

Ihr Ansprechpartner in der Hauptverwaltung des LWL ist:



Heiko Winnemöller

Telefon 0251/ 591- 6806
Telefax 0251/ 591- 6595
heiko.winnemoeller@lwl.org

Ihre Ansprechpartnerin bei der Heimaufsicht des Kreis Soest ist:



Gabriele Albrand

Telefon 02921/ 30-2169
Telefax 02921/ 30-2199
gabriele.albrand@kreis-soest.de

LWL-Wohnverbund Warstein

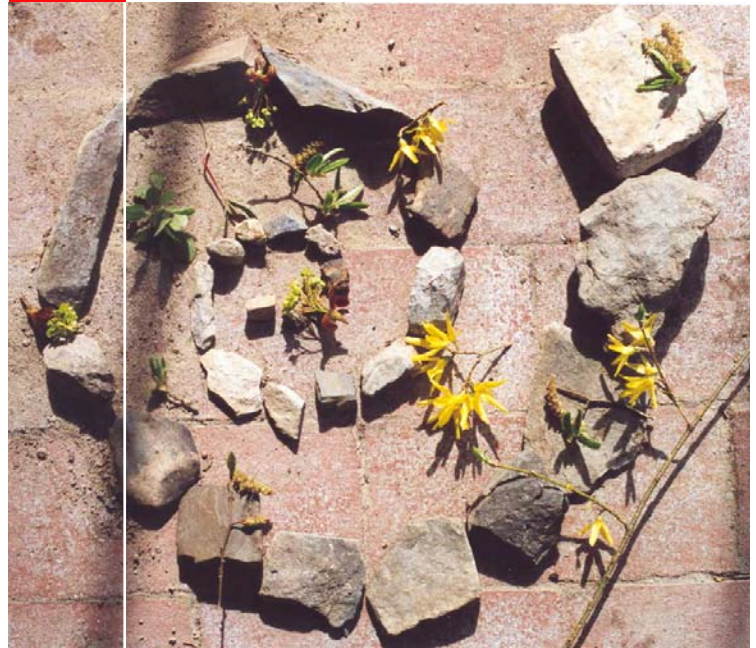
Franz-Hegemann-Straße 23 · 59581 Warstein
Telefon (0 29 02) 82-0

Helmut S. Ullrich

Betriebsleiter
Telefon 02902 82-5000
Telefax 02902 82-5009
Helmut.Ullrich@wkp-lwl.org

Doris Gerntke-Ehrenstein

Heimleiterin
Telefon 02902 82-3000
Telefax 02902 82-3009
Doris.Gerntke-Ehrenstein@wkp-lwl.org



*Beschwerde-
management*

*im
LWL-Wohnverbund
Warstein*

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

*Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,
liebe Angehörigen,
liebe Betreuerinnen und Betreuer,*

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des LWL-Wohnverbunds möchten, dass Sie sich in unserer Einrichtung wohl und freundlich aufgenommen fühlen.

Sollte es dennoch vorkommen, dass Sie mit einer Situation oder dem Verhalten einer Person nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, sich an die verantwortlichen Wohngruppenleitungen zu wenden. Ein offenes Gespräch kann in der Regel für Abhilfe sorgen.

Unsere verantwortlichen Wohngruppenleitungen stehen Ihnen gern zur Verfügung und werden sich aktiv um eine Lösung bemühen.

Selbstverständlich können Sie sich auch direkt an die Heimleiterin Frau Gerntke-Ehrenstein wenden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit Ihr Anliegen an die Beschwerdekommision des LWL-Gesundheits- und Krankenhausausschusses oder an die Heimaufsicht des Kreises Soest zu richten.

Ihre Beschwerde können Sie mündlich, schriftlich, telefonisch, per Brief, per Fax oder per E-Mail bei uns oder der Beschwerdekommision bzw. Heimaufsicht vorbringen.

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter des LWL-Wohnverbunds ist verpflichtet, Ihre Beschwerde ernst zu nehmen und sachgerecht weiterzuleiten.

Weitere Informationen über das Beschwerdemanagement können Sie über Frau Mechthild Liedtke Tel.: 02902/ 82 3001 mechthild.liedtke@wkp-lwl.org erhalten.

Ihre Ansprechpartner/innen in den Wohngruppen



Wohngruppe 04

Herr Klaus Köster
Tel.: 02902/ 82- 3405



Wohngruppe 05

Frau Karin Niggemann
Tel.: 02902/ 82- 3500



Wohngruppe 08

Frau Ulrike Gabel
Tel.: 02902/ 82- 3805



Wohngruppe 09

Herr Klaus Köster
Tel.: 02902/ 82- 3905



Wohngruppe 22

Frau Andrea Csanyi
Tel.: 02902/ 82- 3200



Wohngruppe 45

Herr Siegfried Schramm
Tel.: 02902/ 82- 3455



Wohngruppe 49/1

Frau Sylvia Hasse
Tel.: 02902/ 82- 3310



Wohngruppe 49/2

Frau Antje Eickhoff
Tel.: 02902/ 82- 3355



**Außenwohngruppe
Hermann-Risse-Str. 22-24**

Frau Ute Jäger
Tel.: 02902/ 912375