

# LEITBILD

...achten...annehmen...wertschätzen...

Uns liegt am Herzen, mit jeder Klientin und jedem Klienten eine individuelle Beziehung einzugehen, in der wir den Menschen wertschätzen und ganzheitlich wahrnehmen. Wir sind erfahrbar und authentisch. Jede Begegnung kann auch unser Leben bereichern. Im Wohnverbund achten wir die Würde der Menschen, indem wir sie mit ihrer Lebensgeschichte, ihrem sozialen und kulturellen Hintergrund, ihrer geschlechtlichen Identität und mit ihren Fähigkeiten, Stärken und Schwächen annehmen.

...in allen Bereichen des täglichen Lebens

Jedem Menschen begegnen wir mit Akzeptanz, Achtung und Geduld. Im Rahmen der Gemeinschaft geben wir der Individualität des Einzelnen Raum. Bedürfnisse wahrnehmen, Wünsche äußern, Ziele formulieren und erreichen: Darin unterstützen und stärken wir die Klientinnen und Klienten in allen Bereichen des täglichen Lebens.

...für ein selbstbestimmtes Leben

Wir gestalten mit den Klientinnen und Klienten ein Zuhause innerhalb einer Atmosphäre der Geborgenheit, Sicherheit, Wärme und Zuneigung, als Grundlage für ein selbstbestimmtes Leben. Der LWL - Wohnverbund Lengerich ist konfessionell nicht gebunden. Wir begleiten die Menschen, die bei uns leben, bei der Wahrnehmung ihrer religiösen Bedürfnisse und Wünsche. Zum Leben gehören auch Krankheit und Pflegebedürftigkeit, Sterben und Tod. Wir begleiten die Bewohnerinnen und Bewohner und ihre Angehörigen in hohem Maße mit unseren Möglichkeiten auch in diesen Zeiten.

... Menschen mit Menschen

Bei uns arbeiten Menschen mit Menschen! Die Bedürfnisse und Interessen des Einzelnen, seine Individualität, mit ihren geschlechtsspezifischen, kulturellen, religiösen, weltanschaulichen und altersbedingten Unterschieden, erhalten von uns Beachtung. Der Umgang miteinander fordert Respekt und Vertrauen. Respekt kommt nie „von oben herab“. Respekt und Vertrauen beginnen mit Offenheit, Toleranz und basieren ganz wesentlich auf Transparenz. Unser Handeln wird geprägt durch Verbindlichkeit, Verlässlichkeit und Fairness. In der Zusammenarbeit finden Fürsorge und Geduld ihren Raum.

...erklären ...zuhören ...verstehen

Im Wohnverbund arbeiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus mehr als zwölf verschiedenen Berufen Hand in Hand. Jeder Mitarbeiter hat entsprechend seinem Können und seinen Möglichkeiten einen Platz. Jede Tätigkeit wird wertgeschätzt, jeder ist Teil des Ganzen.

# LEITBILD

Die Begegnung miteinander wird geprägt durch die Form unserer Kommunikation: Wir sind zugewandt, hören zu und versuchen den Anderen zu verstehen. Wir geben Raum, suchen aktiv den Austausch und sind offen für andere Meinungen.

Wir sind klar in unseren Aussagen, erklären was wir vorhaben und tun. Konflikte werden benannt und in einem achtsamen, kreativen und produktiven Dialog gelöst.

...mit Respekt für den Beitrag des Anderen

Wir leisten im Wohnverbund kompetente und engagierte Arbeit. Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Erfüllung unserer Aufgaben. Mit Einsatzbereitschaft übernimmt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter Verantwortung für ihre und seine Arbeit. Mit Respekt und Achtung für den Beitrag des Anderen tragen wir gemeinsam Verantwortung für die Entwicklung der Inhalte und Konzepte unserer Arbeit. Wir reflektieren unser Tun und Verhalten, sind bereit Kritik anzunehmen und aus unseren Fehlern zu lernen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Leitungsaufgaben sind sich ihrer besonderen Verantwortung bewusst: Gegenüber Kolleginnen und Kollegen, gegenüber Klientinnen und Klienten, gegenüber Angehörigen und dem Umfeld.

Sie leben die Inhalte und Ziele des Leitbildes in vorbildlicher Form. Sie geben Orientierung. Sie sind ansprechbar und erreichbar. Gesellschaftliche Entwicklungen begleiten wir vor dem Hintergrund ihrer Bedeutung für Menschen mit Behinderungen. Wir mischen uns ein und beziehen Stellung.

