

**Patientenzufriedenheit
im LWL-PsychiatrieVerbund
November/Dezember 2010 -
Ergebnisse Klinik Marsberg**

Auswertung: R. Menke, LWL-Klinik Münster



LWL Patientenzufriedenheit 2010 Zusammensetzung der Skalen


- **Skala Outcome (Behandlungsergebnis)**

9. Die Medikamente haben wesentlich zum Erfolg der Behandlung beigetragen.
10. Die Fortsetzung meiner Behandlung nach der Entlassung wurde rechtzeitig eingeleitet.
14. Mir geht es nach der Behandlung in der Klinik besser.
15. Ich bin zuversichtlich, im Alltag jetzt besser zurecht zu kommen.
16. Auch wenn ich andere Möglichkeiten der Krankenhausbehandlung hätte, würde ich diese Klinik wieder in Anspruch nehmen.

- **Skala Atmosphäre**

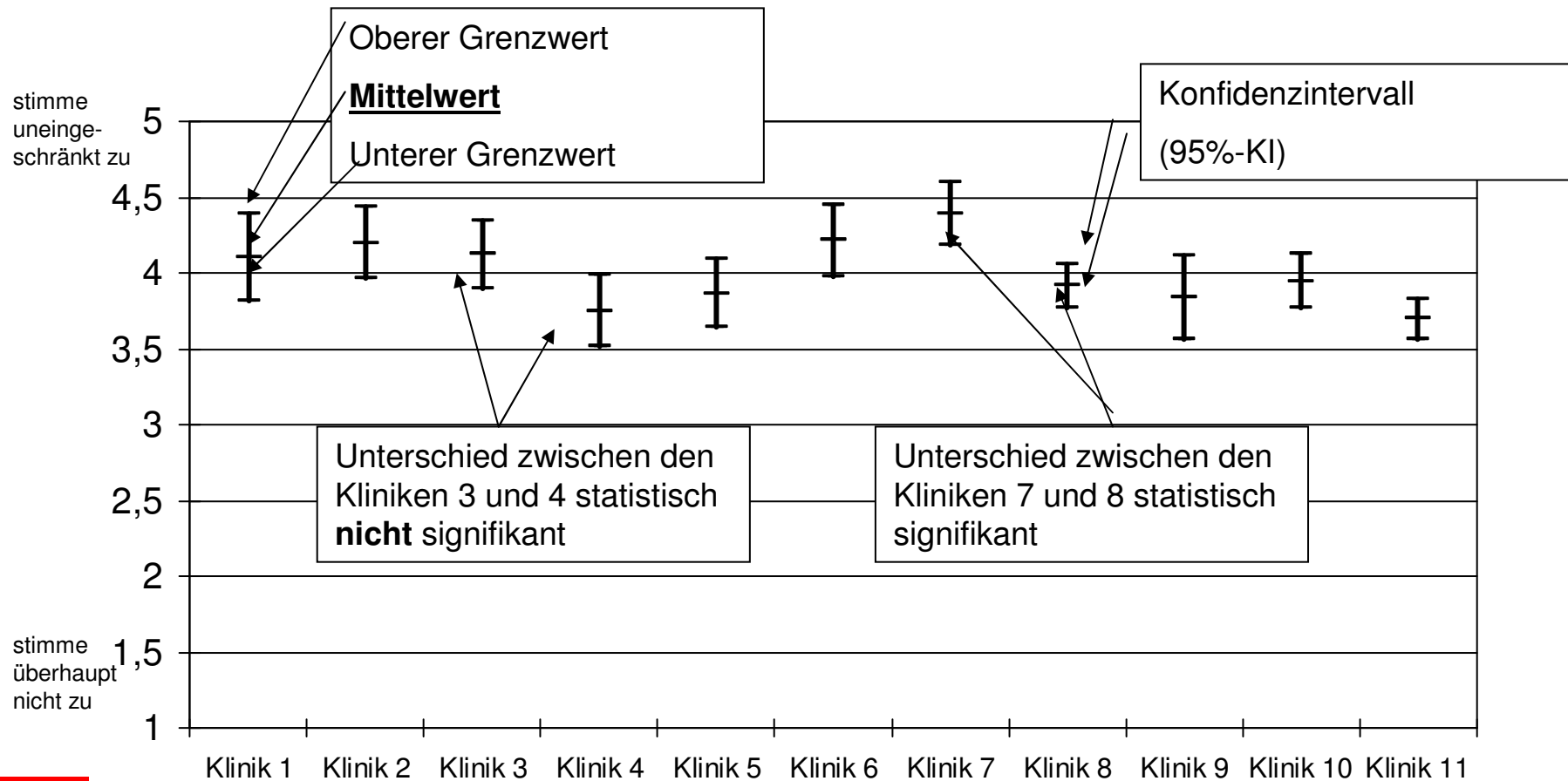
1. Das Personal hat in der Aufnahmesituation Mitgefühl und Verständnis gezeigt.
3. Die Räumlichkeiten haben zu meinem Wohlbefinden beigetragen.
11. Das Miteinander hier auf der Station habe ich als angenehm empfunden.
12. Das Personal hat meine persönlichen Rechte ausreichend respektiert.
13. Die Stationsregeln waren in Ordnung.

