



Für die Menschen.

Für Westfalen-Lippe.

Die nächste Veranstaltung „Forum ITSM in der Öffentlichen Verwaltung“ (FIT-ÖV) findet am **22. März 2012** beim

Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) in Münster statt.

Der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL) arbeitet als Kommunalverband mit 13.000 Beschäftigten für die 8,3 Millionen Menschen in der Region. Der LWL betreibt 35 Förderschulen, 20 Krankenhäuser, 17 Museen und ist einer der größten Hilfefahler für Menschen mit Behinderung. Er erfüllt damit Aufgaben im sozialen Bereich, in der Behinderten- und Jugendhilfe, in der Psychiatrie und in der Kultur, die sinnvollerweise westfalenweit wahrgenommen werden. Ebenso engagiert er sich für eine inklusive Gesellschaft in allen Lebensbereichen. Die neun kreisfreien Städte und 18 Kreise in Westfalen-Lippe sind die Mitglieder des LWL. Sie tragen und finanzieren den Landschaftsverband, dessen Aufgaben ein Parlament mit 101 Mitgliedern aus den westfälischen Kommunen gestaltet.

Der LWL auf Facebook: <http://www.facebook.com/LWL2.0>

Agenda 8. FIT-ÖV Münster am 22.03.2012

ab 8.30	Empfang und Check-In - Besuch der Fachausstellung
9.30 - 9.45	Eröffnung FIT ÖV - Begrüßung der Teilnehmer <i>Wieland Schäfer, LWL.IT / Steven Handgrätinger, itSMF Deutschland e.V.</i>
9.45 - 10.05	IT-Standardisierung beim LWL - Ausgangslage, Strategie, Handlungsfelder und Rahmenbedingungen <i>Wieland Schäfer, LWL.IT</i>
10.05 - 10.50	IT-Servicemanagement: Erfolgsfaktor für die vernetzte, kollaborative Verwaltung <i>Dr. Marianne Wulff, Vitako - Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V.</i>
10.50 - 11.20	Automatisierung im Rechenzentrum - Voraussetzungen und Auswirkungen auf die Organisation <i>Ulf Schitkowsky, ComputaCenter AG & Co oHG</i>
11.20 - 11.50	Organisationseffizienz durch IT-Servicemanagement bei der items GmbH in Münster <i>Sascha Kurth, items GmbH</i>
11.50 - 12.50	Mittagspause - Besuch der Fachausstellung
12.50 - 13.20	BSI-konforme Berechtigungsverwaltung in der Öffentlichen Verwaltung <i>Sven Lurz, protected-networks.com GmbH / David Rees-Clark, ITC GmbH</i>
13.20 - 13.50	Ebenenübergreifende Gestaltung ganzheitlicher eGovernment-Prozesse - Lösungsansätze für die öffentliche Verwaltung <i>Michael Ferber, inubit AG</i>
13.50 - 14.20	Aus der Praxis: Standardisierte eAkte-Vorgangsbearbeitung in der LWL-Behindertenhilfe - Eine Herausforderung an das LWL-ITSM <i>Martin Hahn, LWL.IT / Daniel Voß, LWL.IT</i>
14.20 - 15.00	Kaffeepause - Besuch der Fachausstellung
15.00 - 15.30	Vom Kornspeicher zum Datenspeicher -LWL- Rechenzentrum-2 <i>Ferdinand Glaremin, LWL.IT</i>
15.30 - 16.00	Erfolgsfaktoren der IT-Konsolidierung in der öffentlichen Verwaltung <i>Till Poser, INFORA AG</i>
16.00 - 16.20	Bericht aus dem itSMF-Arbeitskreis ÖV und Abschlussdiskussion <i>Steven Handgrätinger, itSMF Deutschland e.V.</i>

Referenten



Michael Ferber ist seit 2009 bei der inubit AG tätig und verantwortet seit 2011 als Team Manager die Projekte im Bereich Public Sector und Health-Care. Aufgrund seiner Erfahrungen als Software-Entwickler, Consultant für den Bereich der öffentlichen Verwaltung und Solution Architect sowie seiner aktiven Beteiligung in zahlreichen Kundenprojekten profitiert er von einer hohen Kompetenz im Bereich Geschäftsprozessmanagement, durchgängige eGovernment-Architekturen, Fallmanagement und Shared Services.