Wohnverbund Lengerich ...Teil des Gemeinwesens

Der LWL - Wohnverbund Lengerich im LWL - PsychiatrieVerbund versteht sich als Dienstleister für die Menschen im Kreis Steinfurt. Er ist Teil des Gemeinwesens der Stadt Lengerich und der Region.

Wir sind erfahrbar. Wir geben den Bürgerinnen und Bürgern Einblick in unsere Arbeit. Wir verpflichten uns der Transparenz nach innen und außen. Wir sind offen für Wünsche, Anregungen und Kritik.

...Nachbarschaft leben

Die Bewohnerinnen und Bewohner im LWL - Wohnverbund Lengerich sind Bürgerinnen und Bürger der Stadt Lengerich. Sie leben Nachbarschaft. Sie kaufen ein, besuchen Cafés und Restaurants, nutzen sportliche und kulturelle Angebote, sind Mitglieder in Vereinen. Sie gehen zum Arzt, zum Friseur, zum Optiker, nutzen als Kunden die vielfältigen Angebote in der Stadt Lengerich.

Der LWL - Wohnverbund Lengerich als Einrichtung bietet soziale Dienstleistungen an und nimmt Dienstleistungen der heimischen Wirtschaft in Anspruch.

# LEITBILD

professionell...souverän...freundlich

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, repräsentieren den LWL - Wohnverbund Lengerich. Wir sind professionell und souverän, freundlich und hilfsbereit, klar, offen und engagiert.

Wir erfüllen eine wichtige gesellschaftliche Aufgabe und stehen für unsere Werte ein.

...flexibel...lebendig...eigenverantwortlich

Der LWL - Wohnverbund Lengerich ist eine flexible und lebendige Organisation. Innerhalb ihres Aufgabengebietes handeln die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter autonom und eigenverantwortlich. Sie werden zeitgerecht über wesentliche Planungsvorhaben und Zielsetzungen informiert und gestalten berufs- und bereichsübergreifend die Entwicklung der Einrichtung aktiv mit. Eine umfassende Kommunikations- und Informationskultur im wechselseitigen Austausch fördert gegenseitiges Verständnis und die Bereitschaft zur Beteiligung an Veränderungsprozessen. Regelmäßige Leitungs-, Bereichs- und Teamkonferenzen, Personalversammlungen, Mitarbeiterbefragungen und persönliche Gespräche sind hierfür die Grundlagen. Wir schaffen Transparenz über Strukturen, Entscheidungsabläufe und -kompetenzen.

Öffentlichkeitsarbeit nach innen und außen schafft Vertrauen, stärkt unser Ansehen und macht die Leistungen des LWL - Wohnverbundes transparent und bekannt.

Raum für Entwicklung

Gute Arbeitsbedingungen und Raum für individuelle Entwicklung und Gestaltung sind Voraussetzungen für Mitarbeiterzufriedenheit und gute Arbeit. Eine ausgewogene Zusammensetzung der Teams - Ältere und Jüngere, Frauen und Männer - sorgt für eine lebendige und gesunde Arbeitsatmosphäre. Die Beachtung und Umsetzung der arbeitsrechtlichen Standards sowie die Anwendung der Tarifverträge sind uns wichtig. Eine konstruktive Zusammenarbeit mit der Personalvertretung wird gelebt. Wir legen Wert auf Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Supervision, aber auch auf gemeinschaftsfördernde Aktivitäten wie z.B. Betriebssport, Personalfeste etc. Besondere persönliche und gesundheitliche Bedürfnisse der Mitarbeiter werden beachtet. Wir unterstützen durch konsequenten Arbeitsschutz und gesundheitsfördernde Angebote die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Durch die Beachtung ökologischer Gesichtspunkte leisten wir unseren Beitrag zum Schutz und Erhalt der Umwelt. Besonders geschulte Mitarbeiter tragen Verantwortung als Beauftragte für Qualitätsmanagement, Gleichstellung, Schwerbehinderung, Arbeitssicherheit, Suchtproblematiken und Umweltschutz.

Bedürfnisse verändern sich

Bedürfnisse verändern sich. Die Weiterentwicklung des LWL - Wohnverbundes Lengerich geschieht unter Einbeziehung der Nutzer sowie der internen als auch der externen Kooperationspartner. Besondere Bedeutung hat die Zusammenarbeit mit dem Bewohnerbeirat, den Angehörigen und den gesetzlichen Betreuern.