LWL-EINRICHTUNGEN IN MARSBERG

LWL-Klinik Marsberg
Psychiatrie - Psychotherapie - Psychosomatik

LWL-Klinik Marsberg
Kinder- u. Jugendpsychiatrie - Psychotherapie - Psychosomatik

Moderne Fachkliniken zur ambulanten, teilstationären und stationären Behandlung aller Formen von psychischer Erkrankung bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen.

www.lwl-psychiatrie-marsberg.de

LWL-Pflegezentrum Marsberg

LWL-Wohnverbund Marsberg

Bieten im Pflegezentrum stationäre Altenhilfe im Sinne des SGB XI und im Wohnverbund stationäre und ambulante Eingliederungshilfe nach SGB XII an.

www.lwl-pflegezentrum-marsberg.de

www.lwl-wohnverbund-marsberg.de

LWL-Therapiezentrum für Forensische Psychiatrie Marsberg

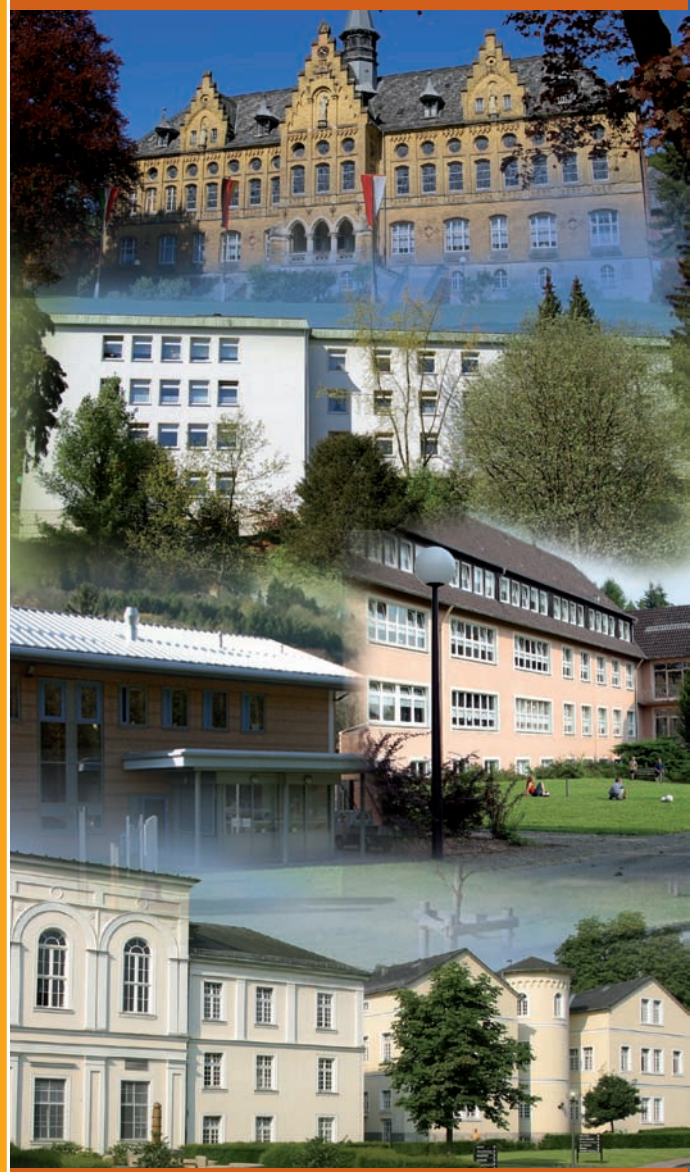
Eine Maßregelvollzugseinrichtung zur Behandlung und Rehabilitation von Menschen mit einer Suchterkrankung.

www.lwl-therapiezentrum-marsberg.de

BESCHWERDEMANAGEMENT

QM 11/2008

LWL-Einrichtungen Marsberg



LWL
Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,
liebe Klientin, lieber Klient,
liebe Angehörige,
liebe Betreuer und Betreuerinnen,

die LWL-Einrichtungen Marsberg sind um das Wohlergehen der Menschen, die sich ihnen anvertrauen oder die ihnen anvertraut werden, sehr bemüht. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie mit einer Situation, einem Vorgang, einer Behandlung oder einer Person nicht zufrieden sind.
Meist führt schon ein offenes Gespräch mit einem Mitarbeiter bzw. einer Mitarbeiterin zu einer Lösung. Ist dies jedoch nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an unsere Beschwerdemanagerin, Frau Dr. Brunn.

Sie können Ihre Beschwerde schriftlich, telefonisch, per Brief oder per E-Mail anbringen. Dies kann formlos geschehen, oder Sie benutzen die in den Stationen und Wohngruppen ausliegenden Formulare und Umschläge.

Sie können sich natürlich auch direkt an Frau Dr. Brunn wenden, und wenn Sie als Bewohner/Bewohnerin oder Patient/Patientin dies wünschen, kommt Frau Dr. Brunn selbstverständlich auch zu Ihnen in die Wohngruppe oder auf die Station.

Sie erreichen Frau Dr. Brunn unter:
LWL-Klinik Marsberg
Weist 45
34431 Marsberg
Tel.: 02992/601-1205
dennis.brunn@wkp-lwl.org

Wir werden den Vorgang so schnell wie möglich bearbeiten und versuchen, zu einer für alle Betroffenen positiven Lösung zu kommen.

Ausführliche Informationen über das Beschwerdemanagement können Sie ebenfalls über Frau Dr. Brunn erhalten.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, sich auch weiterhin an die Beschwerdekommission des Gesundheits- und Krankenausschusses – Büro der Landschaftsversammlung – 48133 Münster zu wenden.
Tel.: 0251/591-6806