

2.31 Konfliktmanagement

Konflikte gehören zum Alltag – zum täglichen beruflichen und privaten Leben.

Das erfolgreiche Konfliktmanagement beginnt schon mit der grundsätzlichen Einstellung, dass Konflikte nicht von vorn herein negativ sind, sondern sehr wohl positive Seiten haben. Klärung von Sachverhalten und Beziehungen ohne Porzellan zu zerschlagen und von allen akzeptierte Lösungen zu finden ohne faule Kompromisse, das ist das Erstrebenswerte.

In dem 3-tägigen Seminar stehen deshalb gerade die Aspekte des Verstehens von Konflikten und die Lösungsentwicklung im Vordergrund. Die systemische Konfliktanalyse, das Konfliktkalkulationsschema n. Glosl, die mediative Konfliktmoderation und weitere Methoden/ Instrumente stehen zur Verfügung.

Zielgruppe: alle Berufsgruppen und Interessierte

Veranstalter: Fort- und Weiterbildungszentrum der
LWL-Kliniken im Kreis Soest

Referentin: Ute Schmidt

Termine: 02.12. – 04.12.2008

Zeit: 09:00 – 16:00 Uhr

Kosten: 285,- Euro, incl. Verpflegung