Ferdinand Glaremin, Dipl. Physiker, 60 Jahre, seit 1978 beim Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL), seit Mai 2006 stellvertretender Abteilungsleiter der LWL.IT Service Abteilung und als Referatsleiter IT-Betrieb verantwortlich für den Betrieb von 13.000 PC-Arbeitsplätzen, 7.200 Druckern und 1.200 Servern – davon 460 virtualisiert.



Martin Hahn, Dipl.Verw.Wirt, 56 Jahre, seit 1979 Beamter in der IT beim Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL). Als gelernter Anwendungsentwickler hat er den Wandel der IT von der Lochkarten verarbeitenden Datenzentrale zum kunden- und serviceorientierten IT-Dienstleister erlebt und aktiv mitgestaltet. In der seit Mai 2006 nach ITIL ausgerichteten LWL.IT Service Abteilung leitet er das Referat „Entwicklung und Projekte, SW-Architektur-Management“ und ist u.a. verantwortlich für die Servicebereiche und Projekte zu SAP, ANLEI, DMS, GIS, Web2.o/Social-Media/CMS und die Anwendungsentwicklung. Seit 2006 ist er aktives Mitglied im AK-ÖV des itSMF und hat u.a. an den beiden itSMF-Buchveröffentlichungen „ITIL in der Öffentlichen Verwaltung“ und „Organisationsmodell für die IT in der Öffentlichen Verwaltung – Ein Ausweg aus dem Organisations-Dilemma“ mitgearbeitet.



Steven Handgrätiger ist seit Februar 2005 bei der Bechtle AG Vertriebsdirektor für den Bereich „Öffentliche Auftraggeber“. In diesem Aufgabenbereich ist Herr Handgrätiger für die Absatzstrategie, das Account Management bei Top-Kunden, die Koordination des strukturierten, lösungsorientierten Vertriebsprozesses der Bechtle GmbHs sowie die Implementierung von Methodik und deren Umsetzung zuständig. Seine beruflichen Tätigkeiten führten H. Handgrätiger über die Leitung des Vertriebs Deutschland für PCs und Server bei der Siemens Nixdorf AG und die Geschäftsführung der COMICS Informationssysteme Stuttgart GmbH / COMLINE AG. Steven Handgrätiger ist Vorstandsvorsitzender des itSMF Deutschland e.V.



Sascha Kurth (Diplom Ökonom) war viele Jahre als Managing Consultant und ITIL Lead Trainer bei verschiedenen Unternehmensberatungen tätig. Seine Beratungsschwerpunkte lagen in der Beratung komplexer IT-Organisationsprojekte und den Themen Business IT Alignment, IT-Governance, ITIL und ISO 20000. Seit Februar 2012 leitet er das IT Service Management und ist IT Compliance Manager bei der items GmbH in Münster. Innerhalb des itSMF leitet er das Regionalforum Nordwest.



Sven Lurz, 47 Jahre alt. Seine große Stärke ist es unterschiedliche Ansichten zu einem gemeinschaftlichen Bild verschmelzen zu lassen. Kompetent und humorvoll bringt er alltägliche Situationen auf den Punkt – und erzielt einen positiven Konsens bei Glaubenskrisen Novell versus Windows – IT Leitung versus Administration, uvm. Sein Vorteil dabei ist es, als IT-Fremder (ursprünglich 30 Jahre Koch) die IT aus einem ganz anderen Blickwinkel als „üblich“ zu sehen.

itSMF

IT Service Management Forum®

Deutschland e.V.



