

2.47 Schwierige Gespräche mit Patient/innen führen

Im klinischen Alltag treten immer wieder Situationen auf, in denen über schwierige Dinge gesprochen werden muss, wie z.B.

- Diagnosen mitteilen,
- Einhalten von Stationsregeln einfordern,
- Konflikte ansprechen.

Wie bereite ich ein Gespräch vor, wie thematisiere ich das Problem (was gibt es für hilfreiche Kommunikationsregeln), welche Reaktion kommt bei mir an (vier Seiten einer Nachricht nach Watzlawick) und wie gehe ich weiter damit um (was ärgert/ kränkt mich und warum)?

In diesem Workshop soll neben der Vermittlung von Basiswissen der Schwerpunkt auf dem Üben in Rollenspielen liegen. Einige Wochen später findet ein Vertiefungstag statt, an dem die bisherigen Erfahrungen und die dabei entstandenen Fragen besprochen und bearbeitet werden können.

Konkrete Beispiele aus dem Berufsalltag können an beiden Terminen von den Teilnehmer/innen eingebracht werden und sind sehr willkommen.

Zielgruppe:	Alle Interessierten, die mit Patient/innen arbeiten
-------------	---

Veranstalter:	Fort- und Weiterbildungszentrum der LWL-Kliniken im Kreis Soest
---------------	---

Referentinnen:	Nanny Jacobs Birte Hagenhoff Dipl. Psychologinnen und Psychologische Psychotherapeutinnen mit Schwerpunkt Verhaltenstherapie
----------------	--

Termin:	15.12. und 16.12.2008 und ein weiterer Termin in 2009
---------	--

Zeit:	09:00 – 16:30 Uhr
-------	-------------------

Ort:	LWL-Klinik Warstein
------	---------------------

Kosten:	285,- Euro, incl. Verpflegung
---------	-------------------------------