- **Skala Behandlungsintegration**

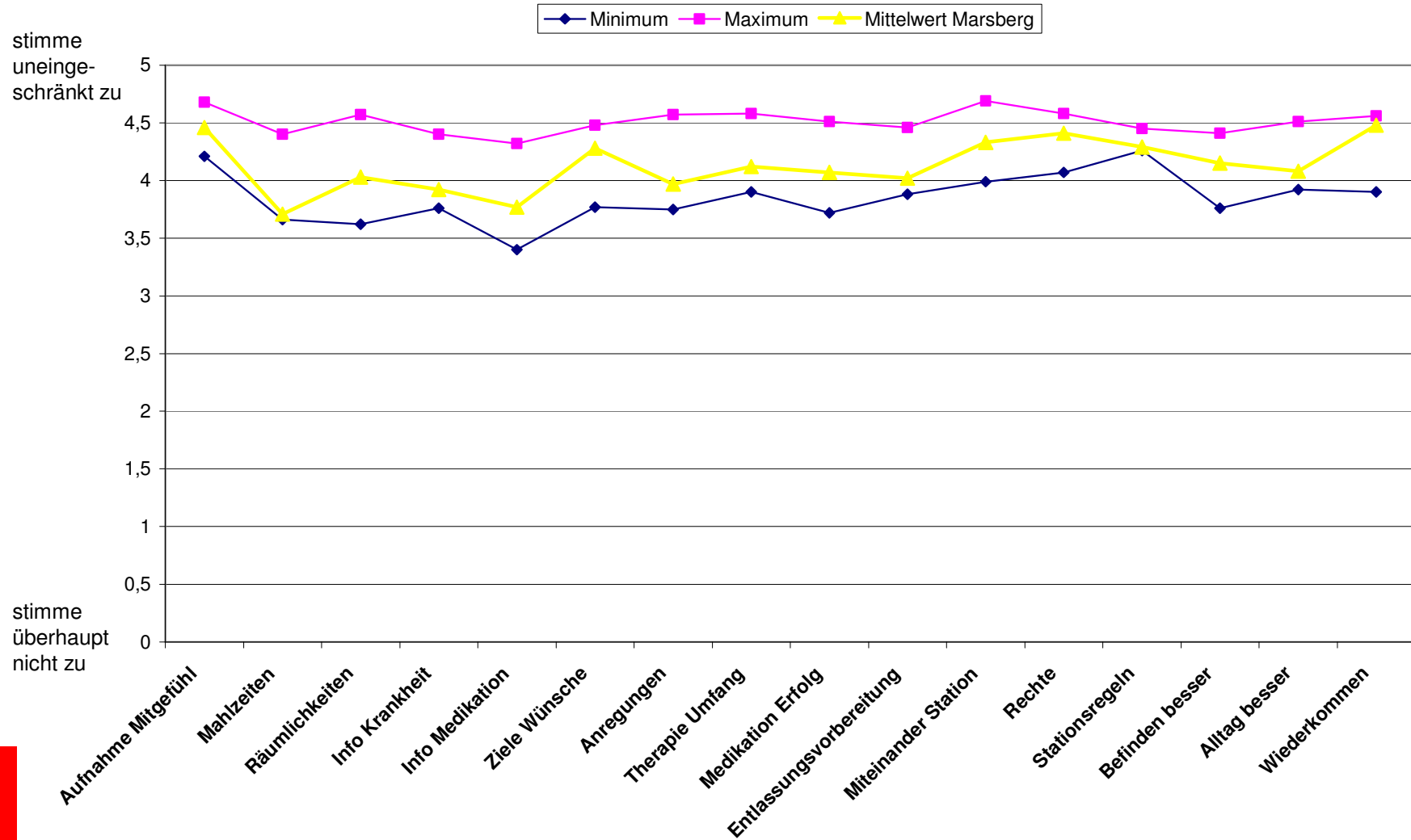
4. Ich habe genug Informationen bekommen, um meine Krankheit zu verstehen.
 5. Ich habe genug Informationen über Wirkungen und Nebenwirkungen der Medikamente bekommen.
 6. Meine Ziele und Wünsche zum Verlauf der Behandlung wurden ausreichend berücksichtigt.
 7. Meine Anregungen und Beschwerden wurden ernst genommen.
 8. Die Therapeuten waren für mich im erforderlichem Umfang zu sprechen.
- 

