungen**
- ◆ **Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifizierung**

---

# Hilfen aus einer Hand

## Gründungsphase

- ◆ **Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifizierung**
  - ◆ **Schulung der zuständigen MA in Bezug auf**
    - ◆ **Leistungen SGB XI und SGB V**
    - ◆ **Abrechenbare Leistungen der Ambulanten Pflege**
    - ◆ **Abgrenzung Ambulante Pflege - Eingliederungshilfe**
    - ◆ **Auffrischung der pflegfachlichen Kenntnisse**
    - ◆ **Führung einer lückenlosen Dokumentation**
    - ◆ **Umsetzung neuer Qualitätssichernder Maßnahmen, z. B. Umgang mit Fortbildungen**

## Hilfen aus einer Hand

### Kompetenzen in der ambulanten Wohnunterstützung

Qualifikation	SGB V	SGB V	SGB XI	SGB XII
	Behandlungspflege LG 1+2	Behandlungspflege LG 3+4	Grundpflege	Teilhabeleistungen
Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen	X	X	X	X
Kinderkrankenpfleger/-innen	X	X	X	X
Altenpfleger/-innen	X	X	X	X
Heilerziehungspfleger/-innen	X	wenn speziell erlernt / angeleitet	X	X
Pflegehelfer/-innen mit mindestens 140-stündiger Fortbildung im Bereich Pflege UND 2 Jahren Berufserfahrung auf dem Gebiet der Behandlungspflege	X		X	X
(heil-) pädagogische Fachkräfte			X	X

