



Konflikte im Berufsalltag konstruktiv lösen

Kurs-Nr.: 041 005 08 01 **Datum:** 16.06. – 17.06.2008 **Anmeldeschluss:** 21.04.2008

► Zielgruppe	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Dienststellen
► Voraussetzungen	keine
► Tagungsort	Münster
► Teilnehmerzahl	12
► Seminarziel	Konflikte gehören zum betrieblichen Alltag. Häufig sind sie nervenaufreibend, immer kosten sie Zeit und Energie. Aber Konflikte sind auch wichtig: Sie geben die Möglichkeit, sich mit Problemen bewusst auseinander zu setzen, daraus zu lernen und Weiterentwicklung voranzutreiben. Sie erhalten im Seminar Hilfestellung bei der kommunikativen Verarbeitung von schwierigen Situationen im Arbeitsalltag. Sie sehen Konflikte als Chance für eine kooperative Beziehungsklärung und lernen Ihre eigene Konfliktpersönlichkeit zu reflektieren.
► Seminarinhalte	<ul style="list-style-type: none">▪ Merkmale von Konflikten▪ Häufige Ursachen und Symptome und typische Verläufe von Konflikten▪ Ursachen früherer Konflikte analysieren▪ Eigene Konfliktpersönlichkeit kennen und damit bewusst umgehen▪ Eigene Rolle im Konflikt oder als Mittler im Konflikt, den andere miteinander haben.▪ Leitfaden Aufbau Konfliktgespräch▪ Techniken der Gesprächssteuerung und Ergebnissicherung
► Lehrmethoden	<ul style="list-style-type: none">▪ Theoretische Inputs▪ Einzel-, Paar-, Kleingruppenarbeit▪ Rollenspiel ggf. mit Videoeinsatz▪ Gruppendiskussion
► Referent/in	Frau Bettina Tausendfreund, Meckenheim
► Seminarpreis	240,- Euro
► Ansprechpartner/in	Ina Neuenfeld, Tel.: 0251 591-3354