

# Sinn der neue Sache?? Motivationsstrategien fürs Team

Anneke de Jong MScN  
Institut für Pflegewissenschaft  
Universität Witten/Herdecke gGmbH

# Kultur der Pflege - Mythen

- Geborene Pflegende
- Weiß, Mittelklasse, hetero
- Übt das Pflegen schon als Kind beim spielen
- Lernt (flott!) theoretische und praktische (medizinische) Aspekte der Pflege
- Sammelt die Daten des Arztes
- Weiß, dass Pflegende für Öffentlichkeitsarbeit keine Zeit haben
- Und dass Pflegenden praktische Menschen sind, die für Symposien keine Zeit haben
- Ist in ihrer Dienstkleidung gepflegt und attraktiv
- Ist die Stütze des Arzt
- Den sie im Prinzip heiratet

# Geborene Pflegende.....

- Professional
- oder Mädchen für alles
- Stufen der Expertise

# Benner

- From Novice to Expert (1984):
- 5 Stufen:
  - novice
  - advanced beginner
  - competent
  - proficient
  - expert

# Novice

- bezieht sich auf
  - objektive Daten
  - kontext-freie Richtlinien/Regel
  - im Unterricht gelernte Prinzipien/Theorien
- ist in ihrem Benehmen begrenzt und inflexibel

# Advanced beginner

- Nimmt situationsbezogene Aspekte einer Situation aufgrund wachsender Erfahrung mit vergleichbaren Situationen wahr
  - Aspekte beinhalten globale Charakteristika, die nur durch frühere Erfahrungen wahrgenommen und benannt werden können
- Stimulus-Response Reaktionen
- Fängt an, Prioritäten setzen zu können

# Competent

- Pflegekundige sieht ihre pflegerisches Handeln im Kontext der Planung/ Zielerreichung
- bezieht sich auf bewußte, abstrakte, analytische Erwägung eines Problems
- erreicht Effizienz und Organisation
- kommt mit der Komplexität der pflegerischen Situationen gut zurecht

# Proficient

- Nimmt Situationen nicht als Aspekte, jedoch als Ganzes wahr
- Wahrnehmung ist Schlüsselbegriff
- Situationen präsentieren sich, sind nicht 'ausgedacht'
- wendet 'Maxims' an (Hinweise, die sich auf ein tiefes Verständnis der Situation begründen)

# Expert

- Reagiert 'intuitiv', basierend auf enorme Erfahrung
- 'verliert' keine Zeit an der ganzen Skala der eventuellen Diagnosen und Lösungsansätze
- 'verstehet' die Situation
- ist flexibel und wird nicht bewußt von Prinzipien / Theorien / Regel geführt

# Lernt (flott!) theoretische und praktische (medizinische) Aspekte der Pflege

- Lebenslanges lernen in der Pflege
- Man kann nicht ‚nicht‘ lernen
- Wissensquellen

# Wissensquellen

- Explizites Wissen und Implizites Wissen
- Quellen pflegerischen Wissens sind:
  - empirisches Wissen
  - ethisches Wissen
  - ästhetisches Wissen
  - sozial-politisches Wissen
  - persönliches Wissen

Neue Modelle:

# Wissensmanagement

– SECI-Ba model (Nonaka et al, 2000):

- Axiomen:
  - Wissen ist dynamisch und kontextspezifisch
    - ohne Kontext gibt es nur Informationen, kein Wissen
  - Wissen entsteht in sozialer Interaktionen zwischen Menschen untereinander und zwischen Menschen und deren Umgebung
  - Es gibt zwei Arten von Wissen: explizit und implizit

# SECI

- Umsetzung von Wissen ist eine Spirale:
  - Sozialisation
    - implizites Wissen wird geteilt durch gemeinsame Erfahrungen
  - Externalisierung
    - implizites Wissen wird expliziert
  - Kombination
    - expliziertes Wissen wird vertieft konzeptualisiert
  - Internalisierung
    - explizites Wissen wird implizit

# Ba

- Ba (Jap.) ist der gemeinsame Kontext (konkret oder virtuell), in dem Menschen Wissen teilen, entwickeln, anwenden
- und Ba schafft Energie, Qualität und die Umgebung zur Wissensentwicklung
- In Organisationen gibt es mehrere Ba's

# Lernt (flott!) theoretische und praktische (medizinische) Aspekte der Pflege

- Lebenslanges lernen in der Pflege
- Man kann nicht ‚nicht‘ lernen
- Wissensquellen
- Erfahrungswissen als Betriebskapital

dass Pflegenden praktische  
Menschen sind, die für Symposien  
keine Zeit haben

- Denken und tun
- Zeit

# Ist die Stütze des Arzt...

- Selbständigkeit
- Interdisziplinär
- Verantwortlichkeit

# Motivation fürs Team?

- Pflegeleitbild
- Professionalität
- Evaluieren und reflektieren
  - motiviert Menschen und optimiert die Pflege
- Eigenes Wissen entdecken und wertschätzen
- ....

Wie auch immer.....

Nur wer das Ziel kennt,  
kann den Weg finden.