Mitveranstalter



Sponsoren





Till Poser ist Senior Berater bei der INFORA GmbH im Competence Center „IT-Strategien und Lösungen“. Sein Beratungsschwerpunkt sind Betriebsorganisation und Services im Bereich der IT-Organisationen der öffentlichen Verwaltung sowie deren Dienstleister. Er ist seit 2008 ITIL Service Manager und seit 2009 ITIL-Expert. Sein persönliches Interesse gilt der Weiterentwicklung von Servicedefinition und -beschreibungen sowie der service- und prozessorientierten Ablauf- und Aufbauorganisation in der ÖV.



David Rees-Clark, Informatiker Software und Systeme (b.i.b. international College in Paderborn) Mehrjährige Erfahrung mit strukturierten Vorfeldstudien als Vorbereitung für AD Upgrades und Windows 7 Roll Out. Absolvierung diverser AD Upgrades und Vorbereitung mehrerer Windows 7 Roll Outs. Beratung und Umsetzung von Active Directory Delegations-Konzepten. Aufsetzen, Inbetriebnahme und Einweisung in Berechtigungsverwaltung.



Wieland Schäfer, Dipl. Verwaltungswissenschaftler, 45 Jahre, seit 1994 beim Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL). Im Bereich Organisation sammelte er zunächst umfangreiche Erfahrungen durch die erfolgreiche Leitung und Durchführung verschiedener Projekte mit den Schwerpunkten Organisation, Informationstechnologie und Personal. Im Jahr 2005 übernahm er die Referatsleitung dieses Bereiches mit vielfältigen Themen der strategischen Steuerungsunterstützung. Seit Oktober 2008 ist er der Leiter der zentralen LWL.IT Service Abteilung und damit für IT-Betrieb, -Service und -Entwicklung für den gesamten LWL verantwortlich.



Ulf Schitkowsky ist nach Tätigkeiten an der TU Berlin und bei der Schindler Aufzüge AG seit ca. 17 Jahren im Bereich des IT-Consultings tätig. Er ist u.a. zertifizierter ITIL Expert und als Solution Manager bei der Computacenter AG im Bereich Efficient Processes für die Portfolio-Entwicklung verantwortlich. Er berät in den Bereichen IT-Strategie und IT Service Management und ist neben Themen wie dem Alignment der Business- und IT-Strategie vor allem in den Bereichen Governance, Asset und Configuration Management sowie Software Asset Management aktiv.



Daniel Voß wurde 1981 in Gelsenkirchen geboren, ist verheiratet und Vater eines Sohnes. Er studierte Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule für Wirtschaft und Technik in Vechta und war als IT-Leiter eines mittelständischen Finanzdienstleisters tätig. Seit 2009 betreut er bei der LWL.IT im Rahmen des LWL-weiten DMS-Projektes die Einführung der elektronischen Akte in der LWL-Behindertenhilfe sowie der LWL-Hauptfürsorgestelle.



Dr. Marianne Wulff, Politikwissenschaftlerin; mehrere Jahre wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Münster, von 1991 bis 2009 Mitarbeiterin der KGSt, seit 2000 als Leiterin des Programmbereichs Informationsmanagement, seit April 2009 Geschäftsführerin von Vitako, der Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister, Mitarbeit in europäischen Netzwerken und bei ISPRAT, Tätigkeitsschwerpunkte: Open Government, E-Government, Netzwerkverwaltung, kollaborative Organisation, Cloud Computing, Strukturen und Prozesse bei IT-Dienstleistern, IT-Steuerung, prozessorientierte Organisation.

Teilnahmebedingungen

Der Besuch dieser Veranstaltungen ist für

- ▶ **Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung** (Öffentlicher Träger >50%) **kostenfrei**
- ▶ **Mitglieder des itSMF Deutschland e.V.**
Eintritt 110,- € (zzgl. MwSt.)
- ▶ **Nicht-Mitglieder:**
Eintritt 250,- € (zzgl. MwSt.)