Patientenzufriedenheit LWL 2010

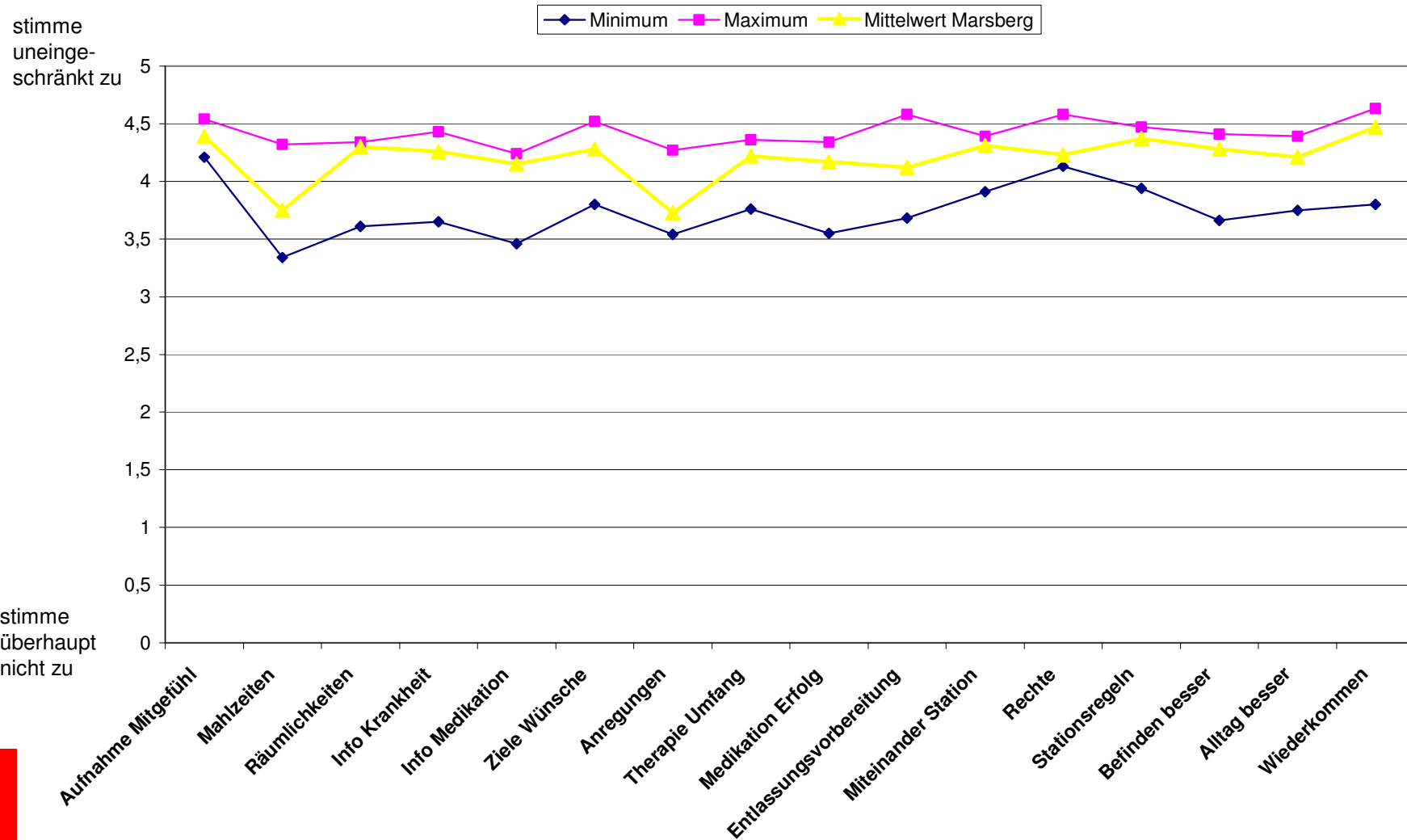
Erläuterungen zur Auswertung



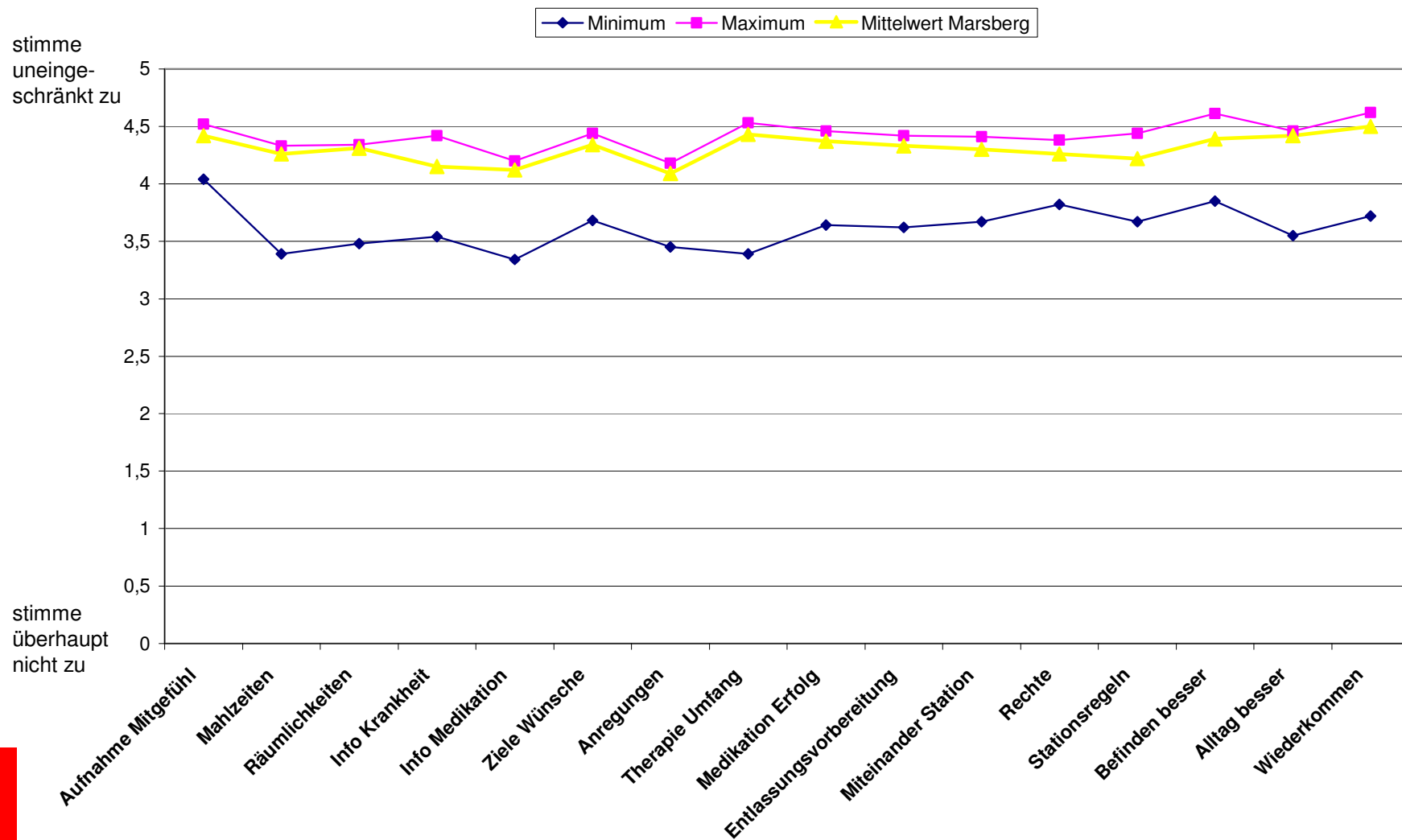
Abteilung Allgemeinpsychiatrie Patientenzufriedenheit 2010



