

**LWL-Kliniken Lippstadt und Warstein**  
Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatik  
**im LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen**

## Medieninfo vom 09.09.2011

### **Re-Zertifizierung nach KTQ ist geschafft – Experten bestätigen: Patienten sind in LWL-Kliniken Warstein und Lippstadt sehr gut aufgehoben**

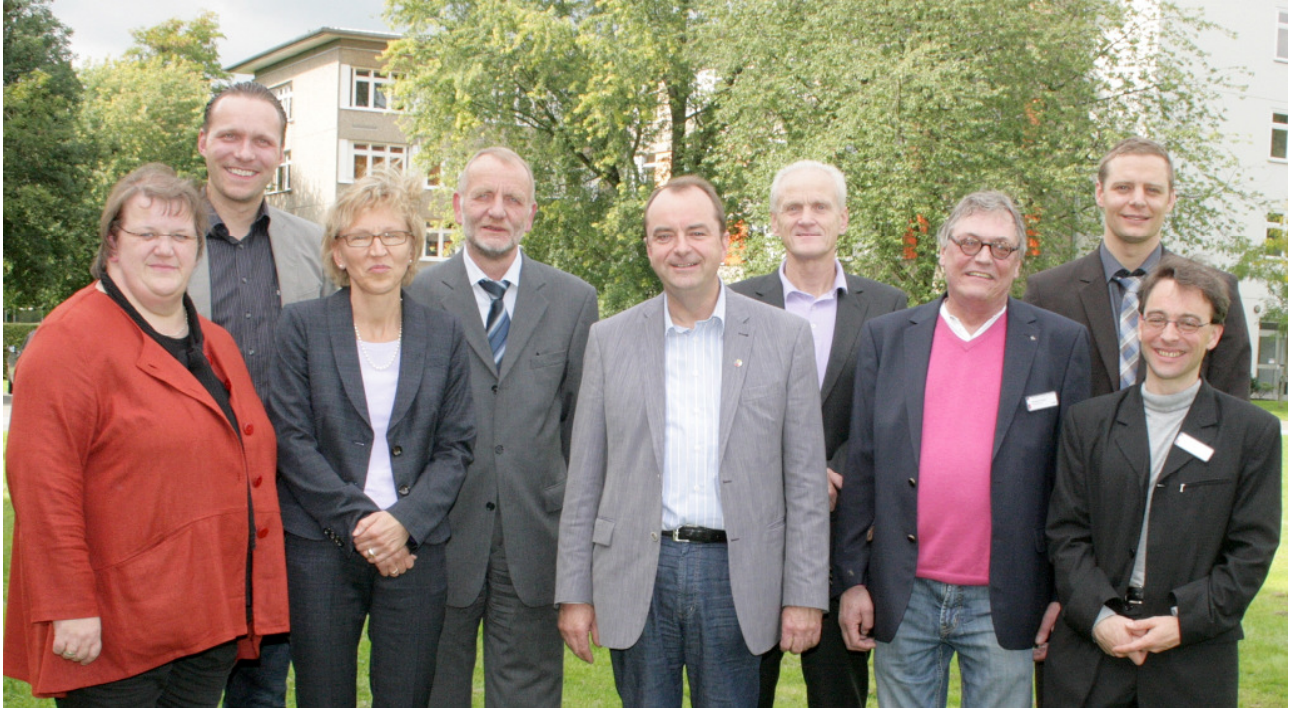
Lippstadt/Warstein (lwl). Ihre hohen Qualitätsstandards noch verbessert haben die LWL-Kliniken Lippstadt und Warstein. Dies bestätigte am Freitag (09.09.2011) eine Bewertungskommission der KTQ GmbH. Damit steht fest: Die beiden psychiatrischen Kliniken des Landschaftsverbands Westfalen-Lippe (LWL) im Kreis Soest werden nach 2008 erneut mit dem Gütesiegel nach KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) ausgezeichnet. Dabei konnte der bereits überdurchschnittlich hohe Punktwert der letzten Zertifizierung noch übertroffen werden.

„Das war vor allem möglich, weil alle Berufsgruppen an einem Strang gezogen haben“, betonte Pflegedirektor Rüdiger Keuvel. „Vom Therapeuten über die Pflegekraft bis hin zum Mitarbeiter des Dienstleistungsbereichs haben wir Vorbildliches geleistet und uns diesen Erfolg wahrlich verdient.“ Lobende Worte richtete auch der Ärztliche Direktor Dr. Josef Leßmann an die etwa 900 Klinik-Beschäftigten: „Sie haben durch ihre vielen Anstrengungen im Klinikalltag deutlich unter Beweis gestellt, dass die Patienten bei uns sehr gut aufgehoben sind. Die KTQ-Visitoren haben dies - sogar mit dem externen kritischen Blick - wahrgenommen und gelobt. Wir haben gemeinsam unter Beweis gestellt, dass wir uns fachlich wahrlich nicht zu verstecken brauchen“, so Leßmann weiter. Der Dank der Klinikleitung gilt vor allem auch den beiden Qualitätsmanagement-Beauftragten Andreas Rödel und Dr. Tim-Nicolas Korf. „Sie haben den Zertifizierungsprozess optimal vorbereitet und begleitet. Hierfür gebührt ihnen große Anerkennung“, unterstrich Helmut S. Ullrich als Kaufmännischer Direktor.

Eine einwöchige Visitation durch ein vierköpfiges Experten-Team liegt hinter den LWL-Kliniken. Zuvor hatten die Qualitätsmanagement-Beauftragten gemeinsam mit den Verantwortlichen der einzelnen Abteilungen und Arbeitsfelder einen 200 Seiten umfassenden Selbstbewertungsbericht erstellt mit den Bereichen Patientenorientierung im Krankenhaus, Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung, Sicherheit im Krankenhaus, Informationswesen, Krankenhausführung und Qualitätsmanagement. Diesen Bericht hatten die Visitoren bei Begehungen der Stationen und Gesprächen mit den Beschäftigten überprüft und dann eine abschließende Bewertung vorgenommen.

Ziel der KTQ GmbH ist es, die Position der Patienten zu stärken und sie über die Qualität der internen Prozessabläufe im Gesundheitswesen zu informieren. Gesellschafter sind unter anderem die Bundesärztekammer, die Spitzenverbände der meisten Krankenkassen und der Deutsche Pflegerat. Die Bewertung erfolgt stets durch Fachleute aus der Praxis.





Die KTQ-Visitoren Heike Rautenberg (von links), Matthias Klostermann, Dr. Christa Welling und Dieter Ackermann gratulierten Dr. Josef Leßmann, Helmut S. Ullrich und Rüdiger Keuwel als Klinik-Betriebsleitung sowie den QM-Beauftragten Dr. Tim-Nicolas Korf und Andreas Rödel zur gelungenen Re-Zertifizierung. Foto: LWL

**Kontakt:**

**Eva Brinkmann, Öffentlichkeitsbeauftragte**

**Tel. 02945 981-5085 oder 02902 82-5085**

**E-Mail: [eva\\_brinkmann@wkp-lwl.org](mailto:eva_brinkmann@wkp-lwl.org)**

Im Hofholz 6 · 59556 Lippstadt

Internet: [www.lwl-klinik-lippstadt.de](http://www.lwl-klinik-lippstadt.de) / [www.lwl-klinik-warstein.de](http://www.lwl-klinik-warstein.de)

**LWL-Pressestelle:**

**Tel.: 0251 591-235**

**Fax: 0251 591-4770**

**E-Mail: [presse@lwl.org](mailto:presse@lwl.org)**

Freiherr-vom-Stein-Platz 1  
48133 Münster