



Erfolgreiche Zertifizierung: Besonders große Freude bei Anne Rabeneck, Qualitätsmanagerin Pflege (3.v.r.), und Dr. Dennis Brunn (r.), Qualitätsmanagerin Marsberg.

Ein Höchstmaß an Qualität vorgefunden

Marsberger LWL-Kliniken haben sich erfolgreich zertifizieren lassen

MARSBERG.

Die beiden LWL-Kliniken Marsberg, Fachkrankenhäuser zur Behandlung von seelischen Erkrankungen bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, haben sich zertifizieren lassen.

Kostenträger und die Gesundheitspolitik fordern zunehmend hohe fachliche Standards in der Krankenversorgung und haben den Kliniken dazu den Nachweis eines internen Qualitätsmanagements für Krankenhäuser nahe gelegt.

Unterschiedliche Ansätze und Verfahren zur Qualitätssicherung sind auf dem Markt. Hierzu zählt auch die Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen). Das KTQ-Verfahren ist das einzige, das speziell von Praktikern aus den Krankenhäusern für den Einsatz in

Krankenhäusern entwickelt wurde.

Die beiden LWL-Kliniken Marsberg, Fachkrankenhäuser zur Behandlung von seelischen Erkrankungen bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen, haben sich aus eigenem Antrieb diesem freiwilligen Verfahren gestellt. Dabei wurde nicht nur die Qualität der einzelnen Fachbereiche, sondern prozessorientiert die gesamte Leistung von der Vorbereitung des stationären Aufenthaltes eines Patienten bis zu den Entlassmodalitäten bewertet und zertifiziert.

Nach der Erstellung eines Selbstbewertungsberichtes durch die Kliniken erfolgte die entscheidende Bewertung durch drei externe Visitoren, die beide Kliniken drei Tage lang besuchten und die Bereiche Patientenorientierung, Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung, Sicherheit im Krankenhaus, Informationswesen, Krankenhausführung und Qualitätsmanagement genau durchleuchteten.

Bei der abschließenden Ergebnisverkündung sparten die Visitoren nicht mit Lob, denn „Sie haben in Marsberg ein Höchstmaß an Qualität vorgefunden. Diese ist geprägt durch viele Leitlinien und Standards sowie einer hervorragenden Ausstattung beider Kliniken. Und von einer hohen Identifikation der Mitarbeiter mit ihren Aufgaben.“ Umgehend schlugen sie deshalb beide Kliniken bei der zentralen KTQ-Stelle in Berlin für die Verleihung des Zertifikates vor.

Das Zertifikat ist mittlerweile in Marsberg angekommen. Mit einer KTQ-Feier dankte die Betriebsleitung der LWL-Kliniken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr Engagement, dass die erfolgreiche Zertifizierung erst ermöglichte. Ganz besonders bedankte sie sich bei den beiden Qualitätsmanagerinnen Dr. Dennis Brunn und Anne Rabeneck für die hervorragende Vorbereitung und Begleitung des Verfahrens.