



**LEITBILD**

**LWL**

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.

# LEITBILD

Unser Leitbild stellt eine Orientierung für alle Beschäftigten, Patienten und Partner der Klinik dar.

Es beinhaltet Werte, Ziele und Grundsätze für unser Handeln.

Gemeinsames, zielorientiertes Handeln ist der Klinik als Unternehmung ein wesentliches Anliegen.

## Unser Auftrag und Selbstverständnis

Wir sind eine Fachklinik für suchtkranke Menschen in der Trägerschaft des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe. Wir versorgen alkoholranke, tablettenabhängige und drogenabhängige Patienten, die im Rahmen des Maßregelvollzuges untergebracht werden müssen.

Unser Versorgungsauftrag liegt in der Heilung oder zumindest Besserung des eingewiesenen Patienten bzw. seiner zu Grunde liegenden Erkrankung sowie in dem Schutz der Allgemeinheit vor weiteren rechtswidrigen Taten. Unsere Patienten sollen durch Behandlung und Betreuung befähigt werden, ein in die Gemeinschaft eingegliedertes Leben zu führen. Ihre Handlungsmöglichkeiten sollen soweit verbessert werden, dass von ihnen keine weiteren Straftaten mehr zu erwarten sind.

Als gemeinnütziges, zukunftsorientiertes Dienstleistungsunternehmen im Sozial- und Gesundheitsbereich nehmen wir diesen gesellschaftlichen Auftrag und die damit verbundene Verantwortung wahr. In dem Spannungsfeld von Behandlung und Sicherung identifizieren wir uns mit dieser Aufgabe. Das bedeutet für uns,

- wir berücksichtigen die Bedürfnisse und Erwartungen von Patienten, Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, Partnern und Gesellschaft
- wir gewährleisten einen professionellen und zielgerichteten Umgang mit den Patienten in einem weitestgehend suchtmittelfreien Lebensraum
- wir machen unsere Arbeit mit ihren Möglichkeiten und Grenzen für die Allgemeinheit transparent und nachvollziehbar
- wir sind unserem Auftrag und unserer Einrichtung als Institution zur Loyalität verpflichtet
- wir richten unsere Dienstleistung innerhalb und außerhalb der Klinik nach kooperativen Grundsätzen aus

## **Der Patient im Mittelpunkt unseres Handelns**

Wir verstehen unsere Patienten als individuelle Persönlichkeit, deren Würde wir achten. Sie verfügen mit ihren unterschiedlichen Ausprägungen von Krankheitsbildern und Delikten über verschiedene Ressourcen, die wir im Rahmen einer ganzheitlichen Betreuung einbeziehen und fördern. Das bedeutet,

- unser Umgang mit den Patienten ist durch eine wertschätzende und respektvolle Haltung geprägt
- unsere Beziehungsaufnahme und -pflege ist durch fachliches Handeln, Einfühlungsvermögen und Verlässlichkeit gekennzeichnet
- wir bieten jedem Patienten eine individuell abgestimmte und zielorientierte Diagnostik, Therapie, Betreuung, Förderung und Wiedereingliederung an

Auf dieser Basis erhält der einzelne Patient unter seiner aktiven Beteiligung die Möglichkeit sich zu verändern, seine Lebensqualität und Chancen zu verbessern sowie sein Leben straffrei und ohne Suchtmittel zu gestalten.

## **Unser Umgang miteinander**

Wir Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind Basis und Motor unserer Einrichtung. Unser Umgangsstil ist durch wertschätzende Kollegialität, Zusammenarbeit und Verbindlichkeit gekennzeichnet. Wir handeln eigenverantwortlich, selbstkritisch, zielorientiert und engagiert. Das bedeutet für uns,

- wir legen Wert auf die Förderung von Kreativität und Eigenständigkeit
- wir fördern den Informationsfluss und die Kooperation innerhalb und zwischen den Berufsgruppen und Arbeitsbereichen
- wir bringen Anregungen und konstruktive Kritik ein
- wir erkennen die Leistung jedes Beschäftigten an und fördern so die Motivation und das Vertrauen untereinander
- wir achten unterschiedliche Meinungen und streben akzeptable Lösungen an
- wir akzeptieren und unterstützen die aus der Vereinbarkeit von Beruf und Familie hervorgehenden wechselseitigen Anforderungen
- wir akzeptieren und unterstützen alle betrieblichen Prozesse mit dem Ziel der Erhaltung und Förderung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Beschäftigten

