

A photograph of a middle-aged man with grey hair and a beard, wearing a teal button-down shirt. He is looking upwards and to the right against a bright, slightly hazy sky. The overall mood is positive and aspirational.

# *Garantieversprechen*

# Garantieversprechen

*Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,*

*der LWL-PsychiatrieVerbund mit seinen Westfälischen Kliniken, Pflegezentren und Wohnverbänden ist eine kommunale Einrichtung und gehört damit den Bürgerinnen und Bürgern von Westfalen-Lippe.*

*Der LWL-PsychiatrieVerbund versteht sich als „Sprungbrett und Auffangnetz für die Seele“.*

*Es sind Ihre individuellen Bedürfnisse, die unser Handeln leiten. Dabei ist es uns eine Verpflichtung, Ihnen eine menschliche und professionelle Betreuung zu bieten.*

*Wir begleiten Sie kompetent in einer schwierigen Phase. Unser Handeln wird dabei von Respekt und Toleranz bestimmt. Daher ist die Transparenz für uns ein zentrales Gebot. Deshalb möchten wir Sie aktiv in den Therapieprozess mit einbeziehen.*

*Weiterentwickeln wollen wir uns im Dialog mit Ihnen. Dazu ist uns Ihre Meinung wichtig – nicht nur am Ende, sondern gerne auch während einer Behandlung oder Betreuung. Natürlich freuen wir uns über Ihr Lob, aber genauso aufmerksam hören wir hin, wenn Sie Kritik oder Anregungen haben.*

*Bitte fragen Sie gegebenenfalls nach Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Ihre Sprache sprechen, oder nach Informationsmaterial in Ihrer Sprache.*

*Ihre Meinung zählt! Sprechen Sie mit uns!*

*Das gesamte Team des  
LWL-PsychiatrieVerbundes*



Landschaftsverband  
Westfalen-Lippe [www.lwl.org](http://www.lwl.org)