---

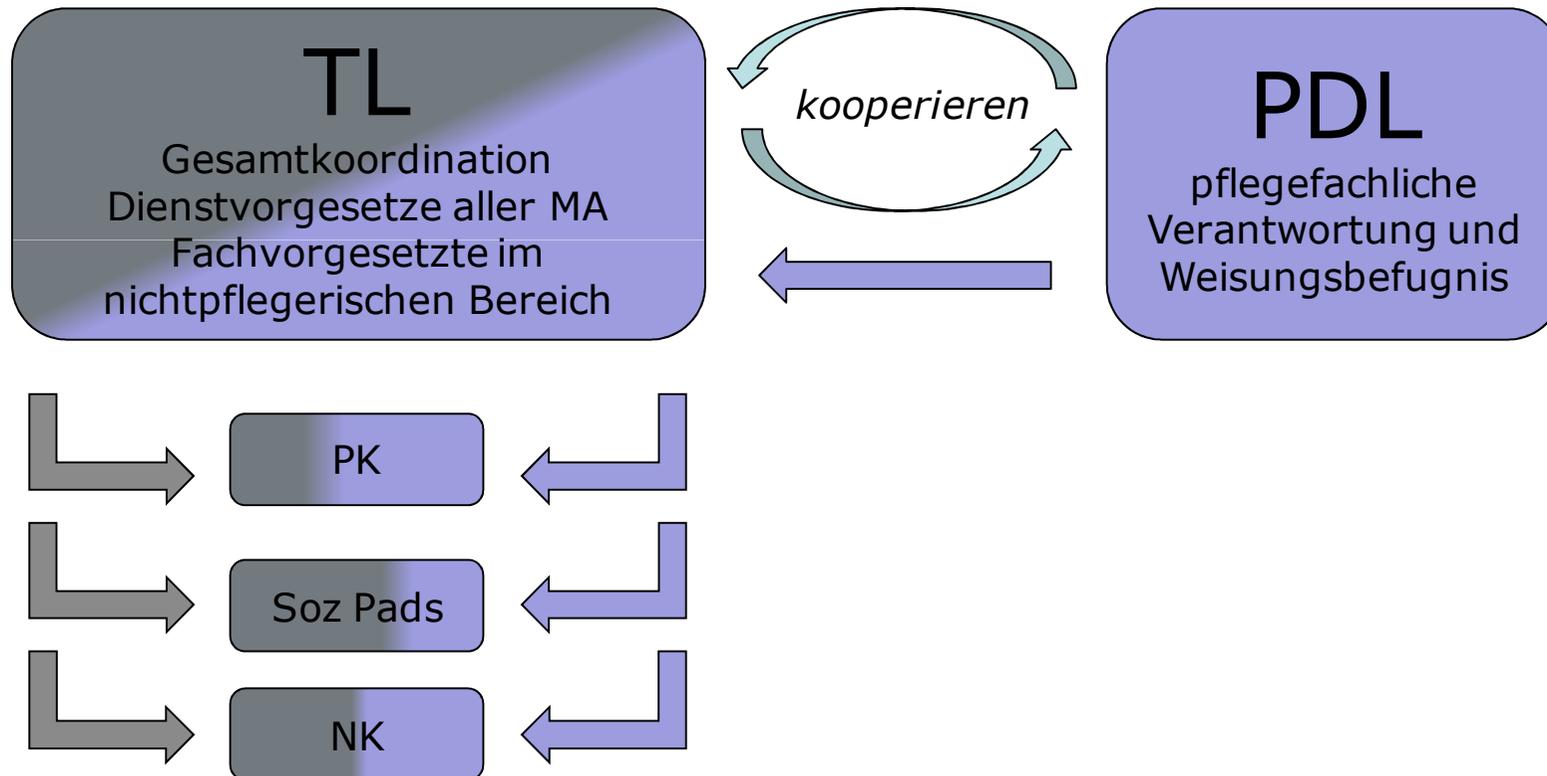
## Hilfen aus einer Hand

### **Verantwortung und Zuständigkeiten**

- ♦ **Die Gesamtverantwortung liegt in den Händen der Teamleitung**  
- gesamter Bedarf, alle Leistungen im Blick -
- ♦ **Die TL erstellt den Individuellen Hilfeplan**
- ♦ **Im Bereich der Pflege ist die PDL Vorgesetzte, in allen anderen Bereichen die Teamleitung**
- ♦ **Die Pflege muss durch eine Pflegefachkraft geplant und evaluiert werden, an der Durchführung werden alle MA beteiligt**
- ♦ **Die Teamleitung erstellt den Dienst-/Tourenplan unter Berücksichtigung der erforderlichen Qualifikationen**

# Hilfen aus einer Hand

## Organigramm



# Hilfen aus einer Hand

## Tourenplan - Ausschnitt -

**FLS =  
Fachleistungs-  
stunde**

**GP =  
Grundpflege**

**BP =  
Behandlungs-  
pflege**

		<b>Mitarbeiter A</b> Krankenpfleger <b>Mo-Mi</b>	
		<b>Mitarbeiterin B</b> Heilerziehungspflegerin <b>Do-Fr</b>	
		<b>Täglich 6.00 - 8.00</b>	
<b>06:00</b>	Kunde S. Strasse, Ort, Telefon	FLS	
	Kunde L. Strasse, Ort, Telefon	FLS	
	Kundin V. Strasse, Ort, Telefon	FLS	
	Kunde H. Strasse, Ort, Telefon	FLS	
	Kunde D. Strasse, Ort, Telefon	FLS	
<b>06:15</b>	Kunde S.	GP	
	Kunde L.	GP	
	Kundin V.	GP	
	Kunde D.	GP	

		<b>Mitarbeiter A</b> Krankenpfleger <b>Mo-Mi</b>	
		<b>Mitarbeiterin B</b> Heilerziehungspflegerin <b>Do-Fr</b>	
		<b>Täglich 6.00 - 8.00</b>	
<b>06:40</b>	Kunde S.	FLS	
	Kunde L.	FLS	
	Kundin V.	FLS	
	Kunde H.	FLS	
	Kunde D.	FLS	
<b>07:00</b>	Kunde S.	BP	
	Kunde L.	BP	
	Kundin V.	BP	
	Kunde H.	BP	
<b>07:10</b>	Kunde D.	BP	
	Kunde R. Strasse, Ort, Telefon	FLS	

---

## Hilfen aus einer Hand

### **Erfahrungen**

- ◆ **Attraktives, akzeptiertes Angebot**
- ◆ **Hilfen aus einer Hand gelingen im Alltag**
- ◆ **Intensiver Informationsaustausch und klare Vereinbarungen zu Kompetenzen und Verantwortlichkeiten zwischen Führungskräften notwendig**
- ◆ **Nutzung verschiedener Dokumentationssysteme**
- ◆ **Fachlich und betriebswirtschaftlich erfolgreiches Leistungsangebot**

---

## Hilfen aus einer Hand

### **Aktueller Stand - LVR-HPH-Netz Niederrhein**

- ♦ **78 Kundinnen und Kunden in 12 einzelnen Organisationseinheiten und 3 Regionen erhalten zusätzlich zur Eingliederungshilfe ambulante Pflegeleistungen**
- ♦ **Betreuungs- und Pflegeleistungen werden durch insgesamt 102 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbracht**
- ♦ **MDK-Prüfung zum 2. Mal erfolgreich bestanden**

---

## Hilfen aus einer Hand

***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!***

***Noch Fragen?***