## Unser Führungsverhalten

Unsere leitenden Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf allen Ebenen haben durch ihre Befähigung und ihr Verhalten auf den Erfolg unserer Einrichtung einen entscheidenden Einfluß. Sie verfügen über fachliche, soziale, persönliche und methodisch-strategische Führungskompetenzen. In diesem Bewusstsein ist die Orientierung jedes Führungsverantwortlichen an einheitlichen Führungsgrundsätzen<sup>1</sup> für den Erfolg der Klinik unerlässlich. Das bedeutet für unsere Führungsverantwortlichen,

- sie verwirklichen das Klinikleitbild in der täglichen Arbeit und leben es vor
- sie pflegen einen kooperativen Führungsstil und respektvollen Umgang
- sie geben regelmäßige und umfassende Informationen und gestalten die Arbeit transparent
- sie beteiligen die betroffenen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an Entscheidungsprozessen
- sie motivieren die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zu selbständigem Handeln in ihren Verantwortungsbereichen
- sie fördern und fordern die fachlichen und persönlichen Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zielorientiert
- sie fördern und stärken die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- sie stehen ihren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen als Ansprechpartner zur Verfügung und geben ihnen Rückmeldung
- sie sorgen für eine einfache und klare Aufbau- und Ablauforganisation

## Unsere Qualität

Wir sind ein zukunftsorientiertes Dienstleistungsunternehmen und streben hochwertige Ergebnisse im Hinblick auf Leistung, Patienten, Beschäftigte und Gesellschaft an. Die fortwährende Verbesserung der Qualität auf jeder Arbeits- und Prozessebene sehen wir als unsere Aufgabe an. Das bedeutet für uns

- aktives Qualitätsmanagement in allen Leistungsbereichen
- zielgerichtete Aus-, Fort- und Weiterbildung für unsere Beschäftigten
- regelmäßige Supervision und Reflexion der Arbeit
- Einführung und Anpassung der Standards an aktuelle Entwicklungen
- Entwicklung ergänzender und neuer Leistungsangebote

---

<sup>1</sup> Siehe „Leitlinien für Zusammenarbeit und Personalführung beim LWL“

## Unser wirtschaftliches Denken und Handeln

Unsere Leistungen werden von der Gesellschaft finanziert. Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Mitteln wirtschaftlich um. Das bedeutet für uns,

- wir erbringen unsere bedarfsgerechten Leistungen zielgerichtet, wirkungsvoll und sparsam
- wir schaffen allgemeine Leistungs- und Kostentransparenz
- wir gehen mit unseren Ressourcen ökonomisch und verantwortungsvoll um
- wir fördern Kreativität und Eigeninitiative
- wir wirken einem überzogenem Anspruchsdenken entgegen

## Unser Umweltbewusstsein

Wir sehen den Umweltschutz als eine Verpflichtung, auch gegenüber zukünftigen Generationen an. Umweltschutz heißt für uns zugleich Gesundheitsschutz. Das bedeutet für uns

- mit den natürlichen Ressourcen verträglich umzugehen
- die Umwelt zu entlasten
- innerhalb der Klinik ein gesundheitserhaltendes und gesundheitsförderndes Umfeld zu schaffen

## Schlußwort

Um dieses Leitbild zu entwickeln wurde im Frühjahr 2002 eine Projektgruppe aus Beschäftigten verschiedener Berufsgruppen der LWL-Maßregelvollzugsklinik Schloss Haldem eingerichtet. Der Entstehungsprozess erstreckte sich über ein Jahr.

Damit die Philosophie des Leitbildes von allen gelebt und glaubwürdig vertreten werden kann, war es besonders wichtig, dass alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aktiv in dessen Entwicklung mit einbezogen wurden.

Der Umgang mit dem Leitbild setzt ein prozesshaftes Vorgehen voraus. Die erfolgreiche Umsetzung innerhalb der Klinik erfordert, dass das Leitbild transparent gemacht, konkretisiert, weiterentwickelt, mit Leben gefüllt wird und zu zielgerichtetem Handeln führt.

Eine erstmalige Fortschreibung des Leitbildes ist im Herbst 2010 erfolgt.

## Kontakt und weitere Informationen

Telefon: 05474 69 0

Telefax: 05474 69 1009

e-mail: [schloss.haldem@wkp-lwl.org](mailto:schloss.haldem@wkp-lwl.org)

[www.lwl-forensik-schlosshaldem.de](http://www.lwl-forensik-schlosshaldem.de)