Abteilung Suchterkrankungen Patientenzufriedenheit 2010



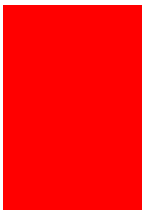
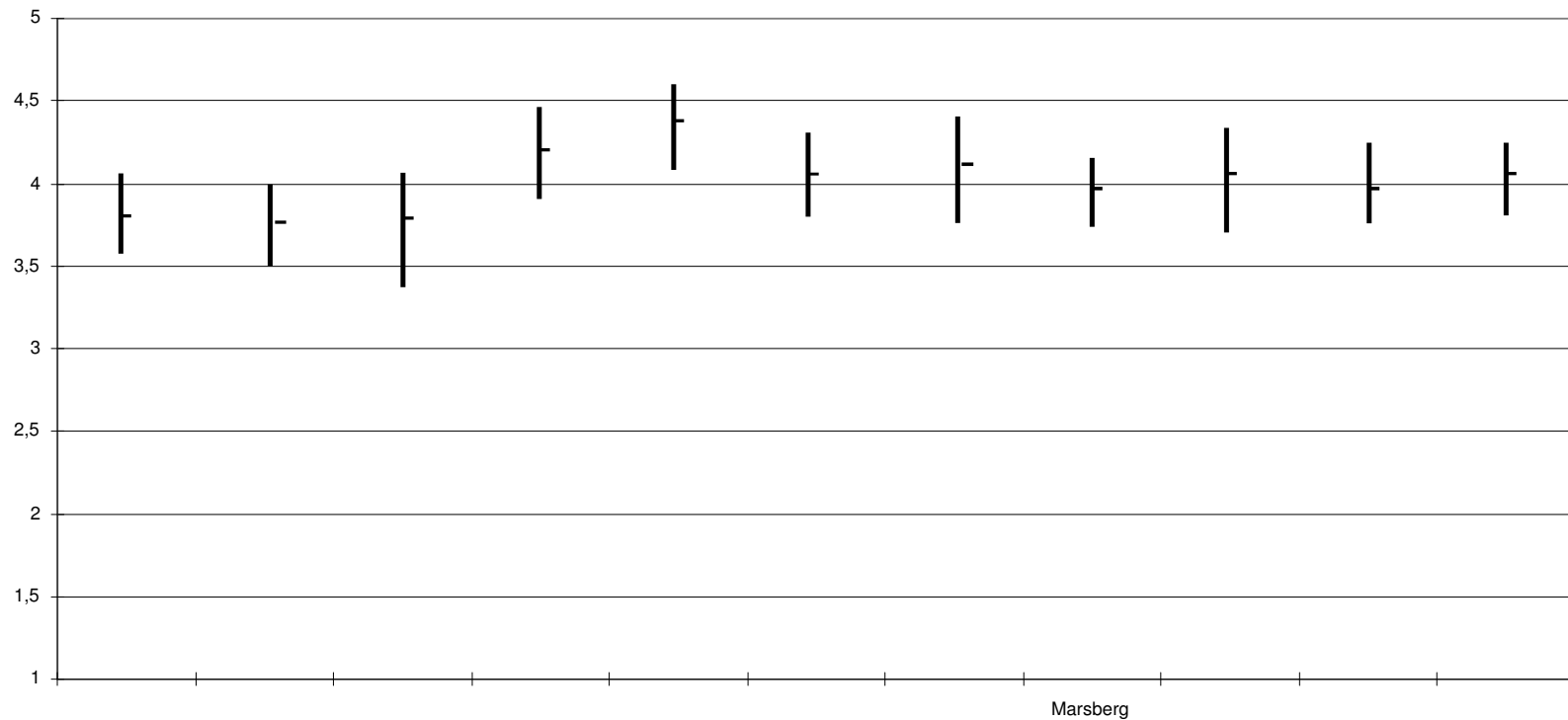
Abteilung Gerontopsychiatrie Patientenzufriedenheit 2010





Abteilung Allgemeinpsychiatrie Skala Behandlungsintegration

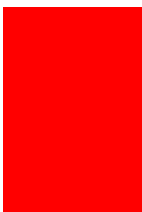
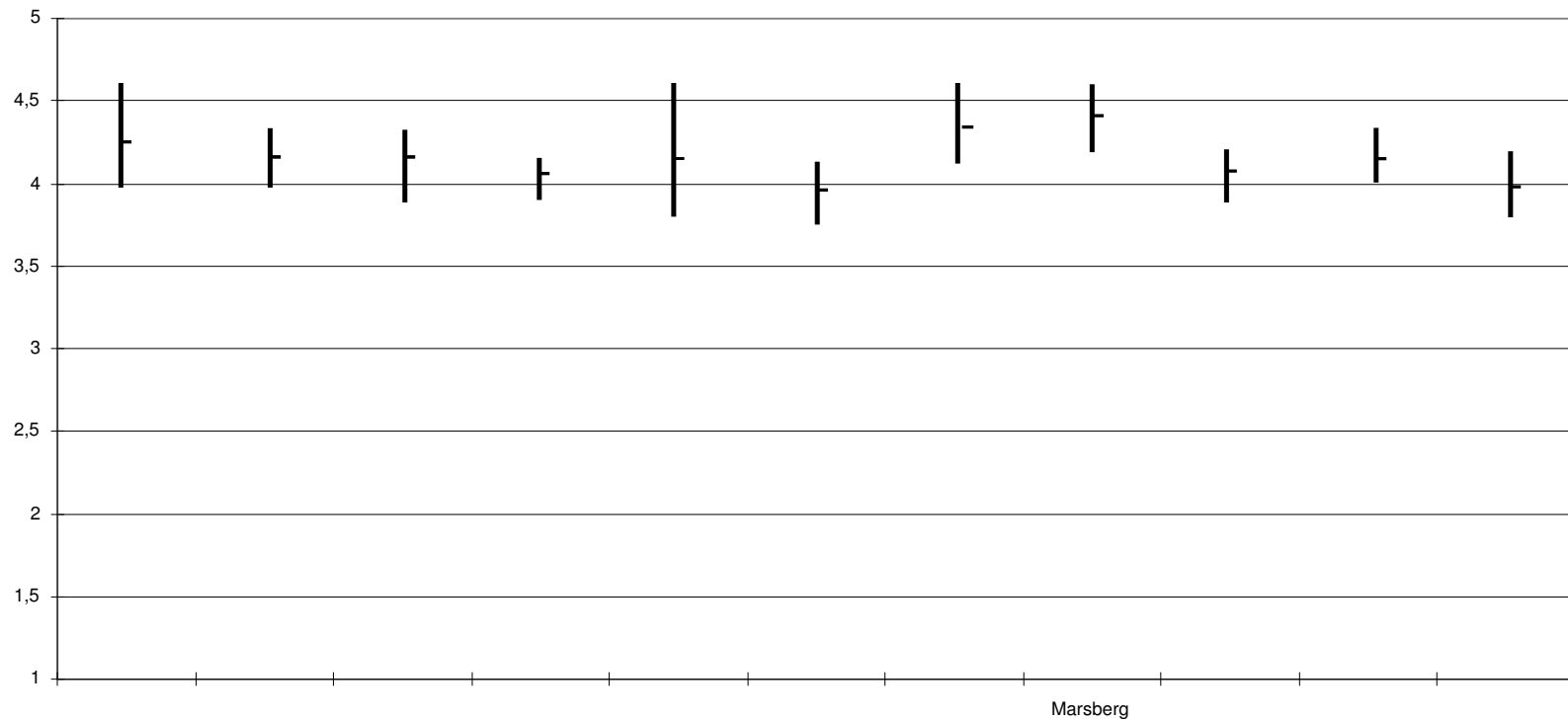
Patientenzufriedenheit Allgemeine Psychiatrie 2010 Skala Behandlungsintegration





