



## Der professionelle Umgang mit schwierigen Menschen

**Kurs-Nr.:** 041 007 08 01    **Datum:** 04.06. – 05.06.2008    **Anmeldeschluss:** 23.04.2008

<b>▶ Zielgruppe</b>	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Dienststellen
<b>▶ Voraussetzungen</b>	keine
<b>▶ Tagungsort</b>	Münster
<b>▶ Teilnehmerzahl</b>	12
<b>▶ Seminarziel</b>	Ganz egal wohin man geht, überall treffen wir auf „schwierige Menschen“. Choleriker, Streitsüchtige, Nörgler – sie können uns den Arbeitsalltag deutlich erschweren. Dieses Seminar soll Ihnen helfen, solchen Menschen Grenzen aufzuzeigen, ohne aber die weitere Zusammenarbeit unmöglich zu machen. Mit den gewonnenen Erkenntnissen verbessern Sie die Arbeitsplatzatmosphäre, die eigene Produktivität und das persönliche Selbstvertrauen.
<b>▶ Seminarinhalte</b>	<p>Sie erfahren, welche Persönlichkeitstypen es gibt, wie Sie auf den jeweiligen Typus richtig reagieren und was Sie tun können, wenn eigentlich gar nichts mehr hilft.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Was ist eigentlich ein schwieriger Mensch? Weshalb verhält er sich so?</li><li>▪ Persönlichkeitstypen – was steckt dahinter?</li><li>▪ Welche Optionen stehen Ihnen offen? – Angemessene Reaktionen wählen</li><li>▪ Wie man sich nicht einschüchtern lässt</li><li>▪ Keine Scheu vor Konflikten</li><li>▪ Planung von Gesprächssituationen und den richtigen Ton finden</li><li>▪ Verhandeln – Menschen in Bewegung bringen</li><li>▪ Einige Richtlinien für Problemlösungen</li></ul>
<b>▶ Lehrmethoden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vortrag, Diskussion</li><li>▪ Einzel- und Gruppenarbeit</li><li>▪ Praktisches Training</li></ul>
<b>▶ Referent/in</b>	Herr Michael Westrich, Westrich-Klem & Westrich, Studieninstitut Westfalen-Lippe, Münster
<b>▶ Seminarpreis</b>	260,- Euro
<b>▶ Ansprechpartner/in</b>	Ina Neuenfeld, Tel.: 0251 591-3354