

LWL-Kliniken Lippstadt und Warstein
Psychiatrie · Psychotherapie · Psychosomatik
im LWL-PsychiatrieVerbund Westfalen

Medieninfo vom 9. Juni 2011

Auf den ersten Kontakt vorbereitet: Fortbildung vermittelt Mitarbeitern der LWL-Kliniken Lippstadt und Warstein wichtige Erkenntnisse

Lippstadt/Warstein (lwl). Der Erstkontakt ist oft entscheidend. Dies gilt in der freien Wirtschaft ebenso wie bei der Wahl eines psychiatrischen Krankenhauses. Bei einer Fortbildung haben Mitarbeiter der LWL-Kliniken Warstein und Lippstadt, die im Service-Center ihren Dienst versehen, jetzt das Rüstzeug erhalten, um auch für den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern gewappnet zu sein.

Welche Erwartungen hat ein Kunde an mich? Was ist mein Auftrag? Wie kann ich den vielfältigen Bedürfnissen der Gesprächspartner gerecht werden? – An jeweils drei Tagen in zwei Gruppen erhielten die Teilnehmer des Seminars „Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Situationen“ nicht nur auf diese Fragen eine Antwort. „Sie wurden dafür sensibilisiert, welche große Verantwortung sie tragen. Denn nur potenzielle Kunden, die bereits einen guten ersten Eindruck gewonnen haben, werden gegenüber einem bestimmten Anbieter eine positive Einstellung entwickeln“, verdeutlicht Rüdiger Keuwel, Pflegedirektor der beiden Kliniken des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe (LWL), der die Seminare an den Standorten Lippstadt-Benninghausen und Warstein begleitet hat. Dabei sei vor allem die Wertschätzung gegenüber den Gesprächspartnern von Bedeutung.

„Die Mitarbeiter der Service-Center bestätigen, dass sie aus dem Seminar für die Arbeit, aber auch für sich persönlich viel mitgenommen haben“, berichtet Monika Stich, Leiterin des Fort- und Weiterbildungszentrums der LWL-Kliniken im Kreis Soest, die diese Veranstaltung organisiert und als Kommunikationstrainerin durchgeführt hat. Auch der Austausch untereinander und mit der Betriebsleitung sei dabei nicht zu kurz gekommen. Eine Fortsetzung mit anderen



Kontakt:
Eva Brinkmann, Öffentlichkeitsbeauftragte
Tel. 02945 981-5085 oder 02902 82-5085
E-Mail: eva_brinkmann@wkp-lwl.org
Im Hofholz 6 · 59556 Lippstadt
Internet: www.lwl-klinik-lippstadt.de / www.lwl-klinik-warstein.de

LWL-Pressestelle:
Tel.: 0251 591-235
Fax: 0251 591-4770
E-Mail: presse@lwl.org
Freiherr-vom-Stein-Platz 1
48133 Münster

Themenschwerpunkten ist nach dieser positiven Resonanz geplant. Es wurde deutlich, wie wichtig Fortbildungen für alle Berufsgruppen sind.

An den Seminaren haben teilgenommen: Sabine Bals, Norbert Becker, Rita Bedminster, Anke Bernhardt, Florentine Bökmann, Ulrich Bonnekoh, Ralf Büngener, Franz Cruse, Lydia Dudek, Barbara Fechner, Heinrich-Peter Gieseler, Reinhard Joangieseker, Birgit Korf, Uwe Konze, Roswitha Kruse, Manuel Marchitto, Gabriele Meier, Angelika Michna, Silvia Röchert-Lobemeier, Annemarie Schmidt-Hilchenbach, Astrid Schütte, Barbara Schulte, Ellen Stevic, Ulrike Strotkötter, Nina Veit und Jutta Wessel.



Bei dem Seminar des LWL-Fort- und Weiterbildungszentrums lernten Beschäftigte der LWL-Kliniken Lipstadt und Warstein den richtigen Umgang auch mit schwierigen Gesprächspartnern. Das Foto zeigt die Teilnehmer in Warstein mit Seminarleiterin Monika Stich und Pflegedirektor Rüdiger Keuvel (von rechts). Foto: LWL