Abteilung Allgemeinpsychiatrie Skala Atmosphäre

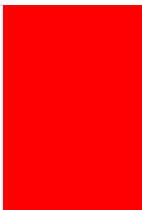
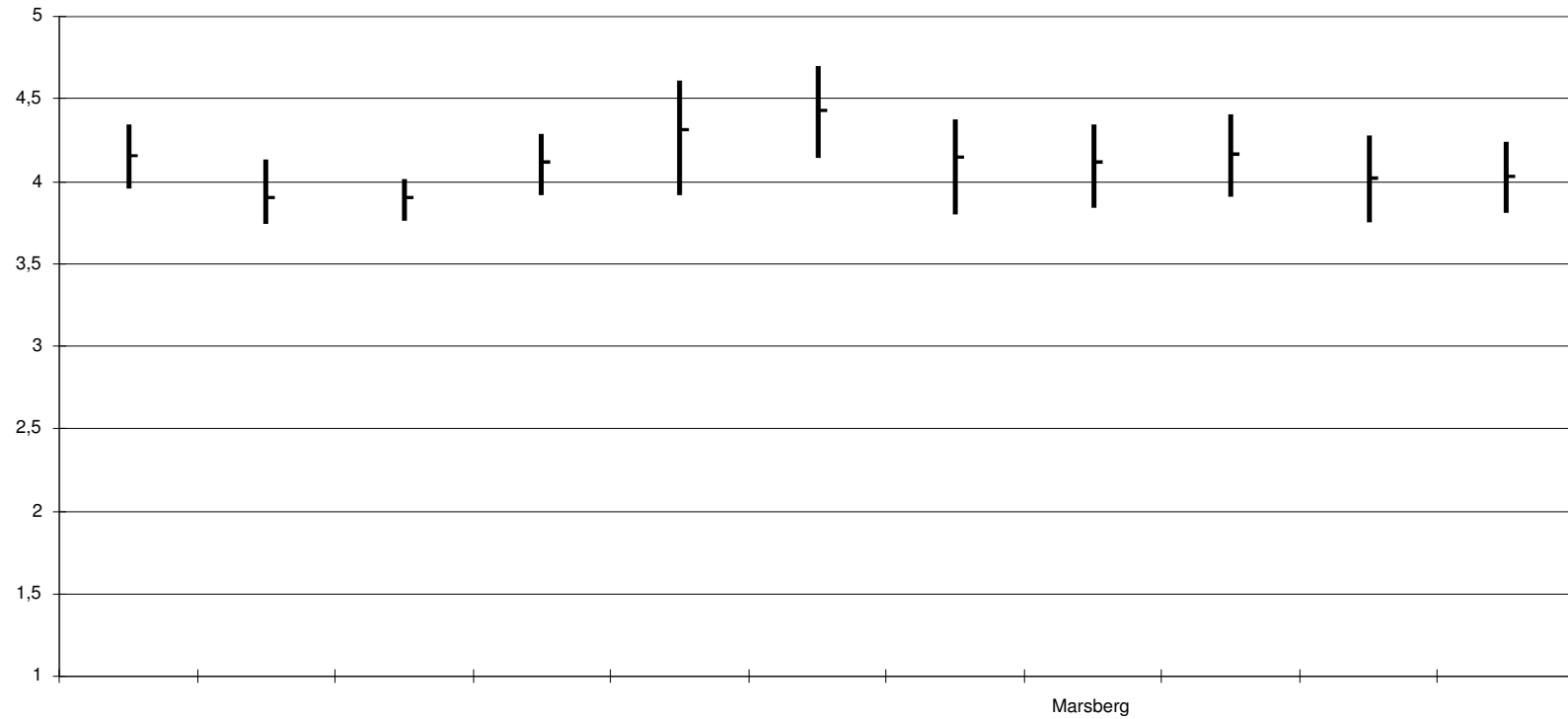
Patientenzufriedenheit Allgemeine Psychiatrie 2010 Skala Atmosphäre





Abteilung Allgemeinpsychiatrie Skala Outcome

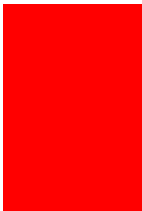
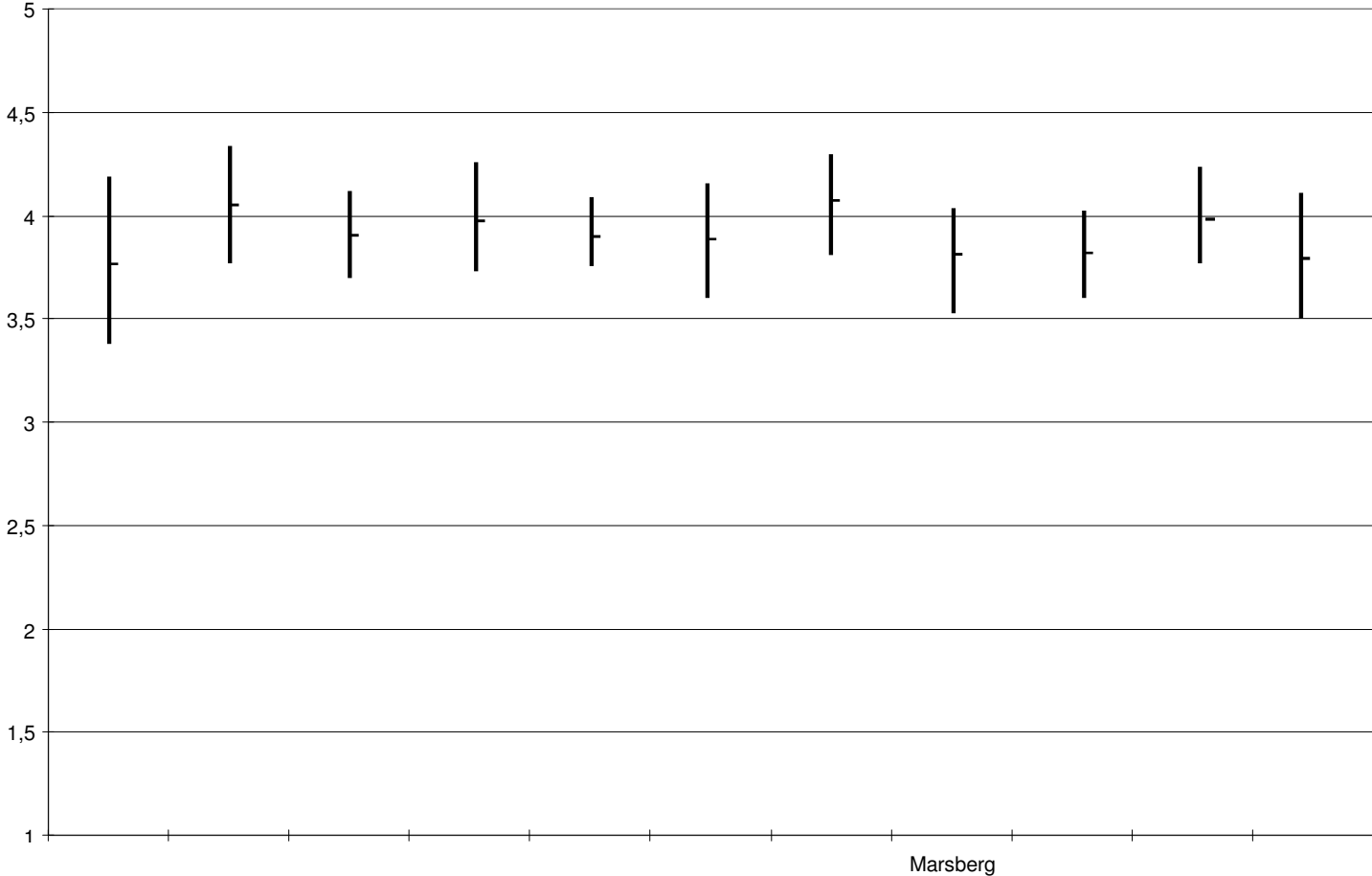
Patientenzufriedenheit Allgemeine Psychiatrie 2010 Skala Outcome





