

LWL-Kliniken Marsberg

# Leitbild

Gemeinsam ein Ziel...



**LWL**

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe

## Vorwort

Leitbilder gehören zur Entwicklung von Organisationen, die sich damit einen Orientierungsrahmen geben. Das folgende Leitbild wird von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern getragen. Es bestimmt unser gegenwärtiges Handeln und zeigt Perspektiven zur Weiterentwicklung auf. Wir verstehen uns also bei der Gestaltung des Wandels als lernende Organisation, sowohl nach innen als auch nach außen. Die hier formulierten hohen Ziele und Werte spiegeln auch einen Spannungsbogen wieder, zwischen dem, wie es ist, und dem, wie es sein soll. Wir sind daher alle zu ständiger Überprüfung unserer Haltung sowie der Art und Weise, wie wir unsere Aufgaben wahrnehmen, verpflichtet.



## **Unsere Grundhaltung** – unser Menschenbild

Unser Menschenbild richtet sich an folgenden Aspekten aus:

- Wir nehmen den Menschen in seinem individuellen Sosein und Anderssein vorurteilsfrei an.
- Wir betrachten den Menschen ganzheitlich, d.h. mit seinen seelischen, körperlichen und sozialen Bedürfnissen.
- Wir sprechen dem Menschen, auch in Zeiten von Krankheit, das Recht auf Selbstbestimmung und Eigenverantwortung zu.
- Wir sehen und fördern in jedem Menschen Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Nach diesen Grundsätzen gestalten wir unsere Beziehungen untereinander und zu den uns anvertrauten Menschen.

## **Unsere Mission – unser Auftrag**

Als Teil des LWL-PsychiatrieVerbundes Westfalen gehören unsere Kliniken den Bürgerinnen und Bürgern. Wir sind als kommunaler Dienstleister für die psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen aus der Region zuständig. Darüber hinaus verstehen wir uns auch als bedarfsorientierter überregionaler Anbieter psychiatrischer und psychotherapeutischer Diagnostik und Behandlung. Wir gestalten öffentliches Leben mit, fördern Begegnungen zwischen gesunden und kranken Menschen und sensibilisieren für einen unbefangenen und toleranten Umgang miteinander.

Aus unserer Tradition als eine der ältesten psychiatrischen Einrichtungen Deutschlands ist bei uns ein besonderes Verständnis für Menschen mit psychischen Störungen gewachsen. Hieraus fühlen wir uns zu einem offenen und kritischen Umgang mit der Geschichte der Psychiatrie verpflichtet. Heute sind wir ein modernes psychiatrisches und psychotherapeutisches Zentrum, das sich an aktuellen, wissenschaftlich fundierten Behandlungsrichtlinien orientiert. Unsere Stärke sind unsere integrierten, ressourcenorientierten Behandlungskonzepte mit besonderen Leistungsangeboten beider Kliniken. Dadurch können wir unseren Patientinnen und Patienten eine auf individuelle Bedürfnisse ausgerichtete, spezialisierte und differenzierte Behandlung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich anbieten.





## Unsere Vision – unsere Ziele

Gesellschaftliche und politische Veränderungen im Gesundheitssystem erfordern von uns einen ständigen Wandel. Im Rahmen dieser Entwicklung verfolgen wir bis zum Jahr 2015 zwei wesentliche Ziele:

- Als Kompetenzzentrum für seelische Gesundheit wollen wir zu einem führenden Partner im Rahmen eines weiterentwickelten regionalen psychiatrischen und psychotherapeutischen Netzwerkes geworden sein.  
Der ambulante Bereich wird dabei insgesamt ein deutlich größeres Gewicht haben als heute.
- Unsere Zuweiser werden uns mehr als heute als bedeutenden überregionalen Anbieter spezialisierter Behandlungsleistungen wahrnehmen.

## Unsere Werte

**Individualität und Ganzheitlichkeit** – Wir achten die Einzigartigkeit des Anderen, seine Lebensumstände und Lebensumgebung. Im Rahmen gegebener Möglichkeiten berücksichtigen wir die Selbstbestimmung und Wünsche jedes Einzelnen und gestalten die Therapie- und Behandlungsplanung individuell. Beim Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen wir deren Stärken wahr und berücksichtigen individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.

**Wertschätzung und Akzeptanz** – Wir leben ein respektvolles Miteinander. Unsere Haltung ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Anerkennung. Verständnis, Fairness und Verlässlichkeit sind für uns Voraussetzungen sowohl für einen professionellen Umgang mit unseren Patientinnen und Patienten als auch für unsere multiprofessionelle Zusammenarbeit. Lob und Bestätigung sind uns im Umgang miteinander wichtig.

**Kompetenz und Qualität** – Wir haben den Anspruch, bei unseren Dienstleistungen eine hohe Qualität zu erzielen. Unseren Patientinnen und Patienten bieten wir ein umfassendes und differenziertes Behandlungsangebot. Das gewährleisten wir durch ein multiprofessionelles Team von engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Diese arbeiten professionell und verantwortungsbewusst. Unsere fachliche und persönliche Kompetenz entwickeln wir weiter und engagieren uns gezielt in Aus-, Fort- und Weiterbildung.

