

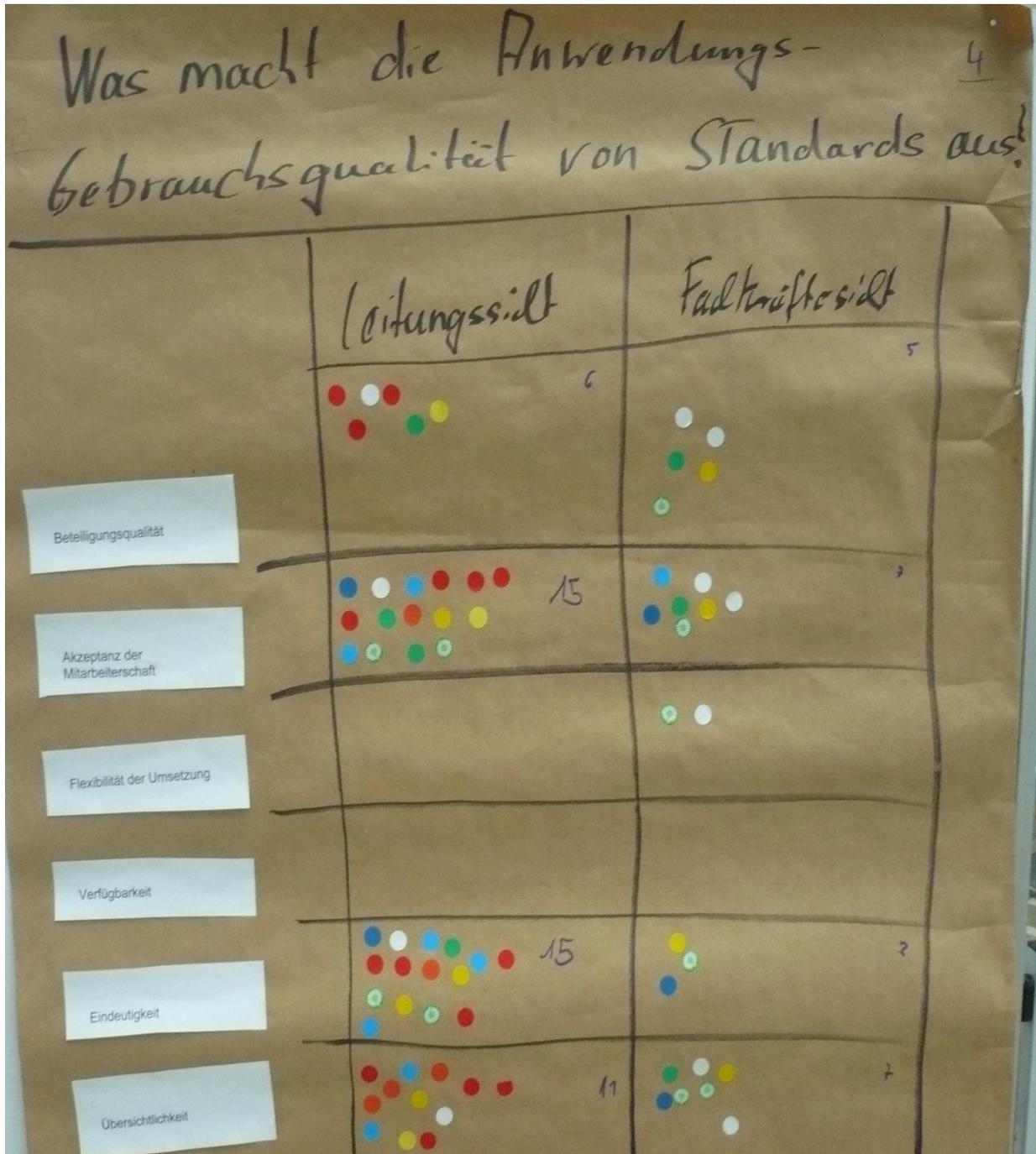
Navi 3.0, ASD/KSD, da wird ich nicht alt ...!?

Arbeitsbelastung im ASD/KSD

Arbeitsgruppe 3:

3. Hilfe eine Arbeitshilfe?-Entlastende und belastende Faktoren von Standards.

Was macht die Anwendungs- Gebrauchsqualität von Standards aus?



Navi 3.0, ASD/KSD, da wird ich nicht alt ...!?

Arbeitsbelastung im ASD/KSD

Welche Kriterien sollen die Standards erfüllen? / Was soll damit erreicht werden?

Welche Kriterien sollen die Standards erfüllen?
Was soll damit erreicht werden?

	Leitungssicht	Fachkräftesicht	
Eindeutige Vorgaben			Gemeinsame Standards/Vordrucke mehrerer/aller Jugendämter (NRW)
Transparenz sichern 4			Orientierung an Wirtschaftlichkeit für Klienten
Einheitliches Handeln aller Fachkräfte sicherstellen 2			2 "Ewiger Prozess" → ständige Aktualisierung
Qualität steuern			3 "stabile" Beteiligung bei Rekonstruktion kaum möglich
Mengen/Quantität steuern			Beteiligung Dritter Leistungserbringer, FamG o.a.
Konzeptionelle Fachlichkeit dokumentieren			Überschaubarkeit
Handlungssicherheit und Prägnanz verbessern 3			Prozessabbildungen
Leistungsqualität für Bürger sicherstellen 1			Wer "überwacht" Aktualisierungen?

Gefahr von Eingriffen Dritter

Externe Unterstützung

Kunst auf das Notwendige zu beschränken

Einarbeitungszeit

"Rolle" von Fachsoftware

Mindeststandard oder "Höchststandard"

Handbuch für neue Mitarbeiter

Alle Standards im gleichen Format

Barrierefreiheit