Abteilung Suchterkrankungen Skala Behandlungsintegration

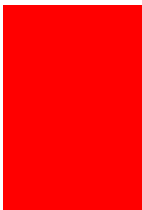
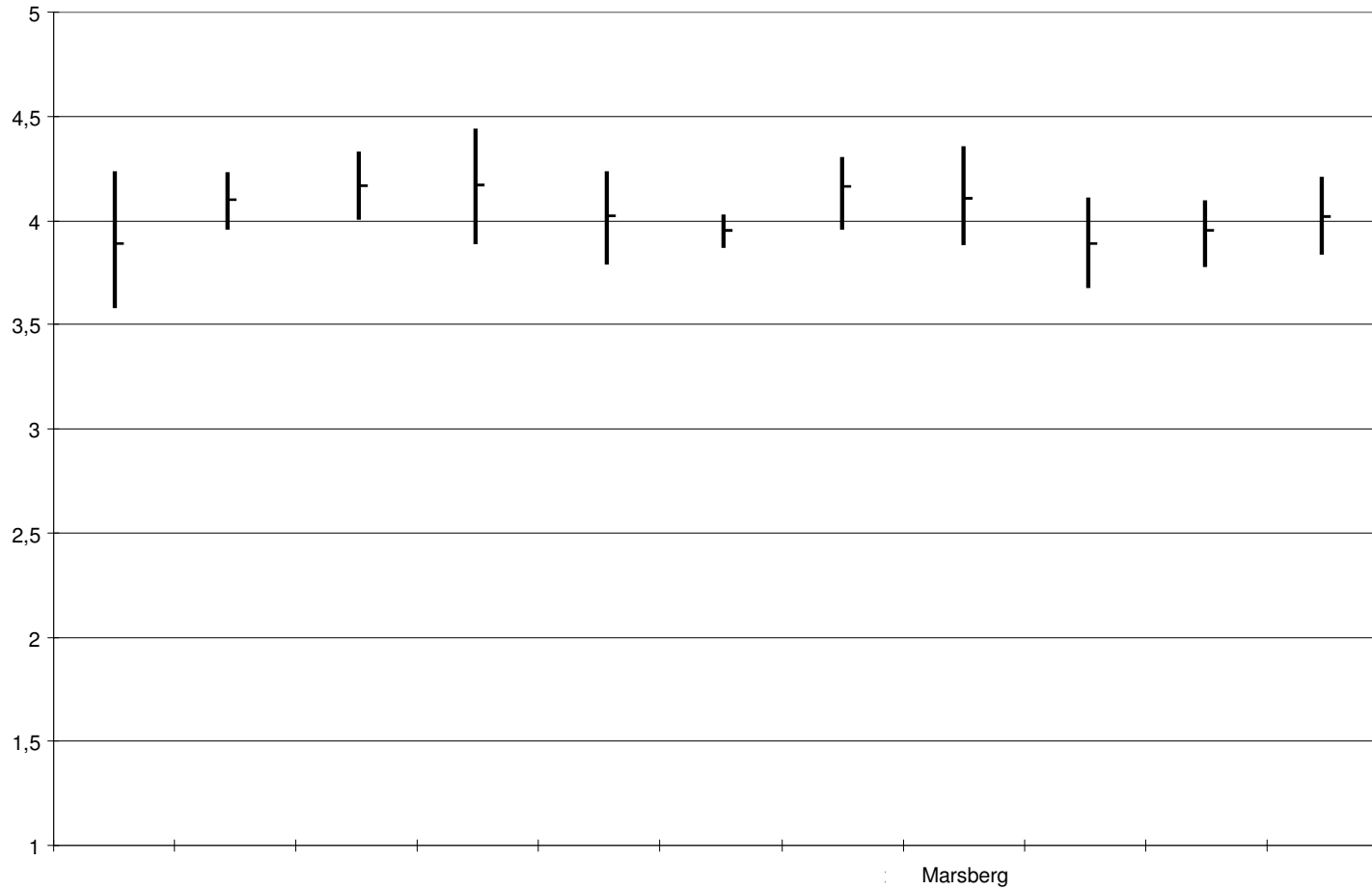
Patientenzufriedenheit Abtlg. Suchterkrankungen 2010 Skala Behandlungsintegration