**Offenheit und Transparenz** – Unsere Arbeitsabläufe gestalten wir nachvollziehbar. Das bedeutet, dass wir im Rahmen der Behandlung unsere Patientinnen und Patienten und - falls gewünscht - die Angehörigen ausführlich informieren und sie aktiv in die Behandlung einbeziehen. Bei Kindern und Jugendlichen werden Eltern oder andere Sorgeberechtigte immer am Behandlungsprozess beteiligt. In der Zusammenarbeit gehen wir offen miteinander um und geben uns ehrliche und konstruktive Rückmeldungen. Informationen werden bei uns gezielt und zeitnah weitergeleitet. Unseren externen Kunden wie z.B. Kostenträgern sowie unseren Kooperationspartnern gewähren wir Einblick in unsere Arbeit.





**Sicherheit und Vertrauen** – Menschen in seelischen Krisen bieten wir in einem sie schützenden Rahmen Halt und Orientierung. In der Psychiatrie kann es auch zu von Zwang und Aggression geprägten Situationen kommen. Achtsam gehen wir in diesen schwierigen Momenten auf Patienten zu. Durch konstante Bezugspersonen schaffen wir Vertrauen und Sicherheit. Arbeitsschutz und Sicherheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns besonders wichtig. Entscheidungen sollen verlässlich und klar nachvollziehbar sein, damit sie gemeinsam getragen werden. Sie werden zeitnah und transparent kommuniziert. Führungskräfte haben hierbei die Aufgabe, Entscheidungsprozesse zu veranlassen und zu unterstützen.

**Kooperation und Beteiligung** – Wir praktizieren eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen mittelbar und unmittelbar am Behandlungsprozess Beteiligten. Wir pflegen eine enge Kooperation mit allen LWL-Einrichtungen und weiteren psychosozialen Netzwerken, insbesondere in der Region. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden motiviert, sich aktiv an den Entscheidungs- und Entwicklungsprozessen zu beteiligen.

**Wirtschaftlichkeit und Effizienz** – Wir behandeln Patientinnen und Patienten so lange wie nötig und so kurz wie möglich. Wir setzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitestgehend entsprechend ihren Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen ein. Ein verantwortungsvoller und effizienter Einsatz von Ressourcen in Bezug auf Menschen, Material, Umwelt und Zeit wird von uns ständig überprüft und optimiert.

**Achtsamkeit und Humor** – Wir nehmen die Menschen, denen wir begegnen, und uns wichtig. Wir achten auf unsere Wahrnehmung und unser Erleben. Trotz oftmals schwieriger Bedingungen bedeutet ein humorvolles Miteinander auch Entlastung und entspannt schwierige Situationen.



## **LWL-Klinik Marsberg**

Psychiatrie ■ Psychotherapie ■  
Psychosomatik

Weist 45 · 34431 Marsberg

Telefon 02992/601 - 1000

Telefax 02992/601 - 1399

wkpp-marsberg@wkp-lwl.org

www.lwl-psychiatrie-marsberg.de

## **LWL-Klinik Marsberg**

Kinder- und Jugendpsychiatrie ■  
Psychotherapie ■ Psychosomatik

Bredelarer Straße 33 · 34431 Marsberg

Telefon 02992/601 - 4000

Telefax 02992/601 - 3103

wkkjpp-marsberg@wkp-lwl.org

www.lwl-jugendpsychiatrie-marsberg.de

## **Träger**

Landschaftsverband Westfalen-Lippe

Freiherr-vom-Stein-Platz 1

48133 Münster

Telefon 0251/591 - 01

www.lwl.org

## **Leitung der Kliniken**

Priv.-Doz. Dr. med. Stefan Bender

Ärztlicher Direktor

Dr. med. Falk Burchard

Chefarzt Kinder- und Jugendpsychiatrie

Hildegard Bartmann-Friese

Pflegedirektorin

Josef Spiertz

Kaufmännischer Direktor

# So finden Sie uns

**Mit dem PKW:** Über die BAB A 44, Abfahrt Marsberg, auf der Bundesstraße B 7 in Richtung Marsberg, weiter in Richtung Brilon der Ausschilderung folgen.

**Mit der Bahn:** Linie Hagen-Kassel bis Bahnhof Marsberg (Züge verkehren in der Regel stündlich aus/in beide/n Richtungen.)



Deutsches Netz  
Rauchfreier  
Krankenhäuser &  
Gesundheitseinrichtungen

## Stark für die seelische Gesundheit

Der LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen ist der gemeinnützige Gesundheitsdienstleister des LWL, des Kommunalverbandes der 18 Kreise und 9 kreisfreien Städte in Westfalen-Lippe.

Der LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen leistet einen entscheidenden Beitrag zur seelischen Gesundheit der Menschen in Westfalen-Lippe.

■ **über 100 Einrichtungen im Verbund:**

Krankenhäuser, Tageskliniken und Institutsambulanzen, Rehabilitationseinrichtungen, Wohnverbünde und Pflegezentren, Akademien für Gesundheitsberufe, Institute für Forschung und Lehre

■ **ca. 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** aus allen Berufen des Gesundheitswesens

■ **ca. 150.000 behandelte und betreute Menschen** im Jahr

Wir arbeiten für Sie in den Kreisen Borken, Coesfeld, Gütersloh, Höxter, Lippe, Paderborn, Recklinghausen, Soest, Steinfurt, Unna, dem Hochsauerlandkreis und dem Märkischen Kreis sowie in den kreisfreien Städten Bochum, Dortmund, Hamm, Herne und Münster.

[www.lwl-psychiatrieverbund.de](http://www.lwl-psychiatrieverbund.de)

3. Auflg./Juli 2009/P&O

# LWL

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe