

## **LWL-Klinik Marsberg**

Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatik  
im **LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen**

### **Ein Höchstmaß an Qualität vorgefunden**

#### **LWL-Kliniken Marsberg erzielen hervorragendes Ergebnis bei KTQ-Rezertifizierung**

Marsberg (Iwl). Die beiden Marsberger LWL-Kliniken, Fachkrankenhäuser zur Behandlung von seelischen Erkrankungen bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, stellten in diesem Jahr wieder ihr Qualitätsmanagement auf den Prüfstand.

Bereits zum vierten Mal, nach 2009, 2012 und 2015, ließen sie sich nach dem krankenhausspezifischen Verfahren „KTQ – Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“ zertifizieren. Mit jeder Zertifizierung konnten sich die LWL-Kliniken verbessern. Das Ergebnis dieser Zertifizierung war sogar herausragend: Mit einem Spitzenergebnis von 83% gehören die beiden Marsberger Einrichtungen des Landschaftsverbands Westfalen-Lippe (LWL) deutschlandweit zu den besten 10 unter 294 nach KTQ zertifizierten Krankenhäusern!

Im Rahmen des KTQ-Verfahrens erstellten die Kliniken zunächst einen Selbstbewertungsbericht, auf dessen Grundlage die entscheidende Bewertung durch drei externe Visitoren, d. h. dafür qualifizierte Führungskräfte anderer Kliniken und allesamt erfahrene Praktiker, erfolgte. Drei Tage lang überprüften sie nach einem festgelegten Schema die Leistungen der beiden Kliniken auf den Gebieten Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung, Sicherheit- und Risikomanagement, Informations- und Kommunikationswesen, Unternehmensführung sowie Qualitätsmanagement. Diese sechs Kategorien unterteilten sich in 19 Subkategorien und 55 Kriterien und bildeten die Grundlage für Begehungen verschiedener Stationen und Therapiebereiche, für kollegiale Dialoge und das Dokumentenstudium.

Sehr gute Prozess-Strukturen sowie eine hohe Durchdringung des Qualitätsanspruchs in beiden Marsberger LWL-Kliniken überzeugten die externen Prüfer und führten zu der hervorragenden Beurteilung. So hoben die Visitoren in ihrem Bericht als besondere Stärke der Einrichtung u. a. die Patientenorientierung hervor, die sich in sehr engagierten und qualifizierten Teams, sowie in vielseitigen Therapieangeboten widerspiegelt. Zudem begeisterte sie die Mitarbeiterorientierung in den Kliniken. Als Stärken lobten sie in diesem Bereich die gute multiprofessionelle und interdisziplinäre Zusammenarbeit auf allen Ebe-

...

#### **Kontakt:**

Matthias Hüllen  
Tel.: 02992 601-1602  
Fax: 02992 601-1899  
E-Mail: matthias.huellen@lwl.org  
Weist 45  
34431 Marsberg

#### **LWL-Pressestelle:**

Tel.: 0251 591-235  
Fax: 0251 591-4770  
E-Mail: presse@lwl.org  
Freiherr-vom-Stein-Platz 1  
48133 Münster

nen, das Fort- und Weiterbildungsangebot sowie die familienfreundliche Arbeitsorganisation.

Im Namen der Betriebsleitungen dankte der Ärztliche Direktor der Marsberger LWL-Kliniken, Priv.-Doz. Dr. Stefan Bender, allen beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr außerordentliches Engagement. „Die Visitoren haben in Marsberg wieder ein Höchstmaß an Qualität vorgefunden, welches neben vielen Leitlinien und einer sehr guten Ausstattung vor allem durch eine hohe Identifikation der Mitarbeiter mit ihren Aufgaben geprägt ist“, so Dr. Bender. Den LWL-Kliniken wurde durch die Zertifizierung erneut bestätigt, dass Qualität in den LWL-Einrichtungen nicht nur auf dem Papier besteht, sondern gelebt, gemessen und weiterentwickelt wird. „Davon profitieren vor allem unsere Patienten“, erklärt Dr. Bender. Seinen besonderen Dank sprach er Qualitätsmanagerin Dr. Dennis Brunn für die Vorbereitung, sowie dem KTQ-Team, bestehend aus Danielle De Schryver, Beate Richter, Tim Folcz und Matthias Hüllen, für die Organisation und Begleitung des Zertifizierungsverfahrens, aus.

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) arbeitet als Kommunalverband mit 13.000 Beschäftigten für die 8,3 Millionen Menschen in der Region. Der LWL betreibt 35 Förderschulen, 21 Krankenhäuser, 17 Museen und ist einer der größten deutschen Hilfezahler für Menschen mit Behinderung. Er erfüllt damit Aufgaben im sozialen Bereich, in der Behinderten- und Jugendhilfe, in der Psychiatrie und in der Kultur, die sinnvollerweise westfalenweit wahrgenommen werden. Ebenso engagiert er sich für eine inklusive Gesellschaft in allen Lebensbereichen. Die neun kreisfreien Städte und 18 Kreise in Westfalen-Lippe sind die Mitglieder des LWL. Sie tragen und finanzieren den Landschaftsverband, dessen Aufgaben ein Parlament mit 106 Mitgliedern aus den westfälischen Kommunen gestaltet.