Abteilung Suchterkrankungen Skala Atmosphäre

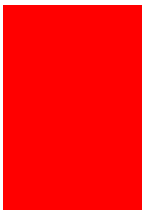
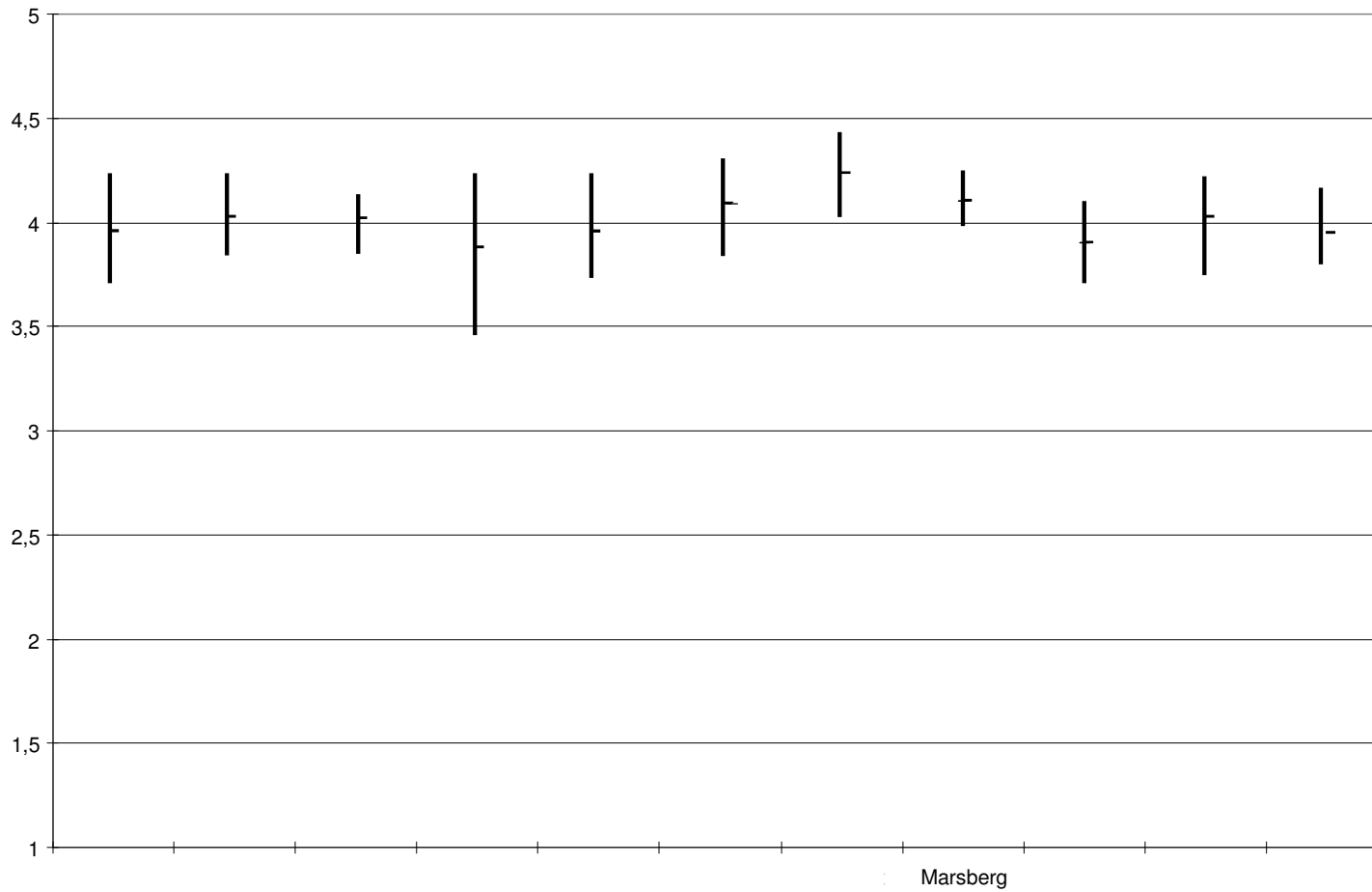
Patientenzufriedenheit Abtlg. Suchterkrankungen 2010 Skala Atmosphäre





Abteilung Suchterkrankungen Skala Outcome

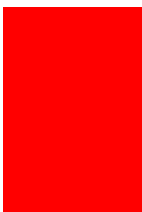
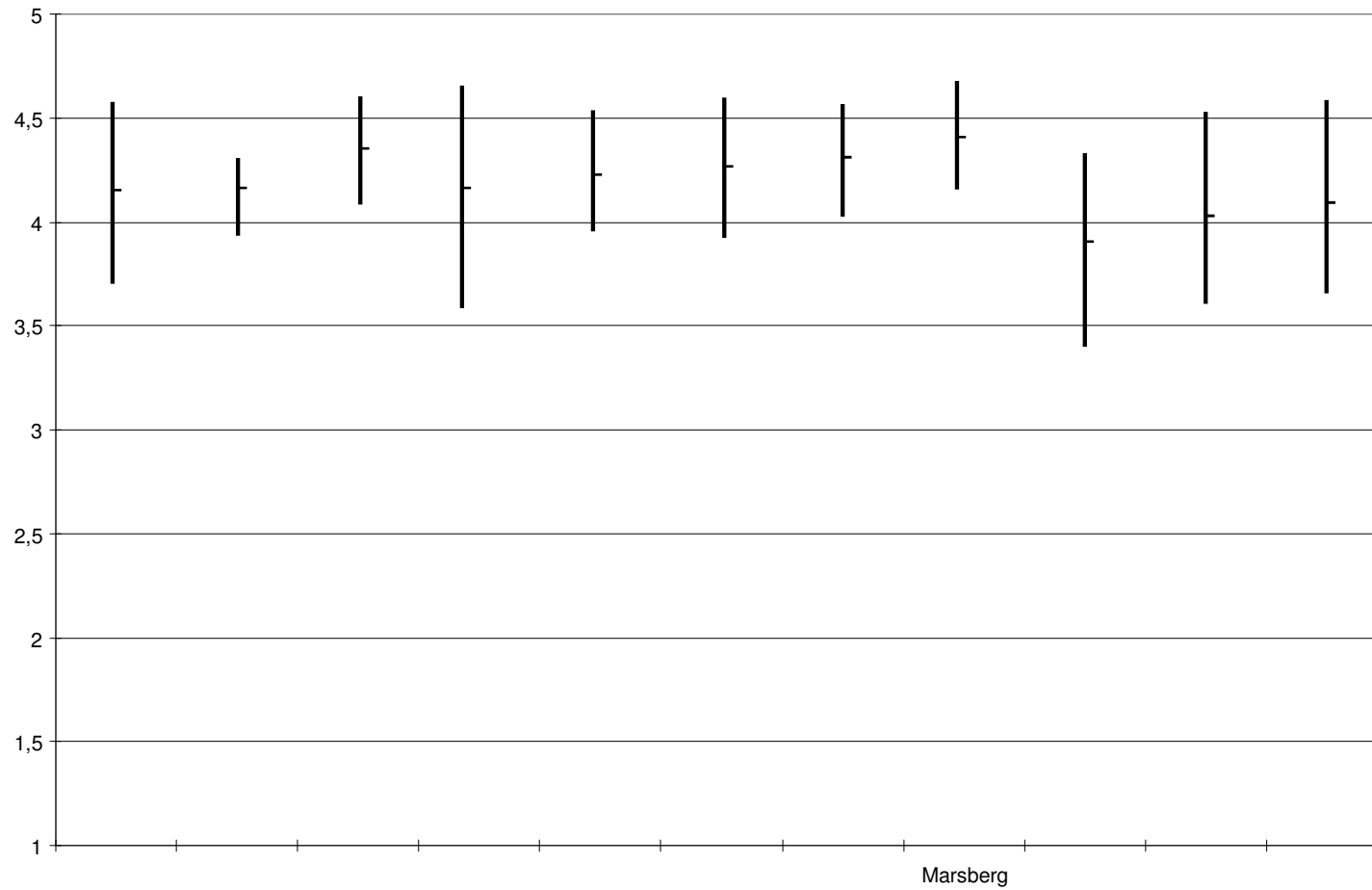
Patientenzufriedenheit Abtlg. Suchterkrankungen 2010 Skala Outcome





