

Leitbild

LWL-Klinik Münster

LWL-Wohnverbund Münster

LWL-Pflegezentrum Münster

21.10.2008

Stand bei Abschluss der Arbeit in der Leitbild-Redaktionsgruppe

Redaktionsgruppe:

Norbert Beltermann

Rolf Dammeyer

Tilman Fey

Angelika Kortemeyer

Kathrin Janssen

Elisabeth Post-Dömer

Dirk Richter

Dorothea Sauter

Heike Voß

WAS UNS WICHTIG IST

Wir gehen wertschätzend miteinander um und achten die Würde unseres Gegenübers.

Wir respektieren den Menschen mit seinem Lebensentwurf.

Wir sehen Krankheit oder Behinderung und Gesundheit im fließenden Übergang: Leben mit einer psychischen Beeinträchtigung oder Behinderung und positive Lebensgestaltung können nebeneinander bestehen.

Für dieses Bewusstsein setzen wir uns aktiv ein.

WAS WIR SIND

Wir, die LWL Klinik Münster, der LWL Wohnverbund und das LWL Pflegezentrum sind Teil des PsychiatrieVerbundes Westfalen in Trägerschaft des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe.

Unsere Aufgabe ist es, Menschen mit einer psychischen Erkrankung oder einer psychischen oder geistigen Behinderung zu behandeln, betreuen und zu pflegen:

- Als psychiatrische Klinik versorgen wir einen großen Teil der Stadt Münster sowie die angrenzenden Regionen stationär, teilstationär und ambulant. Wir bieten dazu allgemeinpsychiatrische, psychotherapeutische, suchtttherapeutische, gerontopsychiatrische, internistische und rehabilitative Leistungen an.
- Im Wohnverbund ermöglichen wir Menschen mit Behinderungen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Dazu halten wir ein differenziertes Wohnangebot sowie Ambulant Betreutes Wohnen vor und gestalten Tagesstruktur und Freizeit.
- Im Pflegezentrum wohnen Menschen mit hohem pflegerischen und psychosozialen Hilfebedarf. Wir gestalten mit ihnen den Lebensalltag und fördern Autonomie, Teilhabe und Wohlbefinden.

Vor dem Hintergrund einer über 130-jährigen Tradition sichern wir heute eine moderne und gemeindenaher psychiatrische Versorgung.

WIE WIR BEHANDELN UND BETREUEN

Wir achten die von uns behandelten und betreuten Menschen als mündig und selbstbestimmt - mit Fähigkeiten, Möglichkeiten und mit dem Recht, Lebens- und Gesundheitsziele selbst festzulegen. So handeln wir maßgeblich an ihren Belangen und Bedürfnissen orientiert.

Wir unterstützen sie,

- die Krankheit, ihre Symptome und deren Auswirkungen zu überwinden
- sich mit der Einschränkung oder Behinderung auseinanderzusetzen und sie in ihr Leben einzubeziehen,
- eigene Möglichkeiten zu entfalten,
- ein möglichst selbstbestimmtes Leben in der Gesellschaft zu führen.

Bei Menschen, die mit dauerhaften Einschränkungen leben müssen, suchen wir nach Ausgleichsmöglichkeiten sowie nach einer Stärkung anderer Lebensbereiche und Funktionen.

Wir übernehmen Verantwortung und geben Schutz, wenn Menschen in einzelnen Situationen sich selbst oder andere gefährden. Dabei achten wir die Würde und Rechte aller beteiligten Personen.

WAS WIR TUN

Wir beziehen körperliche und seelische Faktoren sowie die aktuelle Lebenssituation, Lebensgeschichte, Prägungen und Werteorientierungen mit in Behandlung und Betreuung ein.

In enger Zusammenarbeit der unterschiedlichen Berufsgruppen stimmen wir die Ziele mit den Menschen ab, die wir behandeln und betreuen. Wir fördern die Selbsthilfe und erreichen so eine große Zufriedenheit.

Wir entwickeln in unseren Einrichtungen und in der Zusammenarbeit mit anderen psychosozialen Diensten eine bestmögliche Behandlungs- und Betreuungskontinuität, insbesondere vor dem Hintergrund sozialer Benachteiligungen.

Wir schätzen Angehörige, Bezugspersonen und gesetzlich Betreuende als kompetente Partner und beziehen sie in unsere Arbeit ein.

Wir bieten qualitativ hochwertige Dienstleistungen, orientiert sowohl an aktuellen fachlichen Standards als auch an der individuellen Situation der Patientinnen und Patienten, Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Klientinnen und Klienten.

Unser Leistungsspektrum ergänzen wir durch seelsorgerische, kulturelle, künstlerische und soziale Angebote.

Wir wirken mit an Prävention. Wir informieren über Krankheiten und Behandlungs- und Hilfemöglichkeiten, machen unsere Leistungen transparent und sind Ansprechpartner für Personen und Organisationen.

WIE WIR ZUSAMMENARBEITEN

Wir alle als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wichtig für die Leistungsfähigkeit und den Erfolg unserer Einrichtungen.

Wir übernehmen Verantwortung für die Menschen, die wir behandeln und betreuen. Dafür setzen wir uns auch über unser unmittelbares berufliches Umfeld hinaus ein.

Unter Zusammenarbeit verstehen wir mehr als die gemeinsame Lösung einer Aufgabe: Wir gehen wertschätzend und verantwortlich miteinander um, und wir würdigen und nutzen unsere unterschiedlichen Fähigkeiten.

Wir stärken unsere hohe fachliche Qualifikation und unsere soziale Kompetenz im regelmäßigen fachlichen Austausch und durch gezielte Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Wir sind auch für unsere eigene körperliche und psychische Gesundheit verantwortlich. Bei Bedarf sorgen wir für geeignete Unterstützung.

Alle Beschäftigten tragen bei uns gleichermaßen zu einem guten Betriebsklima bei und sorgen für Zufriedenheit.

WIE WIR UNS ORGANISIEREN

Unter Management verstehen wir die umfassende, gezielte, vernetzte Gestaltung, Steuerung und Entwicklung aller verfügbaren Mittel unserer Einrichtung zum größtmöglichen Nutzen für die Menschen, die wir behandeln und betreuen.

Wir setzen uns kritisch mit den jeweils aktuellen und zukünftigen Rahmenbedingungen auseinander und richten unser Handeln an den sozialen, wirtschaftlichen und ökologischen Erfordernissen aus.

Wir informieren regelmäßig, zeitnah und umfassend über Aktuelles, Ziele und Entwicklungen.

In unserer Organisation nutzen wir zahlreiche und vielfältige Möglichkeiten zur Mitgestaltung, Innovation und zum persönlichen Austausch.

Eine ständige Verbesserung unserer Leistungen erreichen wir durch ein systematisches Qualitätsmanagement, das wir nach allgemein anerkannten Standards gestalten.

Wir entwickeln unsere Angebote auf der Basis der fachlichen Standards und leisten Beiträge zu Wissenschaft und Forschung.

Wir setzen uns ein für Chancengleichheit und fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Umweltschutz setzen wir konsequent um.

Mit unserer Öffentlichkeitsarbeit fördern wir Akzeptanz und Verständnis in der Bevölkerung für Menschen mit psychischen Erkrankungen und Behinderungen. Wir vermitteln unsere Haltung und stärken das Vertrauen in unser berufliches Handeln.