

**Für die Menschen
Für Westfalen-Lippe**

**Westf. Kinder- und
Jugendklinik
(WKJM)**

**Westf. Therapie-
zentrum „Bilstein“
(WTZ)**

**Westf. Klinik
(WKM)**



**Westf. Pflegezentrum
(WPM)
Westf. Wohnverbund
(WWM)**



**Beschwerdemanagement
der LWL-Einrichtungen
Marsberg**

Beschwerden und Anregungen

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,
liebe Klientin, lieber Klient
liebe Patientin, lieber Patient,
liebe Angehörige,
liebe Betreuer und Betreuerinnen,

Die LWL-Einrichtungen Marsberg sind um das Wohlergehen der Menschen, die sich ihnen anvertrauen oder die ihnen anvertraut werden sehr bemüht. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie mit einer Situation, einem Vorgang, einer Behandlung oder einer Person nicht zufrieden sind. Meist führt schon ein offenes Gespräch mit einem Mitarbeiter bzw. einer Mitarbeiterin zu einer Lösung. Ist dies jedoch nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an unsere Beschwerdemanagerin, Frau Dr. Brunn.

Sie können Ihre Beschwerde schriftlich, telefonisch, per Brief oder per E-Mail anbringen. Dies kann formlos geschehen, oder Sie benutzen die in den Stationen und Wohngruppen ausliegenden Formulare und Umschläge.

Sie können sich natürlich auch direkt an Frau Dr. Brunn wenden, und wenn Sie als Bewohner / Bewohnerin oder Patient / Patientin dies wünschen, kommt Frau Dr. Brunn selbstverständlich auch zu Ihnen in die Wohngruppe oder auf die Station.

Sie erreichen Frau Dr. Brunn unter:
Westfälische Klinik Marsberg
Weist 45
34431 Marsberg
Tel.: 02992-601-1528
dennis.brunn@wkp-lwl.org



Wir werden den Vorgang so schnell wie möglich bearbeiten und versuchen, zu einer für alle Betroffenen positiven Lösung zu kommen.

Ausführliche Informationen über das Beschwerdemanagement können Sie ebenfalls über Frau Dr. Brunn erhalten.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, sich auch weiterhin an die *Beschwerdekommision des Gesundheits- und Krankenausschusses -Büro der Landschaftsversammlung- 48133 Münster* zu wenden.
Tel. 0251/591-6806