Abteilung Gerontopsychiatrie Skala Behandlungsintegration

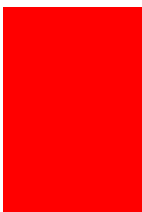
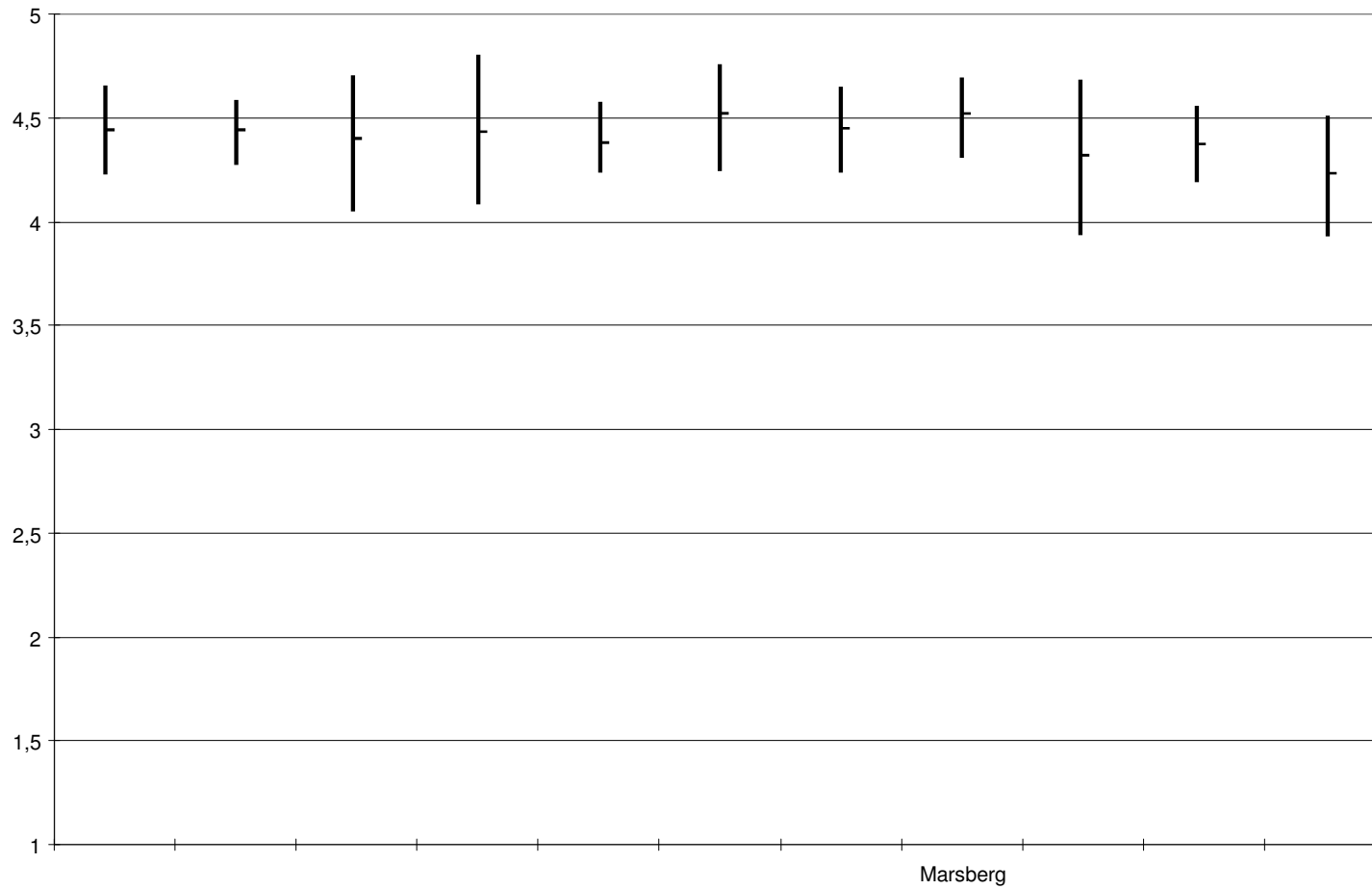
Patientenzufriedenheit Abtlg. Gerontopsychiatrie 2010 Skala Behandlungsintegration





Abteilung Gerontopsychiatrie Skala Atmosphäre

Patientenzufriedenheit Abtlg. Gerontopsychiatrie 2010 Skala Atmosphäre





Abteilung Gerontopsychiatrie Skala Outcome

Patientenzufriedenheit Abtlg. Gerontopsychiatrie 2010 Skala Outcome

